

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA No. 656 DE 2019

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ARCHIVO, CORRESPONDENCIA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO CONMUTADOR, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTONOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TERMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

El Treinta (30) de agosto de dos mil diecinueve (2019), a las dos y quince de la tarde, (02:15 p.m.), en la Sala de Radiología del Instituto Nacional de Cancerología E.S.E., se procede a efectuar la audiencia pública establecida en los términos de condiciones de la Convocatoria Pública No. 656 de 2019.

El doctor Wilson Ibarguen Lozano – Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E)., hace apertura de la audiencia pública e informa que la presente audiencia será realizada de acuerdo con los lineamientos establecidos en los términos de condiciones, para lo cual procede a dar lectura al objeto de la presente convocatoria – “EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ARCHIVO, CORRESPONDENCIA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO CONMUTADOR, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTONOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TERMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.”

Así mismo, señala que en el evento de presentarse alguna pregunta que no se pueda responder en la presente audiencia, se procederá a realizar el estudio de la misma y se surtirán las comunicaciones o adendas correspondientes, las cuales se publicarán en la página web: www.cancer.gov.co.

De acuerdo con lo anterior, se deja constancia que se hizo presente dentro de la audiencia pública las firmas que se describen a continuación, para lo cual firmaron la hoja de asistencia a la misma:

- INTERACTIVO., representada por DIEGO MENDIGAÑA Y OSCAR GOMEZ.

En este punto de la audiencia se da traslado del uso de la palabra a las empresas asistentes para que formulen las observaciones y/o aclaraciones a que haya lugar dentro de la presente convocatoria, quienes proceden a efectuarlas así:

- Preguntas realizadas por los representantes de INTERACTIVOS

PRIMERA PREGUNTA

En que consiste la atención del conmutador, es poner alguien acá o en nuestras instalaciones?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano – Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que esa atención se presta en las instalaciones del Instituto de acuerdo a los perfiles que se requieren e indica que en los anexos técnicos se especifican los perfiles que se requieren.

SEGUNDA PREGUNTA

En cuanto a la dotación y los uniformes nosotros los suministramos?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que en cuanto a los uniformes son ellos quienes los suministran y se hace la aclaración que debe de tener el logo del instituto y el de la empresa de ellos para que se edifiquen.

TERCERA PREGUNTA

A nivel de la estructura del recurso humano como esta en este momento, cual es la cantidad de personas que se necesitan?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que en el anexo numero 4 pueden encontrar el personal que se requiere y todas las especificaciones para cada uno.

CUARTA PREGUNTA

Como el servicio es acá ustedes ponen todo, como la línea telefónica, computador y todo ¿este sería un servicio de aprovisionamiento de personal y administración de nómina?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que sí.

QUINTA PREGUNTA

La gestión del conmutador y de archivo cual es la gestión contratamos las personas y quien las administraría o estarían a cargo de quién?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que estarían a cargo del coordinador del área de gestión documental

SEXTA PREGUNTA

En cuanto al personal vemos que son como 33 personas, como se distribuyen para las actividades que se van a realizar

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que se distribuyen dentro de las 3 actividades como son archivo, correspondencia y conmutador según la necesidad del área

2

SÉPTIMA PREGUNTA

Actualmente ustedes están desarrollando esta actividad con algún otro proveedor que les está prestando el servicio y les está prestando el personal, La idea sería mantener el mismo personal o las conseguimos nuevas?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que por favor envíen esa pregunta por correo para validar con el área técnica.

OCTAVA PREGUNTA

La actividad del conmutador cual es, recibir las llamadas y distribuir a diferentes conmutadores o hacer asesoría personalizada durante la llamada?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que se son direccionamiento de llamadas a las extensiones y atención personalizada. ✓

NOVENA PREGUNTA

Es necesario estar en Colombia compra eficiente?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que no que este proceso se está manejando directamente por la página del instituto.

DECIMA PREGUNTA

Para garantizar un buen servicio por parte nuestra, estaría a cargo de ustedes la supervisión del personal?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que en el anexo No. 7 deben de suministrar los datos de la persona referente y contacto por parte de ustedes y de parte de nosotros siempre vamos a tener un supervisor del contrato para así poder validar cualquier cosa que se pueda presentar con el personal que está a cargo de ustedes.

DECIMA PRIMERA PREGUNTA

Manejan algún formato o anexo económico?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que la oferta económica ya si es de parte de ellos, lo pueden manejar de forma personalizada.

