

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 466 de 2019

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE ONCOLOGÍA CLINICA, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4 INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADOR	Nº	DESCRIPCIÓN	LIMITE DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Menor del 90%
	2	% de Satisfacción del paciente	Menor del 85%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera vez	Mayor de ocho (8) días
	4	Oportunidad consulta médica especializada de control durante el tratamiento	Mayor a 10 días
	5	Evolución diaria de pacientes	Menor de 90%
Orientación a Resultados	6	Porcentaje promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad) Oncología	Menor de 80%
	7	Relación consulta primera vez/controles	Menor al 9%
	8	Tasa de infección intrahospitalaria	Mayor de 9
Seguridad	9	Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Menor de 75%
	10	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	100%