

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 075 de 2018

Página 1 de 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICOS DE CARDIOLOGÍA, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, ADENDAS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

OBJETO DE INVITACION Y MODELO	INDICADOR DE OPORTUNIDAD		INDICADOR DE CONTINUIDAD EN EL SERVICIO		INDICADOR DE SATISFACCION AL USUARIO	
	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO	DESCRIPCION	ESPERADO MINIMO
SERVICIO CARDIOLOGÍA	Respuesta interconsulta	Inmediata	Porcentaje de cumplimiento de agendas	100%	Tasa de satisfacción de usuarios	95%
	Oportunidad en realización y lectura de exámenes	Inmediata	Proporción de eventos adversos gestionados	100%		
	Registro historia clínica	Mayor al 95%	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%		
	Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento	Mayor al 70%	Resolución de complicaciones	100%		
			Evolución de pacientes en 24 y 48 horas (cuando el paciente requiere hospitalización y UCI)	100%		