



INVITACIÓN A COTIZAR No. 637 DE 2020

Página 1 de 4

EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – INVITA A PRESENTAR PROPUESTAS PARA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE ELEMENTOS DE HARDWARE PARA LLAMADO DE TURNOS DE LOS SERVICIOS DE GAICA, HOSPITAL DÍA FACTURACIÓN), SALA DE ESPERA SEGUNDO PISO SUS ANEXOS Y EL CONTRATO QUE SE CELEBRE PARA TAL EFECTO.

RESPUESTA A OBSERVACIONES REALIZADAS A LOS TÉRMINOS DE CONDICIONES

El Instituto Nacional de Cancerología Empresa Social del Estado, procede a dar respuesta a las observaciones realizadas en tiempo a los términos de condiciones de la presente invitación así:

A) Observación presentada por la empresa TECNOTURNOS Recibidas a través del correo electrónico, el jueves, 5 de noviembre de 2020 16:30.

PRIMERA PREGUNTA

“...Se manifiesta la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de elementos de hardware pero no se especifica la solicitud de un software para el sistema de turnos, aunque dentro de los términos se solicita reportes estadísticos y un sistema integrado, algo que solo se logra con un software, pero el requerimiento no es específico; lo cual nos hace pensar que ya cuentan con un software y por lo tanto solo requieren el hardware. Por favor confirmar si se debe incluir la cotización de un software para turnos o la instalación de un software que ya poseen.

...”

RESPUESTA

Se cuenta con el software, por lo tanto, solo es requerido el hardware. No es necesaria la cotización de software.

SEGUNDA PREGUNTA

“... En las especificaciones técnicas no se menciona ningún dispositivo para la toma del turno que por lo general se hace con un kiosco o atril con una pantalla touch y mini cpu. Por lo tanto surgen las preguntas ¿Dónde se toma el turno? ¿Ya cuentan con la otra parte del hardware (kiosco o atril con pc) para la toma de turnos?

...”

RESPUESTA

Los turnos se toman en el equipo Kiosko con pantalla Touch para que los usuarios tomen el turno, por lo que ya se cuenta con este dispositivo.





La salud
es de todos

Minsalud

INVITACIÓN A COTIZAR No. 637 DE 2020

Página 2 de 4

TERCERA PREGUNTA

“...Para la instalación de un sistema de turnos solo es necesario 1 mini PC y se están requiriendo 5 mini PC. ¿Existe la necesidad de 5 sistemas de turnos diferentes? o talvez los 5 mini PC ¿son para usarlos como PC Player para conectar todas las pantallas por medio de la red?

...”

RESPUESTA:

Como se observa en el objeto de la invitación es una instalación para 3 servicios diferentes, solo se utilizarán como pantallas de visualización por la red haciendo uso de los mini pc.

CUARTA PREGUNTA

“... ¿Dónde va a ser instalado el software? ¿En una de las mini PC, en todas las mini PC o en la nube?

...”

RESPUESTA:

El software se encuentra instalado en un servidor dedicado en las instalaciones, por lo que no es requerida una instalación adicional en los mini pc.

QUINTA PREGUNTA

“... Los mini PC son requeridos con DVD-RW, lo cual solo es posible si se conectan de manera externa, por que un mini PC no puede contar con una de estas unidades de manera integrada a ella.

...”

RESPUESTA

De acuerdo. No es necesario que estén conectadas al mini pc, se puede usar como dispositivo externo.

SEXTA PREGUNTA

“... Hay información que es necesario tener en cuenta al momento de configurar un sistema de turnos como; la cantidad de asesores o puestos de trabajo que hacen el llamado de los turnos, la cantidad de servicios que van a atender los asesores y como están distribuidos los servicios entre los asesores, si cuentan con una o más salas de espera y como se distribuyen los clientes o pacientes entre las salas de espera de acuerdo con el servicio que solicita.



ICM Instituto Nacional
de Cancerología-INS
Atención al usuario
Calle 14 # 179-85. PBX: 4320114
TEL: 800 999 092 7
www.icm.gov.co
Bogotá D.C., Colombia
@icm_cancerologia



INVITACIÓN A COTIZAR No. 637 DE 2020

Página 3 de 4

...

