



INVITACIÓN A COTIZAR No. 149 DE 2018

Página 1 de 2

ANEXO No. 3

REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS

No.	ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES DEL SERVICIO	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	Disponibilidad 7 *24			
2	Revisión mensual e informe de los sistemas productivo.			
3	Diagnóstico de bases de datos.			
4	Planeación de labores de afinamiento base de datos.			
5	Documentación de configuración de las instancias de bases de datos.			
6	Documentación y ejecución de planes de mantenimiento			
7	Recomendación de estrategias de mantenimiento y elaboración del plan de mantenimiento.			
8	Informe mensual del monitoreo de la Instancia de Base de Datos Productivas con crecimientos, recomendaciones y alertas y de la revisión de rendimiento y detección de problemas en configuración.			
9	Recomendación de estrategias de respaldo, restauración y elaboración del plan de respaldo.			
10	Resolución Ilimitada de dudas sobre operación del motor de bases de datos e instancias vía correo electrónico, telefónica, chat, WhatsApp o cualquier otro medio.			
11	Reunión Planeación del servicio.			
12	Reuniones de seguimiento del servicio.			
13	La oferta debe considerar una bolsa de horas las cuales serán usadas por el INC durante el periodo contractual estimadas en 15 horas mensuales.			
14	Afinamiento y verificación que garantice buenos tiempos de respuesta.			
15	Acompañamiento presencial en pruebas o situaciones de recuperación de datos de acuerdo al criterio del INC.			
16	Prestar soporte presencial o remoto de acuerdo al incidente.			
17	Indispensable anexar certificación de mínimo 2 ingenieros encargados de brindar el soporte, adicionalmente anexar certificación emitida por IBM db2 DBA for Linux/Windows versión 10 o superior.			
SERVICIOS ASOCIADOS A LA BOLSA DE HORAS		CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
18	Actualizar a nuevas versiones.			
19	Aplicación y Soporte de Fix Packs y actualización de versión en caso de ser necesaria de acuerdo a la solicitud que haga el INC, a la evolución que tenga el producto, y a la aprobación de SAP para cada versión.			

INVITACIÓN A COTIZAR No. 149 DE 2018

Página 2 de 2

20	Ejecución de Planes de mantenimiento (Reorganizaciones, estadísticas, Compresión).			
21	Realizar aseguramiento o hardening de bases de datos.			
22	Resolver problemas críticos sobre las instancias de BD que se presenten.			
23	Soporte para la integración de los motores de base de datos con la Librerías de backups u otras herramientas.			
24	Soporte para migración de bases de datos a otros servidores.			
25	Otras actividades inherentes a las instancias de producción que se puedan presentar.			
26	Garantizar el seguimiento y control de las horas consumidas por los servicios prestados a satisfacción en el marco de las horas contratadas.			

La manifestación expresa por parte del oferente que su propuesta tiene una cobertura total a las necesidades explícitas en la presente invitación, de acuerdo al **ANEXO TÉCNICO No.3 – REQUISITOS HABILITANTES TÉCNICOS**, la cual no tiene puntaje pero es excluyente en caso de no ser así.