

|                                                                                   |                                                |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSI-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 1 de 40                                                                    |                                                |           |              |

|                            |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha del Informe:</b>  | 31 de mayo de 2023                                                                                                                                                    |
| <b>Título del Informe:</b> | Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2022                                                                                 |
| <b>Proceso:</b>            | Gestión del Sistema de Desempeño Institucional - GSI                                                                                                                  |
| <b>Objetivo:</b>           | Direccionar e implementar el sistema integrado de gestión institucional con eficiencia, eficacia, efectividad y seguridad para lograr la satisfacción de los clientes |

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| I. Metodología .....                                 | 1  |
| II. Transmisión y contenido .....                    | 3  |
| III. Estrategias de comunicación e información ..... | 4  |
| IV. Estadística de transmisión de la audiencia ..... | 5  |
| V. Preguntas y respuestas a la ciudadanía .....      | 12 |
| VI. Satisfacción .....                               | 22 |
| VI. Comentarios y sugerencias .....                  | 27 |
| Conclusiones .....                                   | 28 |
| Anexos .....                                         | 29 |

## INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Cancerología es una entidad del Estado colombiano en su orden nacional, que trabaja por el control integral del cáncer a través de la atención y el cuidado de pacientes, la investigación, la formación de talento humano y el desarrollo de acciones en salud pública.

Dando cumplimiento al artículo 33 de la ley 489 de 1998 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía del Instituto Nacional de Cancerología (INC), el 11 de mayo de 2023 realizada en el auditorio Mario Gaitán Yanguas y transmitida a través de los canales oficiales del INC: Facebook, YouTube, INCformaTV y VidaycancerTV.

## DESARROLLO DEL INFORME

### I. Metodología

La suscrita Directora del Instituto Nacional de Cancerología, Dra. Carolina Wiesner Ceballos realiza la apertura y bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, el día 11 de mayo de 2023 llevada a cabo en el auditorio Mario Gaitán Yanguas y transmitida a través de los canales oficiales del INC: Facebook Live, YouTube, INCformaTV y VidaycancerTV.

La metodología para la rendición de cuentas vigencia 2022 se definió teniendo en cuenta tres fases:

- 1) Preparación: comunicación y divulgación
- 2) Ejecución
- 3) Seguimiento y evaluación

En cada una de ellas se definieron las siguientes actividades:

|                                                                                   |                                                |                |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:        | GSI-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:       | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:      | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 2 de 40 |              |

### Fase I. Preparación: comunicación y divulgación

- Revisión de normatividad y definición de fecha y lugar.
- Publicación en periódico Diario de Amplia Circulación Nacional.
- Cargue de archivo GT-003 de la Supersalud en el portal vigilados el día 10 de abril de 2023.
- Diseño de las estrategias de comunicación para la divulgación de la audiencia.
- Diseño de estrategias para promover la participación ciudadana.
- Remisión de oficios internos y externos de invitación para la rendición de cuentas a grupos de interés y partes interesadas.
- Producción de videos de la gestión de cada subdirección.
- Actualización del micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional.
- Gestión para la inclusión de un intérprete de señas durante la transmisión.
- Diseño de la encuesta de satisfacción del evento.

### Fase II. Ejecución

- Implementación de las estrategias de comunicación para la divulgación de la audiencia.
- Implementación de las estrategias para promover la participación ciudadana.
- Realización y transmisión de la audiencia de rendición de cuentas (modalidad híbrida).
- Aplicación de la encuesta de satisfacción del evento, mediante la herramienta Forms.

### Fase III. Seguimiento y evaluación

- Elaboración y publicación del acta de la rendición de cuentas.
- Elaboración y publicación del informe de la rendición de cuentas de acuerdo con los lineamientos definidos.
- Retroalimentación a los grupos de interés y partes interesadas mediante correo electrónico y publicación en la página web institucional el resultado de la audiencia.
- Informe de verificación del cumplimiento de la rendición de cuentas por parte de la Oficina de Control Interno del INC.