RESPUESTA

Como se observa en el objeto de la invitación "Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de Elementos de hardware para llamado de turnos de los servicios de Gaica, Hospital Día (facturación), Sala de espera segundo piso" solo se está cotizando hardware por lo tanto esta planeación ya fue realizada de manera interna.

B) Observación presentada por la empresa INNVECTOR TRASMITIENDO IDEAS Recibidas a través del correo electrónico, el viernes, 6 de noviembre de 2020 14:06

PRIMERA PREGUNTA

"... Solicitamos a la entidad indicar más información para el ítem "Replicadores de imagen y audio para TV o Spliter HDMI" dado que no se indica el número de entradas y salidas que debe tener el dispositivo.

..."

RESPUESTA

Para la solicitud, lo mínimo requerido son 1 entrada desde el minipc y que pueda dar 2 salidas para imagen a los tv

Se surte adenda No. 1 la cual se encuentra publicada en nuestra página web www.cancer.gov.co – enlace contratación en el proceso correspondiente.

SEGUNDA PREGUNTA

"... Solicitamos entidad permita para el ítem "Pantallas LCD Industrial" se puedan ofertar pantallas de 43" de manera que se amplíe la pluralidad de fabricantes para este ítem, por lo cual pedimos se modifique así: Pantallas LCD Industrial para uso 24/7 de 32" a 43" Pulgadas

..."

RESPUESTA

Se acepta observación para facilitar ofertas de proveedores a presentar"

Se surte adenda No. 1 la cual se encuentra publicada en nuestra página web www.cancer.gov.co - enlace contratación en el proceso correspondiente.

TERCERA PREGUNTA

"...Solicitamos a la entidad se elimine o deje de manera opcional la característica "Entrada de componente (Y / Pb / Pr), para el ítem Pantallas LCD Industrial, toda vez que los fabricantes de marcas de marcas reconocidas en el mercado ya no incorporan en su línea de monitores industriales este tipo de salidas





La salud
es de todos

Minsalud

INVITACIÓN A COTIZAR No. 637 DE 2020

Página 4 de 4

análogas que han sido descontinuadas y reemplazadas por estándares nuevos como el HDMI, Display Port y DVI

...

RESPUESTA

Se acepta observación indicada, la especificación mencionada en la oferta, se acoge como requerimiento mínimo para postulación de la invitaciones a cotizar”.

Se surte adenda No. 1 la cual se encuentra publicada en nuestra página web www.cancer.gov.co – enlace contratación en el proceso correspondiente.

CUARTA PREGUNTA

“...Solicitamos entidad permita para el ítem “Pantallas LCD Smart tv” se puedan ofertar pantallas de 49” a 55”, que corresponden a medidas estándar entre los fabricantes reconocidos en el mercado, por lo cual pedimos se realice el cambio así: Pantallas LCD Smart tv para uso de 8 Hrs / 7 Días de la semana de 49” a 55”.

...

RESPUESTA

Se acepta observación para facilitar ofertas de proveedores a presentar

Se surte adenda No. 1 la cual se encuentra publicada en nuestra página web www.cancer.gov.co – enlace contratación en el proceso correspondiente.

QUINTA PREGUNTA

“... Solicitamos a entidad se elimine o sea opcional la característica DVD-RW para el ítem Mini PC, dado que la mayoría de marcas reconocidas no incorporan unidades DVD embebidas en el equipo, a fin de optimizar los tamaños de los mini PC y estas se adicionan como accesorios opcionales externos por USB

...

RESPUESTA

No es necesario que estén conectadas al mini pc, se puede usar como dispositivo externo


CAROLINA WIESNER CEBALLOS
Directora General

Vo Bo: Juan José Pérez Acevedo – Subdirector General de la Gestión Administrativa y Financiera. *JJP*

Vo Bo: Yolanda Ramirez Gomez – Coordinadora Grupo Gestión de Compras y Contratación. *YRG*

Revisó: Juan Carlos Guarín Ferrer – Profesional Especializado Grupo Gestión de Compras y Contratación (en misión GOLD RH). *JCF*

Elaboró: Mónica Liliana Galvis Navarrete – Auxiliar Administrativo Grupo Gestión de Compras y Contratación.

85
Años
1935-2020
MINSALUD

 Instituto Nacional
de Cancerología
Calle 1ª # 9-35 PSK 5120166
Bogotá D.C., Colombia
www.cancer.gov.co
INC