



INVITACIÓN A COTIZAR No. 221-2017

Página 1 de 6

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA SALA DE ESPERA, ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

RESPUESTA A OBSERVACIONES REALIZADAS A
LOS TERMINOS DE CONDICIONES

El Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado, procede a dar respuesta a las observaciones realizadas a los términos de condiciones de la presente invitación así:

- A) Observaciones presentadas por CIEL INGENIERIA, recibidas a través del correo electrónico enviado a invitaciones@cancer.gov.co, el día jueves, 23 de noviembre de 2017.

ITEM 1. REFRIGERADOR CONGELADOR

PREGUNTA 1:

DIGITURNO, Marca registrada de CIEL INGENIERIA S.A.S, funciona sobre ambiente Windows, no Linux. Podríamos manejarlo de esta manera, mediante la virtualización de una maquina en su datacenter?

RESPUESTA 1:

En caso de que el oferente proponga plataforma Windows, deberá proveer el licenciamiento correspondiente dentro del valor presupuestado para la presente invitación, así como los servicios de virtualización, lo anterior por temas de limitación presupuestal.

PREGUNTA 2:

En el pliego solicitan 20 funcionarios, mientras que en el anexo Técnico solicitan 25 funcionarios, entendemos que debemos cotizar según anexo técnico.

RESPUESTA 2:

El Instituto Nacional de Cancerología –ESE–, informa que se surtió adenda No. 1, la cual puede ser consultada en nuestra página web www.cancer.gov.co

PREGUNTA 3:

Cuando se refieren a 20 funcionarios y 5 puestos de atención, debemos entender que son 25 funcionarios llamando turno en un solo sistema, no 5 áreas cada una con 20 funcionarios, verdad?

RESPUESTA 3:

Se aclara que son 15 puntos de llamado para atención más 5 puntos de atención (facturación o agendamiento), en total son 20 puntos de llamado.

PREGUNTA 4:

En el caso de las tablets para calificación, deseamos comentar que el periodo de importación es de 30 días, por lo tanto no sería posible entregar el 15 de diciembre, se podría, como en un caso similar en curso con otro proyecto del estado, firmar una carta de compromiso de entrega para enero de 2018.

RESPUESTA 4:

Se acepta.

PREGUNTA 5:

Se solicita agregar observaciones a cada calificación, el desarrollo standar hace posible una selección múltiple de respuesta que quedará albergada en el registro estadístico, no aconsejamos dejar la opción de comentarios porque esto retrasaría el proceso de atención a los usuarios con Digiturno. En caso de desear el desarrollo de software para anexar los comentarios, se haría necesario dimensionar el alcance y cotizarlo de manera adicional. Un desarrollo de estas características tomaría un tiempo de 60 días aproximadamente. Sugerimos implementar la versión Standar y sobre la plataforma ya instalada revisar si se le anexa este módulo posteriormente.

RESPUESTA 5:

El Instituto Nacional de Cancerología -ESE-, informa que se mantiene lo establecido en los términos de condiciones.

- B) Observaciones presentadas por VITUAL TECHNOLOGIES,** recibidas a través del correo electrónico enviado a invitaciones@cancer.gov.co, el día viernes, 23 de noviembre de 2017

PREGUNTA 1:

En el punto 4 CARACTERISTICAS Y ESEPCIFICACIONES TECNICAS no es claro el número de licencias para la plataforma es decir en el anexo técnico la cantidad es 25 y en el archivo OFICIO Y TERMINOS es de 20, adicionalmente se habla de licenciamiento para generar de turnos Y DEMAS NECESARIAS, se solicita aclarar la cantidad definitiva de licencias en los puntos de atención y a que se refieren con las demás necesarias y si adicionalmente va la licencia en el generador de turnos.



INVITACIÓN A COTIZAR No. 221-2017

Página 3 de 6

RESPUESTA 1:

El Instituto Nacional de Cancerología –ESE–, informa que se surtió adenda No. 1, la cual puede ser consultada en nuestra página web www.cancer.gov.co

PREGUNTA 2:

2. Con respecto a las tablets de calificación se solicita aclarar:

2.1 Si se requiere un calificador estático o se requiere un sistema administrativo y transaccional de calificación en el cual el INSTITUTO DE CANCEROLOGIA pueda hacer preguntas, realizar el cambio de las preguntas, obtener las estadísticas y ser centralizado?.

RESPUESTA 2:

Un estático

"Tablet de calificación (que se pueda incluir comentario

PREGUNTA 3:

2.2 Como y donde van a estar ubicadas las 15 tablets; en un pedestal en acero, en un soporte en plástico o las tablets serán utilizadas por el funcionario que atiende al público?.

RESPUESTA 3:

El lugar exacto no se ha definido pero deben ir fijas en un sitio de fácil acceso al paciente.

PREGUNTA 4:

3. Con respecto al generador de turnos (touch) o selector de servicios se solicita aclarar:

3.1 Si se requiere un kiosco informático de turnos diseñado para trabajo pesado, que sea un equipo de línea, probado y garantizado en su totalidad, de manufactura de serie demostrada e industrial, si se deben presentar fotos e imágenes probatorias, si debe estar fabricado en acero inoxidable y pintura electrostática de alta resistencia, si debe contar con Base de acero que permita su anclaje al piso de 1/4" o superior, con equipo Workstation touch, all in One, de 15", fanless para evitar fallas por recalentamiento, 7x24x365 sin apagado. Se recomienda que no se acepten equipos de oficina, hogar o clones no certificados para la función a desarrollar, ni prototipos, pruebas o experimentos.

