

CONVOCATORIA PÚBLICA No. 013 de 2020

Página 1 de 1

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA– EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO– INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA EL SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4

INDICADORES DE DESEMPEÑO

CABEZA Y CUELLO				
INDICADOR	Nº	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	LÍMITE DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 90%	Menor del 90%
	2	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	Mayor al 85%	Menor del 85%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera vez	Menor de ocho (8) días	Mayor de ocho (8) días
	4	Asignación cita consulta especializada control	Menor o igual a quince (15) días	Mayor o igual a quince (15) días
	5	Relación consulta primera vez / controles	Menor al 7%	Mayor al 7%
	6	Evolución diaria de pacientes	Mayor al 90%	Menor al 90%
	7	Porcentaje (%) promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)	Mayor al 70%	Menor al 70%
	8	Giro cama	Por definir	Por definir
	9	Promedio de estancia	Por definir	Por definir
Seguridad	10	Porcentaje de adherencia a lavado de manos	Mayor de 85%	Menor al 85%
	11	Índice global de ISQ - Cabeza y Cuello	Menor al 5	Menor al 5
	12	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	Menor al 4,5	Mayor al 4,5