

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018

ANEXO No. 7
INDICADORES

INDICADORES PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN								
OBJETO DE MEDICIÓN	INDICADOR			TIPO DE INDICADOR	RANGOS DEL INDICADOR		EVALUACIONES	
	NOMBRE	FÓRMULA	PERIODICIDAD		ESPERADO	ESPERADO MÍNIMO	ESTRATEGICO	
GESTIÓN Y MEDICIÓN DEL PROCESO	1. Porcentaje de entidades adheridas al proyecto de autorizaciones	(Número de entidades responsables del pago adheridas/ sobre total de entidades con contrato de prestación de servicios)*100	Mensual	Eficacia	100%	95%	POA	Medición, análisis y seguimiento
	2. Porcentaje de autorizaciones gestionadas	Numero de autorizaciones gestionadas / Total de autorizaciones requeridas	Mensual	Oportunidad	100%	100%	POA	Medición, análisis y seguimiento
	3. Oportunidad de trámite de la autorización ante la ERP:	$\Sigma(\text{Día tramitado ante la ERP} - \text{Día de orden médica}) / \text{Total de autorizaciones solicitadas en el mes}$	Mensual	Oportunidad	3 días	5 días	POA	Medición, análisis y seguimiento
	4. Porcentaje de cumplimiento en las metas de facturación	(Valor total facturado en el periodo/Total meta de facturación mensual)*100	Mensual	Eficacia	100%	100%	POA	Medición, análisis y seguimiento
	5. Porcentaje de radicación de la facturación del mes anterior	(Vlr facturación radicada / Vlr facturación del mes anterior)*100	Mensual	Eficacia	100%	95%	POA	Medición, análisis y seguimiento
	6. Porcentaje de glosa recibida en un periodo /Valor total radicado en el periodo	Valor glosa recibida en un periodo /Valor total radicado en el periodo	Mensual	Eficacia	5%	Máximo 10%	POA	Medición, análisis y seguimiento
	7. Porcentaje de glosa definitiva	(Valor Aceptación en glosa + aceptación en	Mensual	Eficacia	3%	Máximo 5%	POA	Medición, análisis y seguimiento

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018

	conciliación)/Valor facturación del mes.						
8. Porcentaje de glosa respondida dentro de los términos	Valor total de glosas respondida dentro de los términos durante el periodo /Valor total recibida en el periodo	Mensual	Oportunidad	100%	80%	POA	Medición, análisis y seguimiento
9. Porcentaje de conciliaciones realizadas en el periodo	Valor de conciliaciones realizadas en el trimestre/ Valor reglosa entregada en el trimestre	Trimestral	Eficacia	100%	80%	PROCESO	Medición, análisis y seguimiento
10. Porcentaje de quejas de Facturación	quejas de facturación/ total de quejas institucionales	Mensual	Accesibilidad	2%	3%	PROCESO	Medición, análisis y seguimiento
11. oportunidad de respuesta de quejas	Dia de respuesta – día entregado	Mensual	Oportunidad	2 días	Máximo 5 días	PROCESO	Medición, análisis y seguimiento
12. Porcentaje de Anulación de Facturas	Numero de Facturas Anuladas en el mes/ Numero de facturas generadas	Mensual	Eficacia	10 de cada mes	10 de cada mes	PROCESO	Medición, análisis y seguimiento

NOTA: Este esquema es básico, y podrá ampliarse o modificarse por parte del INSTITUTO.