En cumplimiento de la Circular Externa 008 de 2018 “Por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la Circular 047 de 2007”, la Circular Externa 006 de 2020 del de la Superintendencia Nacional de Salud, asunto “Reporte de información – instrucciones adicionales a la circular externa 004 de 2020”, el Manual Único de Rendición de Cuentas y demás disposiciones normativas, se lleva a cabo la rendición de cuenta del INC cuya información se encuentra publicada en el micrositio de rendición de cuentas en la página web institucional el cual se puede consultar a través del siguiente enlace <https://www.cancer.gov.co/participacion-rendicion-cuentas/audiencia-publica-rendicion-cuentas-vigencia-1-1>.

Articulado a la planeación institucional se define en el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano (PAAC) que el Instituto Nacional de Cancerología en el componente 3: rendición de cuentas, la cual está conformada por tres subcomponentes: Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible, desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones y responder a

|                                                                                   |                                                       |                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
|  | <b>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE</b>         | <b>CÓDIGO:</b>        | <b>GSÍ-P01-F-07</b> |
|                                                                                   | <b>GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b> | <b>VERSIÓN:</b>       | <b>2</b>            |
|                                                                                   | <b>INFORME</b>                                        | <b>VIGENCIA:</b>      | <b>31-10-2020</b>   |
|                                                                                   |                                                       | <b>Página 3 de 40</b> |                     |

compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora; siendo la audiencia una de las actividades que conforma el primer subcomponente.

## **II. Transmisión y contenido**

El 11 de mayo de 2023 se realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 en el auditorio Mario Gaitán Yanguas y esta a su vez fue transmitida a través de los canales oficiales del INC: Facebook Live, YouTube, INCformaTV y VidaycancerTV, en el horario de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. La transmisión quedó publicada en el canal de Youtube del INC y puede ser consultada a través del siguiente enlace <https://www.youtube.com/watch?v=3xqEkOeUnRI>.

Así mismo, se presentaron y publicaron para la vigencia 2022 la siguiente información:

- Presentación contexto estratégico INC 2022. Dra. Carolina Wiesner Ceballos
- Video de la Gestión de la Subdirección de Atención Médica y Docencia.
- Video de la Gestión de la Subdirección General de Gestión Administrativa y Financiera.
- Video de la Gestión de la Subdirección General de Investigaciones, Vigilancia Epidemiológica, Promoción y Prevención.
- Informe de gestión y rendición de cuentas 2022
- Enlace de la transmisión rendición de cuentas INC vigencia 2022.

Lo anterior se encuentra publicado en la página web institucional en el Micrositio de Participación y rendición de cuentas a través del enlace <https://www.cancer.gov.co/participacion-rendicion-cuentas/audiencia-publica-rendicion-cuentas-vigencia-1-1>

Posterior a la presentación de la gestión institucional del año 2022, se dio paso a la sesión de preguntas y respuestas realizadas por los asistentes, pacientes en salas de espera y recibidas a través de las redes sociales institucionales y al correo [audiencia@cancer.gov.co](mailto:audiencia@cancer.gov.co), las cuales fueron contestadas por la Directora General y los Subdirectores del INC.

El contenido presentado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 estuvo alineada a la gestión institucional y al Plan de Desarrollo Institucional 2019-2022, específicamente lo programado en la vigencia 2022.

En el auditorio se contó con la participación de 77 asistentes del personal invitado y de la ciudadanía en general. Por otra parte, la transmisión en vivo contó con un máximo de 39 espectadores simultáneos en Youtube, a la fecha del informe el video cuenta con 265 vistas en dicho canal.

Con el fin de promover la comunicación asequible para las personas con discapacidad auditiva, durante el desarrollo de la audiencia se contó con la participación de intérprete de señas.

|  |                                                |                |              |
|--|------------------------------------------------|----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:        | GSÍ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:       | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:      | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 4 de 40 |              |

The screenshot displays a video player interface. The main content area shows a diagram titled "Resultado Plan de desarrollo 2022 Eje de dirección". The diagram features a central blue circle labeled "Desempeño institucional". Six arrows radiate from this central circle to surrounding light blue ovals: "Cultura de gestión de riesgos" (top-left), "Toma de decisiones basada en información confiable" (top), "Calidad y mejora continua" (top-right), "Control interno" (right), "Cambio del Régimen legal" (bottom), and "Modelo MIPG FURAG" (bottom-left). The bottom oval is highlighted in orange. In the top right corner of the video frame, there is a small inset showing a woman in a white lab coat speaking at a podium with the INC logo. Below the video player, a control bar shows the video is at 14:20 / 2:14:23.

