

INVITACIÓN A COTIZAR No. 019 DE 2019

Página 1 de 10

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE PARA LAS BASES DE DATOS DB2, LAS CUALES SON PLATAFORMAS DEL SISTEMA SAP, DE ACUERDO CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LEGALES Y TÉCNICAS CORRESPONDIENTES, LOS TÉRMINOS DE CONDICIONES, ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

1. REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS.

Relación de los requisitos habilitantes de orden técnico.

- A. El servicio debe ser prestado por especialistas certificados con mínimo 3 años de experiencia en la especialidad ofrecida.
- B. Indispensable anexar certificación de mínimo 2 ingenieros encargados de brindar el soporte, adicionalmente anexar certificación emitida por IBM db2 DBA for LUW versión 10 o superior.
- C. Se debe anexar información relacionada con la experiencia del proponente.
- D. De acuerdo con lo establecido en los términos específicamente el proveedor debe suministrar como mínimo 3 certificaciones donde se avale la experiencia en el manejo de este tipo de plataformas.
- E. La manifestacion expresa por parte del oferente que su propuesta tiene una cobertura total a las necesidades explicitas en la presente invitación, de acuerdo al ANEXO – REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS, la cual no tiene puntaje pero es excluyente en caso de no ser así.

2. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

La supervisión del contrato en representación del Instituto Nacional de Cancerología ESE acorde con la normatividad vigente y los lineamientos del manual de contratación, será realizada por NILSA YANETH BERMUDEZ B. supervisor técnico y supervisor administrativo quienes certificaran el correcto cumplimiento de lo contratado en concordancia con lo establecido en el Manual de Supervisión e interventoría.

3. ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

REQUISITOS HABILITANTES TECNICOS			
Especificaciones y condiciones del servicio:		Cumple	
		SI	NO
1	Disponibilidad 7 *24		
2	Revision mensual e informe de los sistemas productivo		
3	Diagnóstico de bases de datos		
4	Planeación de labores de afinamiento base de datos		
5	Documentación de configuración de las instancias de bases de datos		
6	Recomendación de estrategias de mantenimiento y elaboración del plan de mantenimiento		
7	Informe mensual del monitoreo de la Instancia de Base de Datos Productivas con crecimientos, recomendaciones y alertas y de la revisión de rendimiento y detección de problemas en configuración		
8	Recomendación de estrategias de respaldo, restauración y elaboración del plan de respaldo		
9	Resolución Ilimitada de dudas sobre operación del motor de bases de datos e instancias vía correo electrónico, telefónica, chat, whatsapp o cualquier otro medio.		
10	Reunión Planeación del servicio		

INVITACIÓN A COTIZAR No. 019 DE 2019

Página 2 de 10

11	Reuniones de seguimiento del servicio			
12	La oferta debe considerar una bolsa de horas las cuales serán usadas por el INC durante el periodo contractual estimadas en 4 horas mensuales.			
13	Afinamiento y verificación que garantice buenos tiempos de respuesta			
14	Acompañamiento presencial en pruebas o situaciones de recuperación de datos de acuerdo al criterio del INC.			
15	Prestar soporte presencial o remoto de acuerdo al incidente			
16	Indispensable anexar certificación de mínimo 2 ingenieros encargados de brindar el soporte, adicionalmente anexar certificación emitida por IBM db2 DBA for Linux/Windows versión 10 o superior			
		Cumple		Observaciones
SERVICIOS ASOCIADOS A LA BOLSA DE HORAS:		SI	NO	
17	Actualizar a nuevas versiones			
18	Aplicación y Soporte de Fix Packs y actualización de versión en caso de ser necesaria de acuerdo a la solicitud que haga el INC, a la evolución que tenga el producto, y a la aprobación de SAP para cada versión.			
19	Realizar aseguramiento o hardening de bases de datos			
20	Resolver problemas críticos sobre las instancias de BD que se presenten.			
21	Soporte para la integración de los motores de base de datos con la Librerías de backups u otras herramientas			
22	Soporte para migración de bases de datos a otros servidores			
23	Otras actividades inherentes a las instancias de produccion que se puedan presentar			
24	Garantizar el seguimiento y control de las horas consumidas por los servicios prestados a satisfacción en el marco de las horas contratadas			