

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 073 DE 2017

Página 1 de 2

ANEXO TÉCNICO No. 4

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, EMPRESA DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL MANTENIMIENTO DEL HARDWARE Y EL SOFTWARE PARA LA INFRAESTRUCTURA IBM CON QUE CUENTA EL INSTITUTO, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS

Especificaciones y condiciones del servicio:		Cumple		Observaciones
		SI	NO	
Mantenimiento del Hardware y el Software para la Infraestructura IBM descrita				
1	Duración 1 año a partir de la renovación.			
2	Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación.			
3	Mantenimiento correctivo con suministro de partes			
4	Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónica			
5	Soporte en modalidad 7 x 24 x 365			
6	Soporte de mantenimiento de los equipos en cobertura 7x24x4			
7	Uso de actualizaciones de versiones de software, disponibles tan pronto estén liberadas			
8	Ayuda con actividades de operación e instalación rutinarias, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de defecto de código			
9	Actualización de Firmware: el proveedor deberá asignar el recurso para el monitoreo y seguimiento de las actualizaciones.			
10	El proveedor entregará un informe previo y posterior a las actualizaciones realizadas en las maquinas.			
11	La plataforma PURE FLEX y el sistema de almacenamiento Storwize deberá ser respaldado a través del fabricante, los demás equipos podrán ser soportados directamente por el oferente.			
		Cumple		Observaciones
		SI	NO	
Bolsa de horas.				
12	La oferta debe incluir 200 horas de soporte, las cuales podrán ser consumidas por el INC durante la vigencia del contrato.			
13	El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo			
14	Incluye Software para la plataforma objeto de la invitación. Sistema Operativo IBM AIX. Sistema Operativo IBM VIOS. Sistema Operativo Linux Sistema Operativo MS Windows. DS 3400 Data Protector Plataforma de virtualización PowerVM Plataforma de virtualización Vmware – ESX. Tivoli			
15	Las horas podrán ser consumidas en cualquier horario y día previo acuerdo			
16	Instalación de parches/fixes en productos existentes e incluidos en la lista inicial de inventario.			

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 073 DE 2017

Página 2 de 2

17	Reinstalación de productos existentes - por falla de los mismos			
18	Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos.			
19	Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema.			
20	Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de información del cliente			
21	Charla Técnica sobre productos existentes			
	Otros			
22	La oferta debe ser presentada a través del fabricante			
23	Ser aliado estratégico IBM - Adjuntar certificación			
24	Certificaciones de contratos similares con la tecnología objeto de esta invitación, mínimo dos (2)			
25	Personal Certificado en: - Sistemas POWER - System Storage ADJUNTAR CERTIFICACIONES			
26	Personal con 2 años de Experiencia certificada en: AIX, LINUX, Plataforma PowerVM Plataforma de virtualización Vmware Tivoli Data Protector ADJUNTAR CERTIFICACIONES			

NOTA: En el campo de observaciones anotar el número de folio en que se encuentran las certificaciones cuando son requeridas.