### III. Estrategias de comunicación e información.

Se da cumplimiento a todos los requerimientos expuestos para la convocatoria y desarrollo de la Audiencia Pública en la cual se utilizaron las siguientes estrategias para convocar a la ciudadanía (anexos):

#### 3.1. Comunicación externa

- 248 invitaciones directas enviadas el 11 de abril de 2023, de las cuales se invitaron:
  - 62 personas de entidades gubernamentales
  - 71 personas de entidades de salud
  - 54 personas de instituciones educativas
  - 17 personas de fundaciones
  - 17 personas de medios de comunicación
  - 12 personas de asociaciones
  - 7 personas de secretarías
  - 5 personas de otras instancias (Maloka, Icontec, OPS, Orden ministros)
  - 3 personas pertenecientes a la Junta Directiva del INC
- Publicación en el periódico Diario de Amplia Circulación Nacional del día 16 de abril de 2023.
- Página web: publicación del banner principal realizada el 10 de abril y se mantuvo en el portal del INC hasta el 11 de mayo de 2023. Publicación del banner en el calendario de eventos el día 10 de abril.

|                                                                                   |                                                       |                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
|  | <b>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE</b>         | <b>CÓDIGO:</b>        | <b>GSI-P01-F-07</b> |
|                                                                                   | <b>GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b> | <b>VERSIÓN:</b>       | <b>2</b>            |
|                                                                                   | <b>INFORME</b>                                        | <b>VIGENCIA:</b>      | <b>31-10-2020</b>   |
|                                                                                   |                                                       | <b>Página 5 de 40</b> |                     |

Publicación del enlace del vídeo en Youtube de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022 el 12 de mayo de 2023.

- Redes sociales institucionales (Instagram, LinkedIn, Twitter y Facebook): invitación y resultados de la gestión de las subdirecciones así:
  - ✓ Post de invitación rendición de cuentas vigencia 2022: los días 20 y 29 de abril, y 10 de mayo
  - ✓ Post de resultados de la atención en los pacientes INC: los días 03 y 09 de mayo.
  - ✓ Post resultados de la Investigación: los días 02, 05 y 09 de mayo.
  - ✓ Post de resultados de la gestión administrativa: los días 04 y 08 de mayo.
- Recordatorio radial: los días 12 y 26 de abril, y 03 de mayo.

### 3.2. Comunicación interna

Comunicarles a nuestros colaboradores del evento fue fundamental para afianzar a un más nuestra cultura, esto se logró a través de las siguientes estrategias:

- Afiches: En las carteleras institucionales que permiten informar tanto al personal del INC como a nuestros usuarios se ubicaron los afiches alusivos a la rendición desde el 14 de abril al 11 de mayo.
- Overlap: La programación habitual de nuestras pantallas internas de televisión, tuvo un contenido denominado overlap o comerciales informativos acerca de la rendición. Estos se comenzaron a emitir a partir del 17 de abril hasta el día de la rendición.
- Papel tapiz: En las pantallas de los computadores de los funcionarios se tuvo una pieza alusiva a la rendición que comenzó a visualizarse desde el 17 de abril hasta el 11 de mayo.
- Correo masivo institucional: Fechas publicación 19 de abril, 03 y 10 de mayo.
- Charlas informativas en salas de espera de pacientes del INC: los navegadores, realizaron las charlas de manera consecutiva en las salas de espera, donde se recibió varias preguntas que fueron respondidas en la rendición de cuentas.
- Realización del evento en el auditorio Mario Gaitán Yanguas y transmisión de esta vía Streaming (Facebook Live y YouTube) y por INCformaTV y VidaycancerTV.

## IV. Estadística de transmisión de la audiencia

A continuación, se pueden ver las cifras y estadísticas de las diferentes redes sociales de la estrategia diseñada para realizar la rendición de cuentas vigencia 2022 modalidad híbrida.

