

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 DE 2017

ANEXO TÉCNICO No. 3

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA REALIZAR LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DIRIGIDO A LOS COLABORADORES DEL INC ESE, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

1. GENERALIDADES:

El servicio se prestará en la sede del Instituto Nacional de Cancerología, Bogotá D.C., dentro de los requerimientos institucionales. La propuesta del proponente debe tener como mínimo los siguientes requisitos, para liderar la realización de las mediciones

2. EVIDENCIAS DE CALIDAD Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- La prestación del servicio debe cumplir con los estándares de calidad, en términos de oportunidad, accesibilidad, suficiencia, eficiencia, eficacia y efectividad.

3. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS.

3.1 Infraestructura: El Instituto pondrá a disposición del oferente seleccionado para las diferentes los auditorios y/ o dependencias requeridos para la prestación del objeto contractual.

3.2 Divulgación. El oferente es responsable de la divulgación y la campaña de expectativa para la realización de las encuestas. El Instituto brindará apoyo, con los recursos y canales de comunicación que cuenta actualmente.

3.3 El oferente suministrará la tecnología requerida para sus actividades. Los proponentes habilitados (jurídica, financieramente) serán convocados para dar a conocer en forma oral la oferta técnica y el desarrollo del objeto a contratar, para lo cual el Instituto Nacional de Cancerología, Empresa Social del Estado, fijará fecha y hora en la cual se llevará a cabo la presentación por parte del proponente.

4. PRODUCTOS

Se debe realizar la siguiente entrega:

- Documentar el análisis de resultados de las evaluaciones realizadas de Evaluación de Riesgo Psicosocial y Clima Organizacional discriminado por las diferentes variables demográficas incluyendo como mínimo: edad, sexo, cargo, área, horario de trabajo, antigüedad, nivel educativo, tipo de vinculación, entre otros
- Priorizar los principales aspectos a intervenir en cada uno de los elementos evaluados.

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 DE 2017

- Identificar los síntomas o alarmas de estrés laboral que requieran intervención sobre trabajadores específicos
- Identificar áreas prioritarias y aspectos a intervenir de acuerdo a los resultados.
- Entregar registro fotográfico y en video de las actividades desarrolladas.
- Realizar informes parciales sobre los avances. Además de presentar la metodología aplicada, materiales, análisis de las actividades y resultados.
- Entregar Informe gerencial de los resultados finales y Bases de Datos para consulta permanente por parte del Instituto, de fácil acceso y uso.
- Realizar presentaciones de los resultados en el Instituto (5 presentaciones), así mismo se debe tener en cuenta criterios de confidencialidad establecidas en la legislación colombiana.
- Entregar memorias y conclusiones de las actividades realizadas y propuestas de mejoramiento para las políticas de talento humano con base en los resultados, se deben entregar en físico y en medio magnético. Dos (2) Originales impresos y seis (6) copias en CD.
- Proporcionar recomendaciones, sugerencias y esquema de intervención en los temas y/o competencias encontrados en los resultados de las encuestas y cuestionario

5. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

- Cumplir con las condiciones técnicas especificadas.
- Garantizar la entrega oportuna del servicio contratado
- Dar cumplimiento a las garantías pactadas.
- Realizar la capacitación pertinente.
- Realizar encuesta de clima, y riesgo psicosocial de acuerdo con las condiciones establecidas por la Ley y por el Instituto.
- Entregar al Instituto informe impreso (3 originales y 6 versiones en medio magnético).
- Coordinar el proceso con los supervisores y representantes institucionales.
- Realizar al menos tres presentaciones de resultados, de acuerdo con esquema planteado por el Instituto.
- Cumplir con los perfiles requeridos.
- Cumplir con la batería de preguntas definida.
- Garantizar la aplicación de baterías y cuestionarios al 80% de la población determinada por el Instituto Nacional de Cancerología ESE

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.

Se requiere realizar las siguientes fases:

Aplicar la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial desarrollada por el Ministerio de Protección social:

- Ficha de datos generales (información socio-demográfica e información ocupacional del trabajador).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial Intralaboral (forma A).

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 DE 2017

- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial Intralaboral (forma B).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial Extralaboral
- Cuestionario para la evaluación del estrés.
- Aplicar un instrumento validado en el medio Colombiano de Clima Organizacional que cumpla las normas psicométricas internacionales que evalúe las siguientes variables.
- Apoyo del jefe
- Claridad organizacional
- Trato interpersonal
- Disponibilidad de recursos
- Apoyo Organizacional Percibido
- Estabilidad
- Retribución
- Coherencia
- Sentido de pertenencia
- Trabajo en equipo

Adicionalmente se debe incluir la medición de indicadores de calidad de vida laboral como:

- Calidad de la imagen gerencial
- Calidad de vida de relación
- Disposición al esfuerzo
- Imagen de la Organización
- Calidad del clima organizacional

Se aplicarán estrategias para la aplicación del cuestionario en las respectivas áreas según el cargo y nivel educativo:

- Ejecución de encuestas y cuestionarios la cual estará a cargo del oferente presentar metodologías interactivas para la aplicación del cuestionario que garanticen el cumplimiento de la meta propuesta (80% de la población). Para la encuesta de clima.
- El grupo área de seguridad y salud en el trabajo apoyara las labores logísticas como separación de salones y citación de funcionarios.
- La consolidación de resultados la realizaría el oferente y se entrega en medio físico y magnético en tiempo no mayor a 2 meses de terminada la aplicación.
- El oferente realizará la presentación de resultados en forma analítica y grafica (5 presentaciones presenciales) a los funcionarios del INC.
- El oferente generara informe analítico consolidado y recomendaciones de cada una de las mediciones para establecer el plan de trabajo.