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018

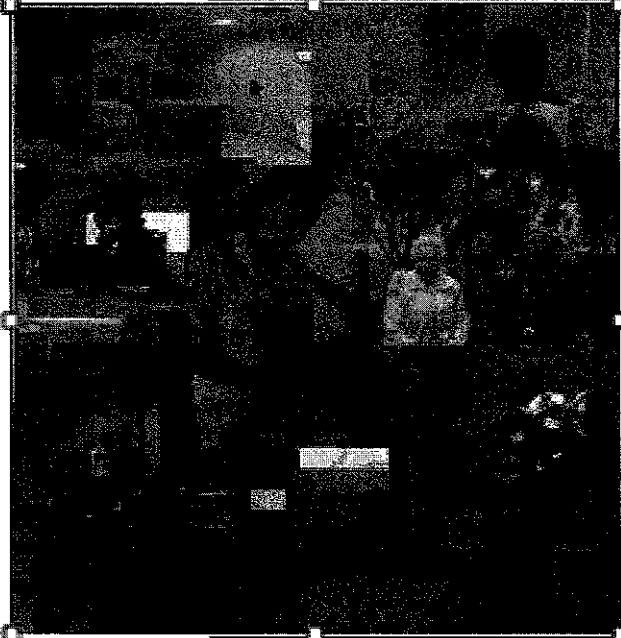
7.1 ESTRUCTURA DE INFORME

INFORMES			
NOMBRE	DOCUMENTOS	PERIODICIDAD	FECHA DE ENTREGA
1. Informe PGP por Entidad	Debe incluir: Poblacion, Pacientes Activos, diagnósticos por paciente,	Mensual	10 primeros días del mes
2. Informe de Facturación	Comparativo de Facturación vigencia actual y año anterior	Mensual	10 primeros días del mes
	Comportamiento por punto de Facturación		
	Productividad: Coparativo de facturación mes actual VS mes anterior		
	Comparativo de Facturación por aseguradora		
	Comparativo de Facturación por régimen		
	Seguimiento eventos quirúrgicos (cancelación/programcion)		
	Comparativo radicación mes a mes		
	Consolidado General de glosas (Valores, cantidades, motivos, Aseguradoras)		
	Consolidado General de conciliaciones		
	Consolidado de Gestion de referencia y contrarreferneica		
	Consolidado Genral de gestion de cotizaciones		
	Consolidado General gestión de autorizaciones		
3. Informe de Radicacion subsidiada para la supersalud	Circular 014 de la supersalud en archivo plano. Para soportar Giro Directo	Mensual	El día 20 de cada mes

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018

7.2 MODELO DE INFORME DE PGP

INFORME COMPORTAMIENTO CONTRATO No. XXXX – 20XX
PAGO GLOBAL PROSPECTIVO SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO
NACIONAL DE CANCEROLOGIA Y XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CON
CORTE A XXXXXX – 20XX.



Carolina Wiesner Gosalbo
Directora General

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018





Instituto Nacional
de Cancerología-ESE
Colombia
Por el control del cáncer

Misión

Somos una institución del estado colombiano en su orden nacional, que trabaja por el control integral del cáncer a través de la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública.

Visión

El Instituto Nacional de Cancerología-ESE Colombia se proyecta como una institución líder en la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública, contribuyendo al bienestar de la población colombiana.

Principios

- El buen trato
- La vocación del servicio
- El trabajo en equipo
- La oportunidad de nuestras acciones
- La seguridad de nuestras acciones
- La orientación a resultados

Valores

- El compromiso con la institución y su misión
- La responsabilidad sobre nuestros actos
- La transparencia de nuestro actuar
- La consideración por las condiciones y necesidades de los demás
- La creatividad como base de la innovación y la creación de conocimiento