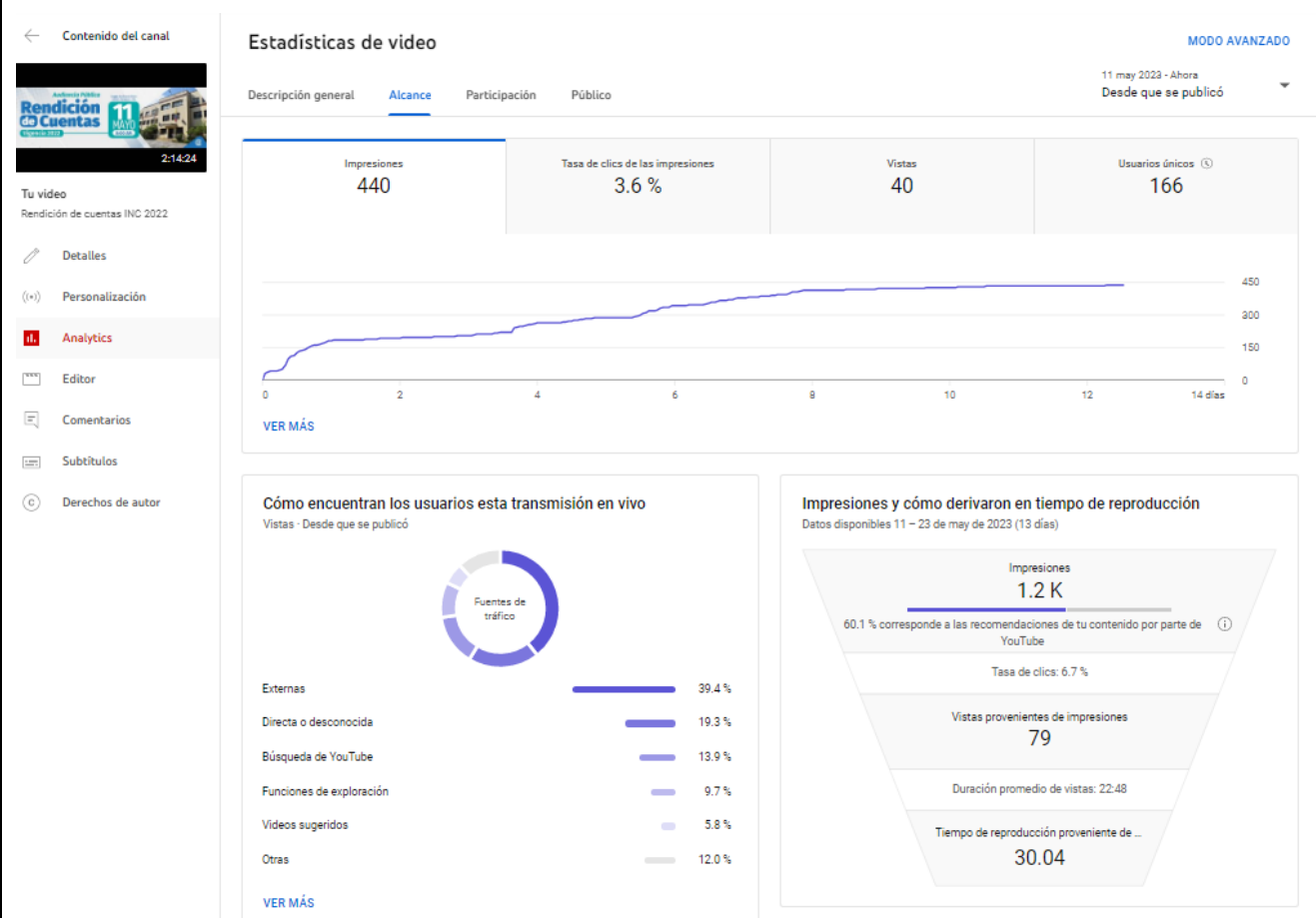
|                                                                                   |                                                |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSi-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 6 de 40                                                                    |                                                |           |              |

#### 4.1. Estadísticas del evento en vivo

A continuación, se presenta de forma detallada la actividad en YouTube y Facebook durante la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas:

##### YouTube

En YouTube la transmisión tuvo el siguiente comportamiento:



|                |                                                |           |              |
|----------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|                | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSÍ-P01-F-07 |
|                | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 7 de 40 |                                                |           |              |

#### Tiempo de reproducción de los suscriptores

Tiempo de reproducción · Desde que se subió (tiempo total)



[VER MÁS](#)

