

INVITACIÓN A COTIZAR No. 072 DE 2017

Página 1 de 2

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA CONTRATAR EL SUMINISTRO DE SEIS (6) ESTACIONES DE TRABAJO PARA EL APOYO EN EL PROCESO DE INFORMACIÓN EN LAS TOMAS DE MUESTRAS SLK50 CLTECH, ACORDE A ESTA INVITACIÓN, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO TÉCNICO No 3

1. GENERALIDADES

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Se requiere disponer de tecnología que permita gestionar y medir el servicio de toma de muestras, con herramientas que ayuden a mejorar los procesos operativos para dar una respuesta con calidad a los pacientes.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El laboratorio clínico en el área ambulatoria atiende cada mes cerca de 5000 pacientes a los cuales hay que mejorarles el servicio día a día para contribuir a la calidad y el bienestar de los mismos. Adicionalmente el componente de seguridad en la prestación del servicio le apunta al mejoramiento continuo y poder de esta manera lograr el cumplimiento de nuestras metas de Acreditación.

2. PARÁMETROS DE CALIDAD

El oferente, en caso de ser adjudicado se debe comprometer a:

- a) La prestación del servicio debe cumplir con los estándares de calidad, en términos de oportunidad, accesibilidad, suficiencia, eficiencia, eficacia y efectividad.
- b) Generar información tanto para reportes obligatorios de calidad como los que requiera el sistema de calidad institucional de manera oportuna y veraz.
- c) El interventor designado efectuará la evaluación y reevaluación del proveedor en términos de la calidad de la prestación del servicio. Los criterios de la evaluación están enmarcados en el cumplimiento de los requisitos de habilitación y NTCGP
- d) Gestionar los planes de mejora que sean de su competencia de manera efectiva, desde los hallazgos detectados hasta el cumplimiento de las acciones correctivas y preventivas, según el caso.

3. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SUMINISTRO DE: seis (6) Estaciones de trabajo para el apoyo en el proceso de información en las tomas de muestras SLK50 CLTECH

INVITACIÓN A COTIZAR No. 072 DE 2017

Página 2 de 2

Cantidad	Descripción
6	Estación de trabajo SLK50 para el apoyo en el proceso de información en las tomas de muestras
	FUNCIONALIDADES PRINCIPALES:
	Permite realizar el Llamado de Turnos desde cada toma de muestra evitando desplazamientos del personal y manteniendo la trazabilidad y asociación del turno con relación a la orden del paciente.
	Permite correlacionar la identificación del paciente a la hora de la atención en toma de muestra con las órdenes, ingresadas en el sistema.
	Permite realizar la Impresión de etiquetas de código de barras en el mismo momento de la atención del paciente.
	Permite recepcionar el tiempo real de la toma de en cada uno de los cubículos de venopunción.
	Permite registrar las entrevistas generales y específicas de los pacientes antes de realizar la toma de muestra de acuerdo al examen formulado por la parte médica.
	Permite registrar la Calificación del servicio por parte de los pacientes.
	COMPONENTES DE HARDWARE INCLUIDOS ESPECIFICACIONES TECNICAS
	Impresora de código de barras
	Lector de código de barras
	Tablet de 10 Pulgadas
	Calificador del servicio.
	Servicios de configuración e Instalación.
	GARANTÍA 1 AÑO.