

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 362 DE 2019

Página 1 de 2

ANEXO TÉCNICO No. 3

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL MANTENIMIENTO DEL HARDWARE Y EL SOFTWARE PARA LA INFRAESTRUCTURA IBM CON QUE CUENTA EL INSTITUTO, ACORDE CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

1. CARACTERÍSTICAS O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Mantenimiento del Hardware y el Software para la Infraestructura IBM con que cuenta el Instituto, de acuerdo a las especificaciones de la FICHA TECNICA.

La plataforma PURE FLEX y el sistema de almacenamiento Storwize deberá ser respaldada a través del fabricante, los demás equipos podrán ser soportados directamente por el oferente.

La oferta debe contemplar el 100% de los equipos descritos en la FICHA TECNICA en la hoja **Equipos a Cotizar**

Plataforma IBM SAP				
	Cantidad	Equipo	Modelo	Serial
Plataforma Respalada por Fabricante	2	Nodos P460	7895 - 42X	10BF42B
				06AC29B
	2	Nodos X240	7863 - 10X	10BF40B
			8737 - AC1	DSY0123
	1	FSM	7955-01M	10BF43B
	2	Modulos Switchs LAN	EN4093R 10Gb Ethernet Switch	Y010CM385293
			EN4093R 10Gb Ethernet Switch	Y010CM385395
	2	Modulos Switchs SAN	FC5022 16Gb SAN Switch	Y052UZ3N600J
			FC5022 16Gb SAN Switch	Y054UZ3CC003
	1	Librería de Backup	3573-L4U-78T8310	78T8310
	1	Sistema Almacenamiento	V3700	7815249
	1	Expansiones de almacenamiento	MT:2072-24E	7866875
	1			7819190
	1			7815249
	1	Storage Switch	SAN06B-R / 2498-R06	10231ED
	1	CHASIS IBM FLEX SYS EN	7893-92X	101611A
Plataforma IBM BIOBANCO				
	Cantidad	Equipo	Modelo	Serial
Plataforma Respalda por el oferente	1	Servidor x3650 M2	7947-AC1	KQTKHWV
	1	Servidor x3650 M2	7947-AC1	KQTVMNT
	1	Servidor x3650 M2	7947-AC1	KQTVMYF
	1	System Storage DS3400	1726-HC4	13K0P9V

Los Módulos Switchs FC5022 cuentan con garantía actual, por lo tanto verificar fecha de terminación y costear la misma hasta completar el año del contrato si es necesario, de lo contrario no tener en cuenta en la proyección de la propuesta.

1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL OBJETO A CONTRATAR

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 362 DE 2019

Página 2 de 2

1. Duración 1 año a partir de la renovación.
2. Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación.
3. Mantenimiento correctivo con suministro de partes
4. Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónica
5. Soporte en modalidad 7 x 24 x 365
6. Uso de actualizaciones de versiones de software, disponibles tan pronto estén liberadas
7. Ayuda con actividades de operación e instalación de productos, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de defecto de código
8. Actualización de Firmware: el proveedor deberá asignar el recurso para el monitoreo y seguimiento de las actualizaciones.
9. El proveedor entregará un informe previo y posterior a las actualizaciones realizadas en las maquinas.
10. La plataforma PURE FLEX y el sistema de almacenamiento Storwize deberá ser respaldado a través del fabricante, los demás equipos podrán ser soportados directamente por el oferente.

Bolsa de horas.

1. La oferta debe incluir 200 horas de soporte, las cuales podrán ser consumidas por el INC durante la vigencia del contrato.
2. El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo y necesidad por parte del contratante
3. Las horas podrán ser consumidas en cualquier horario y día previo acuerdo
4. Software base de soporte para la plataforma objeto de la invitación:
 - Sistema Operativo IBM AIX.
 - Sistema Operativo IBM VIOS.
 - Sistema Operativo Linux
 - Sistema Operativo MS Windows Server.
 - Storewize V3000 y V5000
 - DS 3400
 - Data Protector
 - Plataforma de virtualización PowerVM
 - Power HA – Sysmirror
 - Plataforma de virtualización Vmware – ESX.
 - Tivoli – Spectrum
5. Instalación de parches/fixes en productos existentes e incluidos en la lista inicial de inventario.
6. Reinstalación de productos existentes – por falla de los mismos o cambios de versión
7. Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos.
8. Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema
9. Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de información del cliente
10. Charla Técnica sobre productos existentes