#### Áreas geográficas principales

Vistas · Desde que se subió (tiempo total)



[VER MÁS](#)

#### Idiomas principales según el uso de subtítulos

Vistas · Desde que se subió (tiempo total)



[VER MÁS](#)

#### Edad y género

Vistas · Desde que se subió (tiempo total)



Especificado por los usuarios

0 %

Entre 13 y 17 años

0 %

Entre 18 y 24 años

0 %

Entre 25 y 34 años

0 %

Entre 35 y 44 años

100 %

Entre 45 y 54 años

0 %

Entre 55 y 64 años

0 %

A partir de los 65 años

0 %

[VER MÁS](#)

### Alcance:

#### Cantidad de usuarios que miraron tu transmisión en vivo

##### Usuarios simultáneos

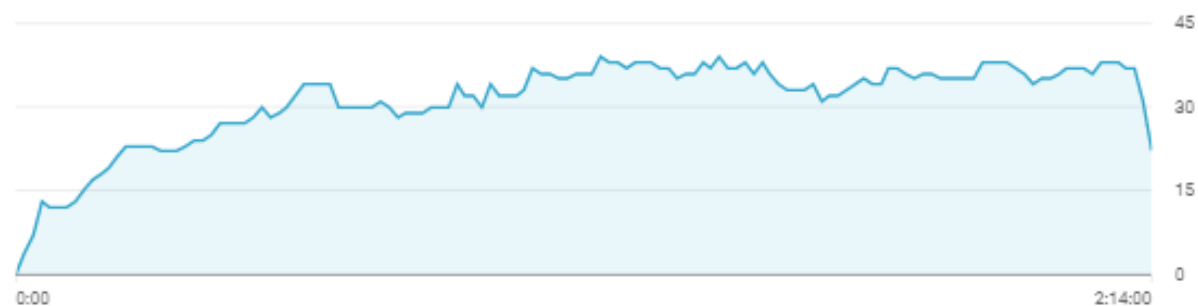
Durante transmisión en vivo

39

Máxima actividad

31

Promedio



[VER MÁS](#)

|  |                                                |                |             |
|--|------------------------------------------------|----------------|-------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:        | GS-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:       | 2           |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:      | 31-10-2020  |
|  |                                                | Página 8 de 40 |             |

## Visualizaciones



### Rendición de cuentas INC 2022



Suscrito ▾

11



Compartir

Descargar

Clip

Guardar



265 visualizaciones Emitido en directo el 11 may 2023

Acompaña la transmisión de la Rendición de cuentas del Instituto Nacional de Cancerología de la vigencia 2022

## Facebook

En Facebook la retransmisión tuvo el siguiente comportamiento:

### Interacciones



26



2



0



0



0



0



Reacciones

28



Comentarios

21



Veces compartida

6



Clicks de otro tipo

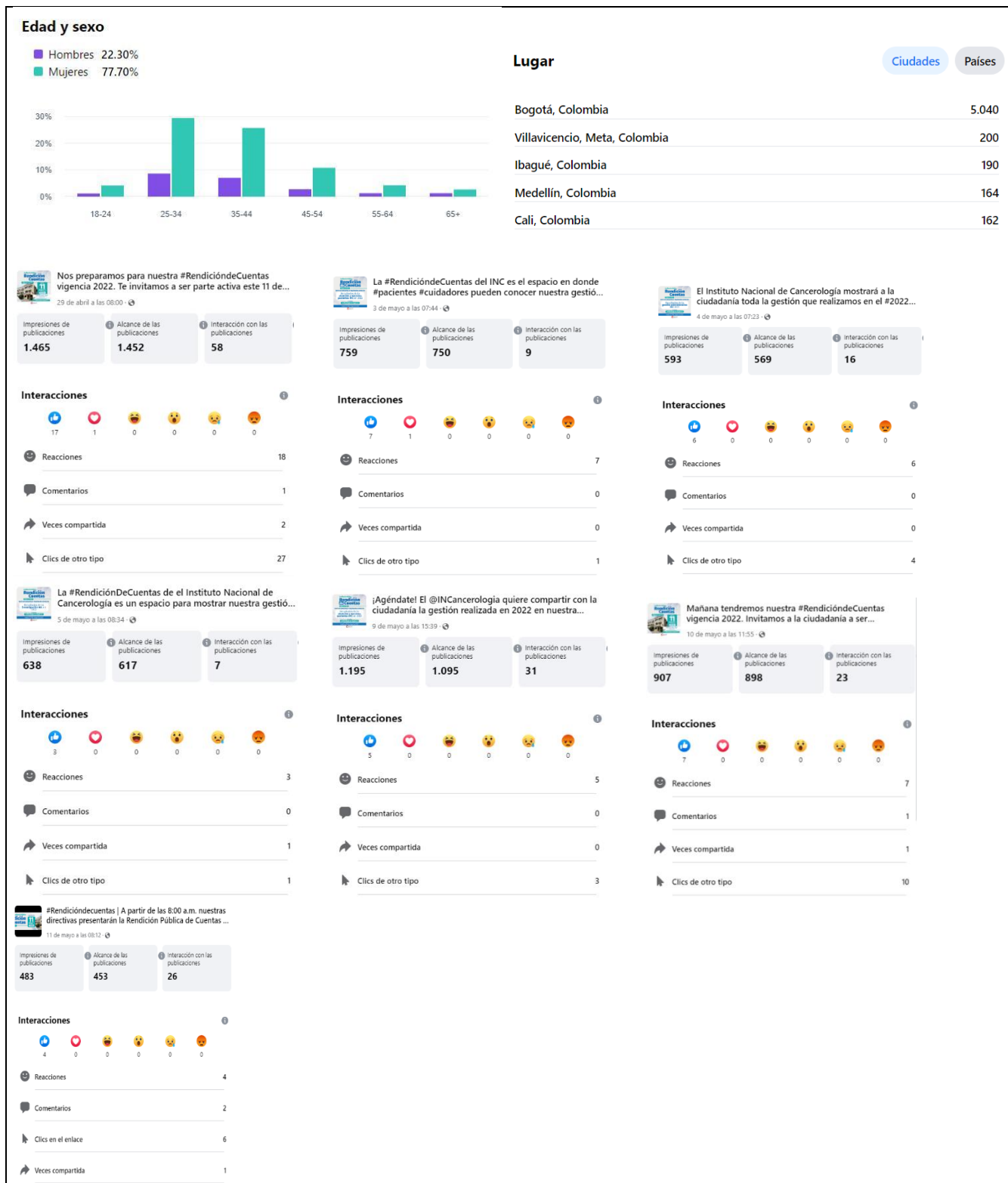
--

### Estadísticas de la publicación





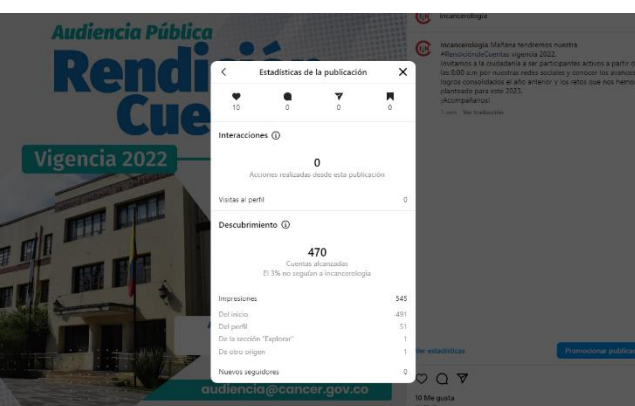
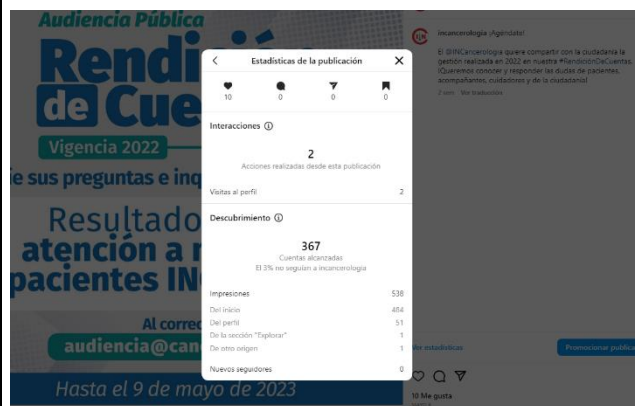
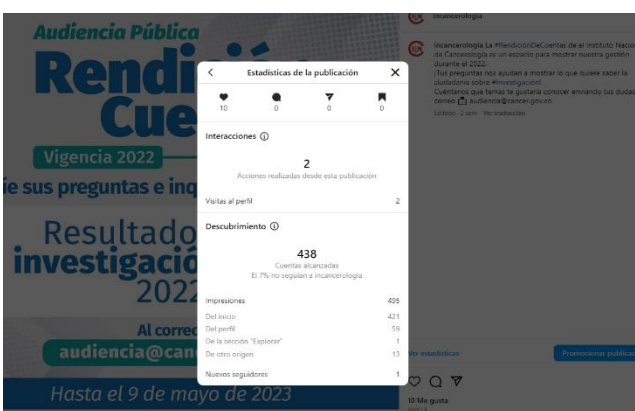
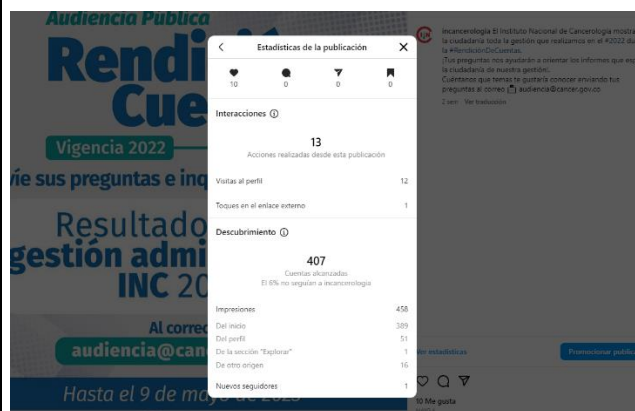
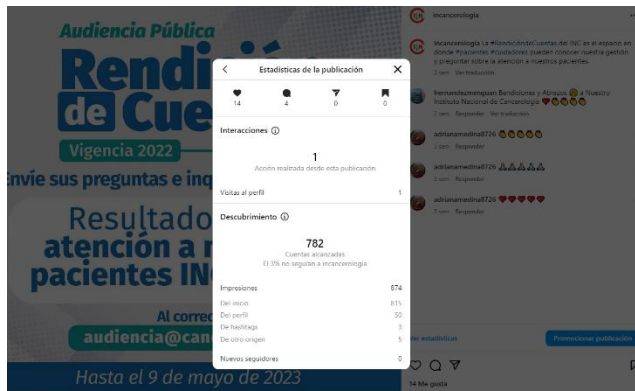
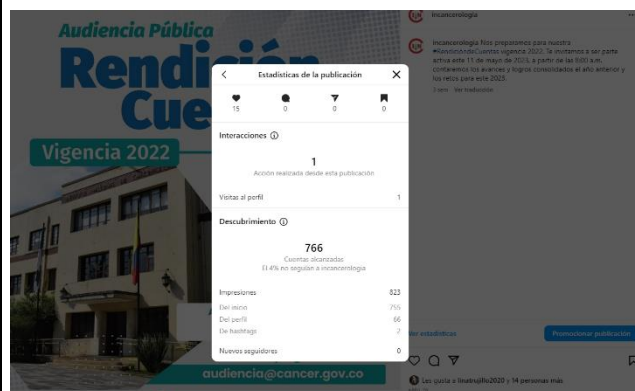
|  |                                                |                |              |
|--|------------------------------------------------|----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:        | GSJ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:       | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:      | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 9 de 40 |              |



|                                                                                   |                                                |  |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         |  | CÓDIGO:         | GSJ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL |  | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        |  | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                |  | Página 10 de 40 |              |

## Instagram:

En Instagram se tuvo el siguiente comportamiento:



|  |                                                |  |                 |              |
|--|------------------------------------------------|--|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         |  | CÓDIGO:         | GSJ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL |  | VERSIÓN:        | 2            |
|  | INFORME                                        |  | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|  |                                                |  | Página 11 de 40 |              |