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018

Actualizar tabla...	
Contenido	
TABLAS.....	4
GRAFICOS.....	4
1. Objetivo General.....	5
2. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.....	5
2.1. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES POR DIAGNÓSTICO DEL PACIENTE.....	5
2.2. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES POR SEXO.....	6
2.3. PIRÁMIDE POBLACIONAL.....	7
3. CONTEXTO EPIDEMIOLÓGICO.....	9
3.1. COMPORTAMIENTO DE ATENCIONES POR CLASE DE EPISODIO.....	9
3.2. CASOS DE INCIDENCIA Y PREVALENCIA DE LA POBLACIÓN.....	10
3.3. DIAGNÓSTICOS PRINCIPALES EN SENDA.....	11
3.4. PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE LOS DIAGNOSTICOS SENDA EN LA COHORTE TOTAL ATENDIDA. (Último Trimestre).....	11
3.5. RELEVANCIA UNIDADES DE TRATAMIENTO.....	12
4. ASPECTOS FINANCIEROS.....	13
4.1. FACTURACIÓN.....	13
4.2. COMPORTAMIENTO DE LA VARIACIÓN DE EJECUCIÓN PGP VALOR FACTURA Vs. VALOR SAP DE LOS DIAGNÓSTICOS PRINCIPALES SENDAS (Último Trimestre).....	14
5. INDICADORES.....	19
5.1. INDICADORES DE PRODUCCIÓN.....	19
5.2. INDICADORES ASISTENCIALES.....	20
5.3. Satisfacción del usuario de la implementación PGP.....	25
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
CONCLUSIONES.....	27
RECOMENDACIONES.....	27
27	

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 744 DE 2018

TABLAS

Tabla 1- Distribución tipo de diagnóstico y total de atenciones	5
Tabla 2- Distribución por sexo	8
Tabla 3- Total de atenciones por rango de edad (paciente único)	7
Tabla 4- Atenciones por clase de episodio	9
Tabla 5- Casos de incidencia y prevalencia	10
Tabla 6- Cantidad de pacientes por senda	11
Tabla 7- Porcentaje de participación diagnósticos sendas (último trimestre)	11
Tabla 8- Unidad de tratamiento con más intervenciones de atención e influencia en la facturación	12
Tabla 9- Variación valor facturado SAP Vs. factura PGP	13
Tabla 10- Utilidad de los diagnósticos sendas/ valor total de la factura PGP (abril)	14
Tabla 11- Diferencia pagada por paciente (abril)	15
Tabla 12- Cubrimiento de la senda (abril)	15
Tabla 13- Utilidad de los diagnósticos sendas/ valor total de la factura PGP (mayo)	16
Tabla 14- Diferencia pagada por paciente (mayo)	16
Tabla 15- Cubrimiento de la senda (mayo)	17
Tabla 16- Utilidad de los diagnósticos sendas/ valor total de la factura PGP (junio)	17
Tabla 17- Diferencia pagada por paciente (junio)	18
Tabla 18- Cubrimiento de la senda (junio)	18
Tabla 19- Número de atenciones	19
Tabla 20- Consulta primera vez y control Junio	20
Tabla 21- Días de oportunidad consultas de primera vez	21
Tabla 22- Días de oportunidad consultas de control	22
Tabla 23- Días de oportunidad inicio de tratamiento (cirugía)	23
Tabla 24- Días de oportunidad inicio de tratamiento (quimioterapia)	24
Tabla 25- Días de oportunidad inicio de tratamiento (gastroenterología)	24
Tabla 26- Encuesta implementación PGP	25
Tabla 27- Calificación servicio antes de la implementación del PGP	26
Tabla 28- calificación del servicio después del PGP	26

GRAFICOS

Gráfica 1- Cubrimiento porcentual de la población	8
Gráfica 2- Porcentaje de distribución por sexo	7
Gráfica 3- Pirámide poblacional	8
Gráfica 4- Clases de atenciones (ambulatorio y hospitalización)	9
Gráfica 5- Casos de incidencia y prevalencia	10
Gráfica 6- Participación de las sendas Vs. cohorte atendida (último trimestre)	12
Gráfica 7- Porcentaje variación obtenida	13
Gráfica 8- Comportamiento indicadores PGP	19
Gráfica 9- Oportunidad de primera vez	21
Gráfica 10- Oportunidad de control	23
Gráfica 11- Calificación servicio antes de la implementación del PGP	26
Gráfica 12- calificación del servicio después del PGP	26

