

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 225 de 2018

Página 1 de 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICOS DE CARDIOLOGÍA, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TÉRMINOS DE CONDICIONES, SUS ANEXOS, ADENDAS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

Se debe garantizar con calidad y oportunidad la atención de la demanda requerida, dando cumplimiento a los indicadores de desempeño.

| OBJETO DE INVITACIÓN Y MODELO | INDICADOR                  | INDICADOR DE OPORTUNIDAD                                                                    |                 |
|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                               |                            | DESCRIPCIÓN                                                                                 | ESPERADO MÍNIMO |
| SERVICIOS DE CARDIOLOGÍA      | DE OPORTUNIDAD             | Respuesta interconsulta                                                                     | Inmediata       |
|                               |                            | Oportunidad en realización y lectura de exámenes                                            | Inmediata       |
|                               |                            | Registro historia clínica                                                                   | Mayor al 95%    |
|                               |                            | Adherencia a protocolos de lavado de manos y aislamiento                                    | Mayor al 85%    |
|                               | CONTINUIDAD EN EL SERVICIO | Porcentaje de cumplimiento de agendas                                                       | 100%            |
|                               |                            | Proporción de eventos adversos gestionados                                                  | 100%            |
|                               |                            | Tasa de infección intrahospitalaria                                                         | Menor del 8%    |
|                               |                            | Resolución de complicaciones                                                                | 100%            |
|                               |                            | Evolución de pacientes en 24 y 48 horas (cuando el paciente requiere hospitalización y UCI) | 100%            |
|                               | SATISFACCIÓN AL USUARIO    | Tasa de satisfacción de usuarios                                                            | 90%             |

