

ANEXO TÉCNICO No. 3

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA CONTRATAR SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA REALIZAR UN MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL MÓDULO DE COSTOS SAP, QUE PERMITAN GENERAR INFORMACIÓN ADECUADA POR ORGANIZACIÓN, POR PROCESO Y POR ACTIVIDAD CON ENFOQUE DE COSTOS ABC O ESTÁNDAR, QUE PERMITAN CONTAR CON INFORMACIÓN INTEGRADA CON LOS DIFERENTES MÓDULOS INSTITUCIONALES, QUE PERMITA OBTENER INFORMACIÓN ADECUADA PARA LA TOMA DE DECISIONES, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

GENERALIDADES

La información técnica tiene dos componentes: TECNICO GENERAL Y TÉCNICO DE SISTEMAS.

1. INFORMACION TECNICA GENERAL.

1.1 Parámetros generales.

El producto de la contratación de ser un módulo de costos eficiente y efectivo, que permita obtener información de calidad y oportuna, para la toma de decisiones, en el ambiente SAP y con interacción con todos los módulos correspondientes.

Los lineamientos generales son:

- Desarrollo en ambiente SAP con integración de módulos correspondientes.
- Costo basado en actividades ABC. Así mismo posibilidad de generar información de costos por área, proceso, actividad, y producto.
- Generación de herramientas que permitan el costo por actividad, proceso, aseguradora, centros de costos, tipos de contratación.

1.2 Niveles de costeo requeridos:

- El INSTITUTO solicita generar los siguientes resultados por niveles de costeo:

Estructura INC	Subdirección General de Gestión Administrativa y Financiera	Áreas Administrativas y Financieras	Costeo por procesos, actividades y productos
----------------	---	-------------------------------------	--

Estructura INC	Subdirección General de Atención Médica y Docencia	Diagnóstico y Estadificación	
		Unidades Funcionales de Tratamiento	
		Gestión Apoyo Clínico	
		Docencia	
	Subdirección General de Investigaciones, Vigilancia Epidemiológica, Promoción y Prevención	Investigación	
		Salud Pública	
Unidades Funcionales de Tratamiento	Ambulatorio	Consultas	Costeo de: Talento Humano, Capacidad Instalada, Medicamentos e insumos médicos y gastos generales
		Procedimientos	
		Juntas médicas	
		Servicios de diagnóstico y Estadificación	
	Hospitalario	Cirugías	
		Estancias Hospitalarias	
		Procedimientos	
		Servicios de diagnóstico y Estadificación	
		Rondas médicas	
Costeo por contratación	Evento	Cirugías	Costeo de: Talento Humano, Capacidad Instalada, Medicamentos e insumos médicos gastos generales, costo individual de costo por paciente, costo por asegurador y régimen
		Consultas	
		Estancias Hospitalarias	
		Juntas médicas	
		Procedimientos	
		Quimioterapia / Radioterapia	
		Rondas médicas	
		Rondas médicas	
		Servicios de diagnóstico y Estadificación	



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

Página 3 de 8

	Presupuesto Global Prospectivo PGP / Paquete por actividad final	Diagnóstico	
		Estadificación	
		Guías y protocolos	
		Alto costo	

1.3 Reportes e informes requeridos:

El INSTITUTO solicita generar los siguientes informes:

- ✓ Reporte por Estructura INC
- ✓ Reporte por Subdirecciones y nivel directivo.
- ✓ Reporte por proceso.
- ✓ Reporte por Grupos Área y Grupos
- ✓ Reporte por actividades misionales asistenciales.
- ✓ Reportes por actividades misionales de investigación.
- ✓ Reporte por actividades de apoyo administrativas.
- ✓ Reporte por modalidad de prestación (evento, conjuntos de atención integral, presupuesto global prospectivo.
- ✓ Reporte por modalidad de contratación.
- ✓ Reporte por aseguradora.
- ✓ Entre otros

2. INFORMACION TECNICA DE SISTEMAS.

INFORMACIÓN GENERAL SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE MISIÓN
CRÍTICA SAP DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA

Actualmente el sistema de información de misión crítica SAP del Instituto Nacional de Cancerología cuenta con los componentes y versiones que a continuación se detallan:

ECC 6:07 EHP7 FOR SAP ERP 6.0 y en la vertical de salud ISH 6:17, SAP Netweaver 2004s, Solution Manager 7.1, Enterprise Portal y Business Warehouse.