7. TALENTO HUMANO

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 DE 2017

Para el desarrollo del objeto del contrato el proponente debe contar como mínimo con los siguientes perfiles

- Perfil de Talento Humano. Se requiere que el oferente conforme un grupo de servidores con las características incluidas en la presente invitación.

Perfil A: Coordinador Técnico: Profesional del área social, ingeniería industrial, y carreras afines con formación de posgrado en desarrollo organizacional, psicología organizacional, gestión del talento humano o especialidad afín, y acreditar formación o experiencia en intervenciones de riesgo psicosocial y experiencia de cuatro (4) años en su desempeño profesional.

Perfil B: dos profesionales con experiencia en el campo de mediciones de riesgo psicosocial, clima o cultura, con mínimo dos años de experiencia en el cumplimiento del objeto contractual

Perfil C: Personal de Apoyo Logístico: proponer el personal de apoyo logístico, mínimo (Dos) que se proveerá para la preparación y desarrollo de las actividades, con experiencia de dos años en el campo de aplicación de cuestionarios.

- Se debe anexar información relacionada con la experiencia del proponente y su grupo de trabajo, de acuerdo con lo establecido en los términos.
- Para la aplicación de la prueba el oferente debe garantizar la capacidad técnica y tecnológica para realizar la aplicación de los instrumentos en las diferentes dependencias del Instituto Nacional de Cancerología ESE.

8. VARIABLES PARA MEDICIÓN DE CLIMA

El instrumento para medir clima debe contener las variables descritas a continuación. Y debe contar con los criterios de calificación base para el análisis y presentación de los resultados.

Nombre y definición de las variables para evaluar clima en el Instituto Nacional de Cancerología.

VARIABLE	DEFINICIÓN
Apoyo del jefe (apje)	Percepción del grado en que el jefe respalda, estimula y da participación a sus colaboradores.
Claridad Organizacional (claor)	Grado en que el personal percibe que ha recibido información apropiada sobre su trabajo y sobre el funcionamiento de la Organización.
Trato Interpersonal	Percepción del grado en que el personal se ayuda entre sí y sus



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 DE 2017

<i>(train)</i>	<i>relaciones son de cooperación y respeto.</i>
<i>Disponibilidad de Recursos (disre)</i>	<i>Percepción del grado en que el personal cuenta con los equipos, los implementos y el aporte requerido de otras personas y dependencias para la realización de su trabajo.</i>
<i>Apoyo Organizacional Percibido (AOP)</i>	<i>Creencia o estimativo subjetivo acerca del grado de atención personal, interés y apoyo que el empleado obtiene de la Organización y de sus jefes. Es un determinante importante del compromiso, del esfuerzo y por tanto del desempeño y de la productividad del empleado.</i>
<i>Estabilidad (esta)</i>	<i>Percepción del grado en que los empleados ven claras posibilidades de permanencia de la Organización y estiman que a la gente se la conserva o despide con criterio justo.</i>
<i>Retribución (retri)</i>	<i>Grado de equidad percibida en la remuneración y los beneficios derivados del trabajo.</i>
VARIABLE	DEFINICIÓN
<i>Coherencia (coher)</i>	<i>Percepción de la medida en que las actuaciones del personal y de la Organización se ajustan a los principios, objetivos, normas y reglamentos establecidos.</i>
<i>Sentido de Pertenencia (senpe)</i>	<i>Percepción del grado de orgullo derivado de la vinculación a la Organización. Sentido de compromiso y responsabilidad en relación con sus objetivos y programas.</i>
<i>Trabajo en Equipo (tequi)</i>	<i>Grado en que se percibe que existe en la Organización un modo organizado de trabajar en equipo y que tal modo de trabajo es conveniente para el empleado y para la Organización.</i>

Nombre y definición de los indicadores de Calidad de la Vida Laboral a examinar en el Instituto Nacional de Cancerología.

INDICADOR	DEFINICIÓN
<i>Calidad de la Imagen Gerencial (IG)</i>	<i>Percepción que tiene el personal acerca del liderazgo de los jefes en términos de apoyo, claridad organizacional y disponibilidad de medios y recursos para la realización del trabajo.</i>
<i>Calidad de la Vida de Relación (CVREL)</i>	<i>Percepción que tiene el personal de la calidad del trato y de la vida social propia del trabajo.</i>
<i>Disposición al Esfuerzo (DESF)</i>	<i>Interés de la persona por dedicar tiempo y esfuerzo adicional al trabajo. Medida en que el trabajo constituye un interés central en la vida de la persona. Este indicador constituye una medida global de motivación y compromiso con la tarea.</i>
<i>Imagen de la Empresa (IE)</i>	<i>Medida de lo positivo o negativo de la impresión general que las personas se han formado de la organización a la que están vinculadas. La favorabilidad de esta impresión incide sobre la disposición al esfuerzo y sobre el compromiso.</i>
<i>Calidad del Clima Organizacional (CC)</i>	<i>Medida en que la puntuación general de clima de la Organización, o de un área, supera a otras áreas u Organizaciones y se acerca al</i>

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 DE 2017

extremo más alto de la escala de medida.

*Consistencia de las
Respuestas
(cons)*

*Medida de la disposición personal a responder con sinceridad la
encuesta.*

El oferente debe entregar los criterios de calificación base para el análisis y presentación de los resultados.