DECIMA SEGUNDA PREGUNTA

Cuánto dura el contrato?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que inicialmente tiene plazo hasta el 31 de diciembre del 2019 e indica que se debe de garantizar el servicio por el primer trimestre del año y máximo sería el plazo hasta el 31 de marzo del próximo año lo cual se manejaría con una adición de vigencia futura y de ahí se sacaría nuevamente la convocatoria para el próximo año.

DECIMA TERCERA PREGUNTA

Debemos suministrar la póliza de seriedad?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que si la oferta que ellos presenten superan los 20 salarios mínimos deben de constituir pólizas.

DECIMA CUARTA PREGUNTA

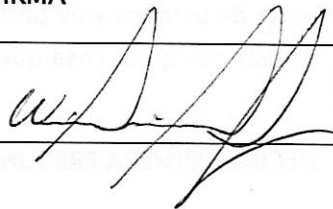
En cuanto a las certificaciones de experiencia va a valer más las certificaciones a nivel presencial pueden ser solo a nivel general de call center o deben de ser específicamente experiencia en conmutador y archivo?

RESPUESTA

El doctor Wilson Ibarguen Lozano - Coordinador Grupo Área Gestión Contractual (E), Manifiesta al oferente que deben de hacer esta pregunta por el correo para validarlo con el área técnica.

Para constancia firman las partes intervinientes dentro de la Audiencia Pública No. 573 de 2019.

EN CONSTANCIA FIRMAN LOS ASISTENTES DEL INSTITUTO

NOMBRE	CARGO	FIRMA
WILSON IBARGÜEN LOZANO	Coordinador (E) del Grupo Área Gestión Contractual.	

GAGC/WIL/SANDRA M.

		INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE		CÓDIGO:	GDG-P02-F-05																																																																																					
		GESTIÓN DEL GASTO		VERSIÓN:	01																																																																																					
		REGISTRO DE VISITA O AUDIENCIA		VIGENCIA:	31-12-2016																																																																																					
Página 1 de 1																																																																																										
CONVOCATORIA PÚBLICA No. 656-2019: EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS UNIDOS A PRODUCTOS ESPECÍFICOS QUE CORRESPONDEN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ARCHIVO, CORRESPONDENCIA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO COMPUTADOR, QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA TERCERIZADA, AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGobierno, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTONOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA NORMATIVA VIGENTE, LOS PRESENTES TERMINOS DE CONDICIONES, Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.																																																																																										
NOMBRE DE LA INVITACIÓN:																																																																																										
FECHA DE LA VISITA O AUDIENCIA :		30/07/2019	HORA:	02:00 p.m																																																																																						
No.	NOMBRE DE LA EMPRESA	NOMBRE FUNCIONARIO DELEGADO PARA VISITA O AUDIENCIA	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO DE LA EMPRESA	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">VISITA O AUDIENCIA</th> <th rowspan="2">FIRMA</th> </tr> <tr> <th>FECHA</th> <th>HORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>INTERACTIVO</td> <td>D. C. M. Mendiola</td> <td>1075615891</td> <td>3057079073</td> <td>30/08/2019</td> <td>2:00 pm</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Interactivo</td> <td>D. C. M. Escalante</td> <td>79770601</td> <td>320 448 3584</td> <td>30/08/2019</td> <td>2:00 pm</td> <td></td> </tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>30/08/2019</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	VISITA O AUDIENCIA		FIRMA	FECHA	HORA	1	INTERACTIVO	D. C. M. Mendiola	1075615891	3057079073	30/08/2019	2:00 pm		2	Interactivo	D. C. M. Escalante	79770601	320 448 3584	30/08/2019	2:00 pm		3					30/08/2019			4					30/08/2019			5					30/08/2019			6					30/08/2019			7					30/08/2019			8					30/08/2019			9					30/08/2019			10					30/08/2019		
VISITA O AUDIENCIA		FIRMA																																																																																								
FECHA	HORA																																																																																									
1	INTERACTIVO	D. C. M. Mendiola	1075615891	3057079073	30/08/2019	2:00 pm																																																																																				
2	Interactivo	D. C. M. Escalante	79770601	320 448 3584	30/08/2019	2:00 pm																																																																																				
3					30/08/2019																																																																																					
4					30/08/2019																																																																																					
5					30/08/2019																																																																																					
6					30/08/2019																																																																																					
7					30/08/2019																																																																																					
8					30/08/2019																																																																																					
9					30/08/2019																																																																																					
10					30/08/2019																																																																																					