La versión SAP ECC 6.17, tiene actualmente en producción módulos del ERP (áreas financiera, logística y de recursos humanos), módulos de la vertical de salud, e interfaces de integración con soluciones satélite.

Sobre SAP NetWeaver actualmente corren los módulos para la administración de proyectos xRPM (Resource and Portfolio Management) y GM (Grants Management).

De mySAP-ERP se tienen en producción los siguientes módulos: **(a) en área financiera:** FI (contabilidad financiera), CO (contabilidad de costos), FM (presupuesto sector público), TR (tesorería), PS (sistema de proyectos); **(b) en área logística:** MM (gestión de materiales), AM (gestión de activos fijos), SD (distribución y ventas), PM (mantenimiento de planta); y **(c) en área de recursos humanos:** gestión de la organización (OM), administración de personal (PA), desarrollo y planificación de personal (PD), nómina (PY), gestión de eventos (PE), gestión de tiempos (PT), selección y contratación (RC), salud ocupacional (SO) y evaluación del desempeño

De la vertical de salud se tienen en producción los siguientes módulos: asistencia clínica (Basis), salas de cirugía (Surgery), facturación de pacientes (FP), gestión de pacientes (GP) y documentos parametrizables de historia clínica.

En cuanto a interfaces entre SAP y soluciones satélites, mediante protocolo HL7, actualmente se tienen en producción las siguientes integraciones: sistema de información de comunicaciones y archivo de imágenes diagnósticas (solución CR-RIS-PACS de Carestream), sistema de información de Patología (MED), sistema de información del Banco de Sangre (Hexa-Bank), sistema de información de laboratorio clínico (solución Enterprise), sistema de información de control y acceso electrónico (solución BIS). También se tiene una integración con Banco Nacional de Tumores (solución Labware-LIMS) por base de datos. Adicionalmente, se cuenta con un Webservice que permite integrar datos desde SAP hacia el sistema de información de calidad, planeación y gestión documental (solución T&MS).

A continuación se relacionan algunos datos relevantes:

- La instalación actual tiene implementadas dos sociedades, la sociedad INC y la sociedad GPRE.
- La base de datos DB2 a mayo de 2017 tiene un tamaño de: 2,9 TB.
- Actualmente el sistema tiene 1396 usuarios nombrados.

Infraestructura tecnológica

La solución SAP mySAP-ERP, ISH e ISH-MED, corre en servidores IBM Power 7, bajo sistema operativo AIX 7.1.

El almacenamiento se realiza en un sistema STORWIZE 3700. En el ambiente de producción se cuenta con cinco (5) servidores que corresponden a particiones lógicas Virtual Server, sobre un sistema Flex System Manager de IBM, con la siguiente distribución: (a) un servidor de base de datos, (b) un servidor de instancia central, y (c) tres servidores de aplicación. Adicionalmente se cuenta con un servidor IBM en el que se tiene configurado SAP Router y las Interfaces de integración con soluciones satélites, el cual corre bajo sistema operativo Windows Server 2008.

Los sistemas SAP Business Warehouse y SAP Enterprise Portal, también se encuentran en la misma plataforma IBM Power 7 – AIX 7.1, en particiones lógicas Virtual server, sobre el sistema Flex System Manager de IBM.

Todas las plataformas corren sobre base de datos DB2 versión 10,5

3. SERVICIO DE SOPORTE.

El Oferente del servicio de la actualización del módulo de costos debe garantizar un grupo de Proyecto optimo y Contar con un equipo de consultores con especialidad en los módulos referidos

- Adicionalmente el proveedor deberá ser Parther Certificado SAP con certificación vigente.

3.1 Servicio de garantía

3.6 Resultados esperados

4. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA PARA LA CORRECTA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

- 1.) Cumplir integralmente con el objeto de la invitación.
- 2.) Desarrollar los contenidos el anexo técnico de la convocatoria.

