



INVITACIÓN A COTIZAR No. 047 DE 2018

ANEXO TÉCNICO No.3

A continuación se detallan las especificaciones que debe al proponente tener en cuenta para presentar su oferta, la cual debe estar directamente relacionada con el objeto de esta invitación, la información que se detalla adelante y las condiciones de todo orden que estime, para ofrecer mejores condiciones al INC.

1. GENERALIDADES:

El oferente deberá diligenciar el Anexo No. 2 – REQUISITOS TÉCNICOS HABILITANTES, manifestando expresamente que SI cumple con la totalidad de los ítems y las especificaciones allí señaladas, la propuesta debe tener una cobertura total a las necesidades explícitas en la presente invitación.

La calificación no tiene puntaje, se habilitará únicamente al proponente que cumpla con la totalidad de los requisitos técnicos habilitantes señalados en el Anexo No. 2.

2. DESCRIPCION GENERAL DEL BIEN/SERVICIO/OBRA

Mantenimiento correctivo y preventivo al hardware con suministro de Repuestos, para las siguientes máquinas.

CANTIDAD	TIPO MODELO
1	HP STORAGE WORK HP EVA 4400 2 CONTROLADORAS, 2 EXPANSIONES C/U DE 24DD X 1 TB y 600 GB C/U
1	Servidor IBM RS/6000 44P – 7044 MOD 270

2.1 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- Garantizar que el objeto contratado cumpla con las condiciones técnicas especificadas.
- Garantizar una entrega oportuna del producto contratado, según programación.
- Dar cumplimiento a las garantías pactadas.
- Presentar facturas con los documentos y requisitos exigidos por la DIAN y el INSTITUTO.
- Dar cumplimiento a sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, parafiscales (Caja de Compensación, Sena ICBF), por lo cual el incumplimiento de estas obligaciones será causal para la imposición de multas sucesivas hasta tanto, se dé cumplimiento, previa verificación de la misma mediante liquidación efectuada por la Entidad Administradora.
- Al terminar el contrato contribuir a la liquidación del mismo.
- Cumplir con los estándares de calidad, en términos de oportunidad, accesibilidad, suficiencia, eficiencia, eficacia y efectividad.
- Generar información tanto para reportes obligatorios de calidad como los que requiera el sistema de calidad institucional de manera oportuna y veraz.
- Acatar las recomendaciones del Supervisor

La oferta debe contemplar el 100% de los equipos.





3. ANEXO No.4 REQUISITOS HABILITANTES.

3.1. CARACTERISTICAS ESPECÍFICAS DEL BIEN O SERVICIO

Especificaciones y condiciones del servicio:				
		Cumple		Observaciones
		SI	NO	
Mantenimiento del Hardware y el Software para la Infraestructura descrita				
1	Duración 1 año.			
2	Incluir el 100% de los equipos objeto de la invitación.			
3	Mantenimiento correctivo con suministro de partes.			
4	Una visita de mantenimiento durante el contrato			
5	Sometimiento de problemas vía telefónica o electrónica			
6	Soporte en modalidad 5 x 8 x 365			
7	Tiempos de respuesta no mayor a dos (2) horas.			
8	El servicio podrá prestarse de forma remota o presencial previo acuerdo			
9	Ayuda con actividades de operación e instalación rutinarias, incluyendo preguntas de uso del software y problemas de defecto de código			
10	El proveedor entregará un informe previo y posterior a las actividades realizadas en las maquinas. Cuando se realice el mantenimiento correctivo a cada uno de los equipos, el técnico debe diligenciar totalmente el comprobante de servicio establecido para este fin			
12	Realizar todas las visitas necesarias para lograr el correcto funcionamiento de los equipos, efectuando las reparaciones y/o cambio de partes requeridas de acuerdo al resultado del análisis del diagnóstico			
13	Debe incluir Bolsa de 30 horas las cuales se determinara el alcance en el acta de inicio del contrato			
14	Reinstalación de productos existentes - por falla de los mismos			
15	Cambios en la configuración de productos existentes por falla u optimización de los mismos.			
16	Revisión de bitácoras (logs) de productos para determinar el origen de algún problema.			
17	Análisis y recomendación de cambios de configuración para optimizar funcionalidad de la herramienta y/o manejo de información del cliente			

NOTA: En el campo de observaciones anotar el número de folio en que se encuentran las certificaciones cuando son requeridas.