



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 057 DE 2017

ANEXO TÉCNICO No. 3

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA REALIZAR LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE: 1. RIESGOS PSICOSOCIALES 2. CLIMA ORGANIZACIONAL 3. CULTURA ORGANIZACIONAL DIRIGIDO A TODOS LOS COLABORADORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE, FORTALECER COMPONENTES CON HALLAZGOS POSITIVOS Y PROPONER ACCIONES DE MEJORA QUE PERMITAN DISMINUIR LAS CONDICIONES DESFAVORABLES QUE SEAN IDENTIFICADAS, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

1. GENERALIDADES:

POBLACION DE ESTUDIO y DISEÑO MUESTRAL.

El servicio se prestará en la sede del Instituto Nacional de Cancerología, Bogotá D.C., dentro de los parámetros institucionales.

Las encuestas deben aplicarse teniendo como población objetivo 1885 personas. Estas personas están distribuidas en tres estratos, para su estudio estadístico, así:

- 759 funcionarios de planta.
- 1040 socios estratégicos.
- 56 personas en contrato de prestación de servicios.

El oferente debe proporcionar un diseño muestral que garantice que la muestra sea representativa por estos tres estratos, con un mínimo de precisión del 5% y una confiabilidad mínima del 95%.

Las cantidades totales de personas pueden variar según la rotación del personal y las modificaciones que se presenten por ingresos o retiros.

En conjunto con el Instituto se definirán los criterios finales del diseño muestral.

2. EVIDENCIAS DE CALIDAD Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- La prestación del servicio debe cumplir con los estándares de calidad, en términos de oportunidad, accesibilidad, suficiencia, eficiencia, eficacia y efectividad.

3. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS.

Infraestructura: El Instituto pondrá a disposición del oferente seleccionado para las diferentes los auditorios y/ o dependencias requeridos para la prestación del objeto contractual.

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 057 DE 2017

Divulgación. El oferente es responsable de la divulgación y la campaña de expectativa para la realización de las encuestas. El Instituto brindará apoyo, con los recursos y canales de comunicación que cuenta actualmente.

El oferente suministrará la tecnología y explicará la metodología a utilizar en el desarrollo del contrato para lo cual el Instituto Nacional de Cancerología, ESE, fijará fecha y hora en la cual se llevará a cabo la presentación por parte del proponente seleccionado y se firmará el acta de inicio.

4. PRODUCTOS

Se debe realizar la siguiente entrega:

- Documentar el análisis de resultados de las evaluaciones realizadas de Evaluación de Riesgo Psicosocial, Clima Organizacional y cultura organizacional según el caso, discriminado por las diferentes variables demográficas incluyendo como mínimo: edad, sexo, cargo, área, horario de trabajo, antigüedad, nivel educativo, tipo de vinculación, entre otros
- Documentar el análisis de resultados de las evaluaciones realizadas de Cultura Organizacional discriminando los elementos evaluados.
- Matriz de casos para atención prioritaria.
- Identificar los síntomas o alarmas de estrés laboral que requieran intervención sobre trabajadores específicos
- Identificar áreas prioritarias y aspectos a intervenir de acuerdo a los resultados.
- Entregar registro fotográfico y en video de las actividades desarrolladas.
- Realizar informes parciales sobre los avances. Además de presentar la metodología aplicada, materiales, análisis de las actividades y resultados.
- Entregar Informe gerencial de los resultados finales y Bases de Datos para consulta permanente por parte del Instituto, de fácil acceso y uso.
- Realizar presentaciones de los resultados en el Instituto (5 presentaciones), así mismo se debe tener en cuenta criterios de confidencialidad establecidas en la legislación colombiana.
- Entregar memorias y conclusiones de las actividades realizadas y propuestas de mejoramiento para las políticas de talento humano con base en los resultados, se deben entregar en físico y en medio magnético. Dos (2) Originales impresos y seis (6) copias en medio magnético.
- Proporcionar recomendaciones, sugerencias y esquema de intervención en los temas y/o competencias encontrados en los resultados de las encuestas y/o cuestionario

5. VARIABLES PARA MEDICIÓN DE CLIMA

- Relaciones interpersonales.
- Claridad Organizacional
- Trato Interpersonal



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 057 DE 2017

- Estabilidad
- Sentido de Pertenencia
- Trabajo en equipo
- Imagen gerencial

Y otras variables que puedan ofertar los proponentes para la medición, evaluación y propuesta de mejoramiento del clima organizacional del Instituto Nacional de Cancerología ESE.

6. TERCERA ETAPA: DEFINICION DE LOS ATRIBUTOS PARA LA MEDICION DE CULTURA ORGANIZACIONAL.

Se debe realizar basado en las siguientes variables, la cuales deben ser presentada y aprobadas en el comité directivo antes de su aplicación

Principios del actuar institucional

- Buen Trato
- La vocación de servicio
- Trabajo en equipo
- La oportunidad de nuestras acciones
- La orientación a resultados
- Seguridad en el servicio

Los Valores

- El compromiso con la Institución y su misión
- La responsabilidad sobre nuestros actos
- La transparencia de nuestro actuar
- La consideración por las condiciones y necesidades de los demás
- La creatividad como base de la innovación y la creación de conocimiento.

