

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 535 de 2018

Página 1 de 2

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- CONSIDERA NECESARIO CONTRATAR BAJO LA MODALIDAD DE CONVOCATORIA PUBLICA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE TERAPIA RESPIRATORIA Y SERVICIOS DE APOYO PARA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS DE TERAPIA RESPIRATORIA, TERAPIA OCUPACIONAL, FISICA Y DE LENGUAJE. QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4. INDICADORES

Se debe garantizar con calidad y oportunidad la atención de la demanda requerida, dando cumplimiento a los indicadores de desempeño.

OBJETO DE INVITACIÓN Y MODELO	INDICADOR	PRINCIPIOS	INDICADOR DE OPORTUNIDAD	
			DESCRIPCIÓN	ESPERADO MÍNIMO
SERVICIOS DE TERAPIAS RESPIRATORIA FISICA, OCUPACIONAL Y DE LENGUAJE	SATISFACCIÓN AL USUARIO	B	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 95%
		B	Tasa de satisfacción de usuario	90%
	DE OPORTUNIDAD	O	Oportunidad asignación interconsulta: - Terapia Física, Ocupacional y del Lenguaje - Terapia Respiratoria	Menor a doce (12) horas Dos (2) horas
		O	Realización de actividades o procedimientos de: - Terapia Física, Ocupacional y del Lenguaje - Terapia Respiratoria en pacientes hospitalizados	Menos de cuatro (4) horas o inmediata en caso de requerirse Una (1) hora o inmediata en caso de requerirse
		O	Realización de procedimientos de Terapia Respiratoria en: - Pacientes ambulatorios - Pacientes hospitalizados	Menor a ocho (8) días Veinticuatro (24) horas
		O	Realizar aseo limpieza y desinfección de equipos biomédicos	Cuatro (4) horas o inmediata en caso de requerirse
		O	Registro Historia Clínica	Mayor al 90%
		O	Adherencia a protocolos de lavado de mano y aislamiento	Mayor al 85%
	CONTINUIDAD EN EL SERVICIO	S	Porcentaje de cumplimiento de terapias	100%
		S	Proporción de eventos adversos gestionados	100%
		S	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%
		S	Actualización de protocolos y guías	100%

Notas:

- Si se cumplen los indicadores de desempeño se pagará el 100% del valor del contrato, si hay cumplimiento de los turnos programados. Se descontarán los turnos no laborados o las horas de retardo.
- Si los indicadores de desempeño no se cumplen, se reduce el valor de la hora a pagar en un tres

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 535 de 2018

Página 2 de 2

(3%) por cada indicador que evaluado mensualmente no se cumpla.

3. Se descontará el valor que glose las entidades aseguradoras por la no interpretación de exámenes.
4. Otros que se pacten entre las partes.

A nivel general se propenderá por una óptima atención a los usuarios, cumpliendo criterios de habilitación y acreditación, basados en una gestión asistencial eficiente, segura y con calidad, buscando garantizar el uso adecuado y racional de los recursos.

Nota: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del Instituto.