- 3.) Realizar la implementación de mejoras del módulo de costos en SAP vinculado a todos los módulos con que cuenta en este momento el INC (FI, FM, MM, AM, PM, PS, HCM, ISH-MED, ISH-GP, ISH-PA).
- 4.) Realizar la implementación de la gestión de costos, con enfoque ABC o estandar por área, centro de costos, proceso, actividad y producto.
- 5.) Estructurar una jerarquía de centros de costo acorde a las necesidades y expectativas del INC.
- 6.) Generar modelos estadísticos que proporcionen directamente el sistema de manera automática al finalizar cada periodo previamente definido.
- 7.) Generar módulos para facilitar la generación de costos por actividades, productos y por modalidad de contratación.
- 8.) Categorizar los costos acorde a la normatividad vigente.
- 9.) Implementación de indicadores relacionados con las estructuras definidas
- 10.) Asignar un Equipo de proyecto permanente que sea el interlocutor para la realización del servicio, el cual deberá permanecer en las instalaciones del INC en el tiempo requerido según el cronograma establecido, durante la vigencia del contrato. El gerente deberá tener un perfil profesional y no necesariamente ser un consultor con conocimientos de SAP. El cual se encargará de realizar el seguimiento a todas las actividades planteadas en el cronograma, así como de proponer soluciones y mejoras, de acuerdo a las situaciones presentadas.
- 11.) Asignar un consultor presencial, para las demás necesidades referentes a los módulos que interactúan en el proceso de la mejora contratada, de manera eficaz y oportuna, con el objetivo de atender y evaluar requerimientos o incidentes que por su complejidad o urgencia sean requeridos. Dicho consultor deberá tener un perfil profesional.
- 12.) Efectuar el servicio objeto de ésta contratación de acuerdo con las características y especificaciones definidas en la convocatoria pública y sus anexos técnicos.



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 056 DE 2017

Página 7 de 8

- 13.) Documentar, verificar y hacer seguimiento a Incidentes o solicitudes, asistir a reuniones, elaborar el informe soporte de la cuenta de cobro correspondiente a cada fase, proponer soluciones y mejoras, de acuerdo a las situaciones presentadas.
- 14.) Revisar y ajustara de ser necesario, el diagnóstico inicial realizado al módulo CO.
- 15.) Definir, establecer y desarrollar el plan de trabajo correspondiente.
- 16.) Llevar control del cumplimiento del cronograma establecido a satisfacción de lo pactado contractualmente.
- 17.) Proporcionar los recursos humanos con conocimientos tecnológicos acordes al perfil requerido para la prestación del servicio al INSTITUTO.
- 18.) Garantizar que el personal asignado cumpla las labores correspondientes y que lo hagan con calidad y con la debida oportunidad, de acuerdo con los planes de trabajo.
- 19.) Realizar pruebas de calidad antes de entregar el modulo en producción al INSTITUTO
- 20.) Brindar el soporte adecuado con calidad y oportunidad.
- 21.) La generación de los siguientes reportes se llevaran a cabo aplicando la funcionalidad de CO - PA
 - Reporte por Estructura INC
 - Reporte por Subdirecciones y nivel directivo.
 - Reporte por proceso.
 - Reporte por Grupos Area y Grupos
 - Reporte por actividades misionales asistenciales.
 - Reportes por actividades misionales de investigación.
 - Reporte por actividades de apoyo administrativas.
 - Reporte por modalidad de prestación (evento, conjuntos de atención integral, presupuesto global prospectivo.
 - Reporte por modalidad de contratación.

- Reporte por aseguradora.
- Entre otros.

22.) Garantizar la privacidad y seguridad de la Información.

5. VISITA PARA DIAGNOSTICO PREVIO A LA FUNCIONALIDAD DE SAP:

Los proponentes interesados en realizar visita para diagnóstico previo a la funcionalidad de SAP podrán presentarse en la sede del Instituto Nacional De Cancerología – Empresa Social del Estado, ubicada en la Calle 1 No. 9 – 85 Bogotá D.C. – Oficina de planeación y Sistemas, el día diez (10) de agosto de 2017 a las 09:00 a.m.