



CONVOCATORIA PÚBLICA No. 012 de 2020

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA- EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO- INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MEDICO ESPECIALIZADO DE ONCOLOGÍA CLINICA, CORRESPONDIENTE A LA PRODUCCIÓN ADICIONAL QUE SE REQUIERA EN EL INSTITUTO, EN FORMA AUTOGESTIONARIA, CON AUTOCONTROL Y AUTOGOBIERNO, EN FORMA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMA Y DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE REFERENCIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA EL EFECTO.

ANEXO No. 4 INDICADORES DE DESEMPEÑO

ONCOLOGÍA CLÍNICA				
INDICADOR	No.	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO	LÍMITE DE GLOSA
Buen trato	1	Gestión en los planes de mejora	Mayor al 90%	Menor del 90%
	2	Porcentaje (%) Satisfacción del Paciente	Mayor al 85%	Menor del 85%
Oportunidad	3	Asignación cita consulta especializada Primera Vez	Menor de ocho (8) días	Mayor de ocho (8) días
	4	Oportunidad consulta médica especializada de control durante el tratamiento	Menor a diez (10) días	Mayor a diez (10) días
	5	Oportunidad consulta médica especializada control post tratamiento	Menor a quince (15) días	Mayor a quince (15) días
	6	Oportunidad consulta médica especializada control paciente superviviente	Menor a treinta (30) días	Mayor a treinta (30) días
	7	Evolución diaria de pacientes	Mayor al 90%	Menor al 90%
	8	Giro cama	Por definir	Por definir
	9	Promedio de estancia	Por definir	Por definir
Orientación a resultados	10	Porcentaje (%) promedio de cumplimiento en el diligenciamiento de registros asistenciales en la historia clínica (componentes de estructura y normatividad)	Mayor al 70%	Menor al 70%
	11	Relación consulta primera vez / controles	Mayor al 9%	Menor al 9%
	12	Tasa de infección intrahospitalaria	Menor del 8%	Mayor al 8%
Seguridad	13	Porcentaje de adherencia a lavado de manos	Mayor de 85%	Menor al 85%
	14	Razón de eventos adversos de pacientes atendidos en el INC	Menor al 4,5	Mayor al 4,5