7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

- Cumplir con las condiciones técnicas especificadas.
- Garantizar la entrega oportuna del servicio contratado
- Dar cumplimiento a las garantías pactadas.
- Realizar la capacitación pertinente.
- Realizar encuesta de riesgo psicosocial, clima y cultura de acuerdo con las condiciones establecidas por la Ley y por el Instituto.
- Entregar al Instituto informe impreso (3 originales y 6 versiones en medio magnético).
- Coordinar el proceso de los estudios, con los supervisores y representantes institucionales.
- Realizar al menos tres presentaciones de resultados, de acuerdo con esquema planteado por el Instituto.
- Cumplir con los perfiles requeridos.

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 057 DE 2017

- Cumplir con los instrumentos para la realización de los estudios
- Garantizar la aplicación de baterías y cuestionarios a la muestra de la población determinada por el Instituto Nacional de Cancerología ESE

8. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.

Se requiere realizar los siguientes ítems:

8.1. Aplicar la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial desarrollada por el Ministerio de Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana.

- Ficha de datos generales (información socio-demográfica e información ocupacional del trabajador).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial Intralaboral (forma A).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial Intralaboral (forma B).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial Extralaboral
- Cuestionario para la evaluación del estrés.

8.2. Aplicar un instrumento de Clima Organizacional, validado en el medio colombiano que cumpla las normas psicométricas y que evalúe las siguientes variables.

- Relaciones interpersonales.
- Apoyo organizacional percibido en la tarea asignada
- Sentido de pertenencia
- Trabajo en equipo

Y otras variables que puedan ofertar los proponentes para la medición, evaluación y propuesta de mejoramiento del clima organizacional del Instituto Nacional de Cancerología ESE.

8.3. Realizar el estudio del cumplimiento de los valores y principios establecidos en el Instituto Nacional de Cancerología ESE que puedan ofertar los proponentes (medición de cultura organizacional).

Se utilizarán estrategias para la aplicación del cuestionario en las respectivas áreas según el cargo y nivel educativo

- Ejecución de encuestas y cuestionarios la cual estará a cargo del oferente para presentar metodologías interactivas para la aplicación del cuestionario que garanticen el cumplimiento de la muestra estadísticamente definida.
- El grupo área de seguridad y salud en el trabajo apoyara las labores logísticas como separación de salones y citación de funcionarios.



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 057 DE 2017

- La consolidación de resultados la realizaría el oferente y se entrega en medio físico y magnético en tiempo no mayor a 2 meses de terminada la aplicación.
- El oferente realizará la presentación de resultados en forma analítica y grafica (Cinco –5– presentaciones presenciales) a los funcionarios del INC.
- El oferente generara informe analítico consolidado conclusiones recomendaciones y propuesta de plan de trabajo.
- Realizar un análisis de la cultura organizacional teniendo en cuenta las variables demográficas y demás aspectos que se definan en acuerdo con el INC.
- Ejecución de encuestas y cuestionarios
- Consolidación de resultados de cada una de la mediciones
- Análisis estadísticos de resultados de cada una de la mediciones
- Generación de informe analítico de resultados de cada una de la mediciones
- Generación de informe analítico consolidado y recomendaciones de cada una de las mediciones.

9. TALENTO HUMANO

Para el desarrollo del objeto del contrato el proponente debe contar mínimo con los siguientes perfiles

- 9.1. Perfil de Talento Humano. Se requiere que el oferente conforme un grupo de colaboradores con los requisitos mínimos incluidas en la presente invitación.

Perfil A: Coordinador Técnico: Profesional en Psicología con formación de posgrado en salud y seguridad en el trabajo (salud ocupacional) de tres (3) años como profesional especializado y Licencia en salud ocupacional o Profesional en Psicología con posgrado en desarrollo organizacional, en psicología organizacional, gestión del talento humano o especialidad a fin, es indispensable acreditar formación de 100 horas en estudios relacionados con factores de riesgo psicosocial y tres (3) años de experiencia de los cuales uno (1) deben ser en medición de riesgo psicosocial

Perfil B: Dos profesionales psicólogos con experiencia en el campo de mediciones de riesgo psicosocial, clima o cultura, con mínimo dos años de experiencia en el cumplimiento del objeto contractual; es indispensable acreditar formación de 100 horas en estudios relacionados con factores de riesgo psicosocial

Perfil C: Personal de Apoyo Logístico: proponer el personal de apoyo logístico, mínimo dos (2) que se requieren para la preparación y desarrollo de las actividades, con experiencia certificada de uno año en el campo de aplicación de cuestionarios.



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 057 DE 2017

Se debe anexar información relacionada con la formación y la experiencia del proponente certificado y su grupo de trabajo, de acuerdo con lo establecido en los términos.

Para la aplicación de las pruebas el oferente debe garantizar la capacidad técnica y tecnológica para realizar la aplicación de los instrumentos en las diferentes dependencias del Instituto Nacional de Cancerología ESE.