RESPUESTA 4:

Se requiere un Kiosko de calidad que se ajuste a los requerimientos y al presupuesto.

PREGUNTA 5:

3.2 Con respecto a la impresión de los turnos no se menciona si la impresora que se requiere es de Impresión térmica, de 203 dpi, con Capacidad de trabajar con rollos de papel de 120 m de longitud (no se recomienda impresoras de menos de 120 mtr de capacidad de rollo por temas de costos y temas Logísticos y administrativos por tener que cambiar más seguido los rollos)

RESPUESTA 5:

Se requiere una impresora de calidad que se ajuste a los requerimientos y al presupuesto.

PREGUNTA 6:

Se solicita aclarar como se va a realizar la visualización de los turnos. Sí se requiere monitor industrial con capacidad de trabajo 16 horas/día y Player que permita el despliegue de los contenidos y turnos en el monitor industrial.

RESPUESTA 6:

Para estos elementos se realizó una invitación adicional, pero son pantallas de 49" y mini PC o PC player de acuerdo al proveedor

PREGUNTA 7:

Se solicita aclarar SI se requiere de software web para el despliegue de contenidos en video, animación, fotos en una franja de la pantalla y en la otra franja los contenidos de cada oficina, que puedan ser actualizados y modificados.

RESPUESTA 6:

El Instituto Nacional de Cancerología -ESE-, cuenta con un canal interno para este tipo de despliegue.

PREGUNTA 7:

Se solicita ampliar el plazo de entrega e implementación de la solución QUE NO SEA EL 15 DE DICIEMBRE ya que consideramos que un plazo de menos de 15 días es muy corto ya que se debe realizar la configuración del sistema de turnos de acuerdo a los parámetros del INSTITUTO NAL DE CANCEROLOGIA, adicionalmente la fabricación del kiosco generador de turnos y adquirir los componentes de hardware, solicitamos que el plazo sea de 30 a 45 días.

RESPUESTA 7:

El Instituto Nacional de Cancerología -ESE-, informa que se mantiene lo establecido en los términos de condiciones.



INVITACIÓN A COTIZAR No. 221-2017

Página 5 de 6

PREGUNTA 8:

Se solicita aclarar por qué la aplicación debe funcionar solo sobre arquitectura LINUX, se solicita que se valide y se acepte que la aplicación funcione sobre WINDOWS esto con el fin de generar pluralidad de oferentes y no se sesgue a una sola arquitectura.

RESPUESTA 8:

En caso de que el oferente proponga plataforma Windows, deberá proveer el licenciamiento correspondiente dentro del valor presupuestado para la presente invitación, así como los servicios de virtualización, lo anterior por temas de limitación presupuestal.

PREGUNTA 9:

Se solicita dimensionar el alcance funcional del software de turnos si se requieren los módulos de reportes, digital signage para visualizar los turnos, control de servicios y operación de funcionarios, administración y parametrización y el módulo de administración de encuestas.

RESPUESTA 9:

Se solicitan los reportes necesarios para cumplir con la justificación de la presente Invitación

Y evaluar la gestión.

1.1 JUSTIFICACIÓN:

El área de Radiología, en el área ambulatoria atiende cada mes cerca de 7000 pacientes, por lo tanto necesita contratar un sistema integrado para la gestión de turnos, que permita organizar y agilizar la espera de atención de los pacientes, a partir de la priorización como:

- Mejorar el llamado de pacientes desde cada uno de los servicios, que permita agilizar la atención
- Organizar el flujo de pacientes de forma automática y secuencial.
- Optimizar el ciclo del servicio y mejorar la eficiencia en la atención.
- Evaluar la percepción que éstos tienen respecto a la calidad del servicio prestado y el grado de eficacia en el cumplimiento de las funciones por parte de los funcionarios.

El sistema de turnos, ofrece soluciones integrales, pantallas electrónicas, que le permiten al usuario acceder a la información precisa de forma directa y fácil.

Estos dispositivos pueden informar y orientar al usuario.

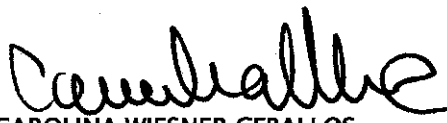
INVITACIÓN A COTIZAR No. 221-2017

Página 6 de 6

Su principal función es ordenar las salas de espera, permitiendo así mejores espacios, además de la posibilidad de brindar una atención de calidad, un servicio oportuno y la mejor experiencia al usuario.

También identificar la satisfacción del usuario con respecto a la atención brindada, analizar los resultados obtenidos y tomar decisiones basadas en detalles estadísticos reales.

Cordialmente,



CAROLINA WIESNER CEBALLOS
Directora General

Vo. Bo: Juan José Pérez Acevedo – Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera.

Vo.Bo: Wilson Ibarguen Lozano – Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E).

Revisó: Michael Alejandro Alba Martínez – Profesional Especializado I Grupo Área Gestión Contractual. (En misión Gold RH).

Elaboró: Yeimy Jurado – Auxiliar Administrativo Grupo Área Gestión Contractual. (En misión Gold RH).