## Twitter:

Es una red la cual está enfocada en interacciones con la comunidad científica, académica, entes gubernamentales y principalmente sector empresarial, fundaciones, ONG y EPS.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 20 abr.</p> <p>El Instituto Nacional de Cancerología prepara su #RendiciónDeCuentas vigencia 2022. Esperamos tus preguntas en el correo <a href="mailto:audiencia@cancer.gov.co">audiencia@cancer.gov.co</a> y prográmate para la transmisión este 11 de mayo a las 8 de la mañana.</p> <p>4 3 0</p> <p>Impresiones 563 Interacciones 14 Ampliaciones de detalles 0</p> | <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 3 may.</p> <p>La #RendiciónDeCuentas del INC es el espacio en donde #pacientes #cuidadores pueden conocer nuestra gestión y preguntar sobre la atención a nuestros pacientes.</p> <p>1 2 0</p> <p>Impresiones 384 Interacciones 16 Ampliaciones de detalles 4</p>                                                                                               |
| <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 4 may.</p> <p>El Instituto Nacional de Cancerología mostrará a la ciudadanía toda la gestión que realizamos en el #2022 durante la #RendiciónDeCuentas. Envía tus preguntas al correo <a href="mailto:audiencia@cancer.gov.co">audiencia@cancer.gov.co</a></p> <p>2 1 0</p> <p>Impresiones 266 Interacciones 7 Ampliaciones de detalles 3</p>                           | <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 5 may.</p> <p>La #RendiciónDeCuentas de @INCancerologia es un espacio para mostrar nuestra gestión durante el 2022. ¿Tus preguntas nos ayudan a saber lo que quiere conocer la ciudadanía en #Investigación? ¿Que temas te gustaría conocer? Envía tus dudas al correo ...</p> <p>2 0 0</p> <p>Impresiones 297 Interacciones 17 Ampliaciones de detalles 10</p> |
| <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 8 may.</p> <p>El @INCancerologia quiere compartir con la ciudadanía la gestión realizada en 2022 en nuestra #RendiciónDeCuentas. ¡Queremos conocer y responder las dudas de pacientes, acompañantes, cuidadores y de la ciudadanía!</p> <p>4 4 0</p> <p>Impresiones 429 Interacciones 11 Ampliaciones de detalles 1</p>                                                 | <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 10 may.</p> <p>Mañana tendremos nuestra #RendiciónDeCuentas vigencia 2022. Invitamos a la ciudadanía a ser participantes activos a partir de las 8:00 a.m., por nuestras redes sociales para conocer los avances y logros consolidados y los retos que nos hemo...</p> <p>1 1 0</p> <p>Impresiones 182 Interacciones 23 Ampliaciones de detalles 18</p>         |
| <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 11 may.</p> <p>#Rendicióndecuentas   A partir de las 8:00 a.m. nuestras directivas presentarán la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2022. ¡Te esperamos! <a href="https://youtube.com/live/3xqEkOeUn...">youtube.com/live/3xqEkOeUn...</a></p> <p>1 0 0</p> <p>Impresiones 258 Interacciones 4 Ampliaciones de detalles 3</p>                                 | <p><b>INCANCEROLOGÍA</b> @INCancerologia · 11 may.</p> <p>"La integralidad y la oportunidad en la atención son un reto que debemos asumir de cara a lograr mejores resultados del tratamiento de nuestros pacientes" Dra Lina María Trujillo Subdirectora de atención médica y docencia del INC.</p> <p>5 1 0</p> <p>Impresiones 233 Interacciones 8 Ampliaciones de detalles 0</p>                        |

Fuente. Comunicaciones del INC. (Información con corte al 30 de mayo de 2023).

|                                                                                   |                                                |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSJ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 12 de 40                                                                   |                                                |           |              |

## V. Preguntas y respuestas a la ciudadanía

A continuación, se da respuesta a las preguntas realizadas por los asistentes, pacientes en salas de espera y recibidas a través de las redes sociales institucionales y del correo [audiencia@cancer.gov.co](mailto:audiencia@cancer.gov.co).

### 1. ¿Doctor Quintero, podría resaltar por qué es importante innovar y cuál es la diferencia entre investigación e innovación?

**Respuesta:** Buenos días. Un caluroso saludo de parte de todo nuestro equipo de la Subdirección de Investigaciones y salud pública nos honra mucho poder estar con ustedes. Uno para que investiga, uno investiga con un objetivo de poder obtener más conocimiento alrededor de un determinado fenómeno, entonces la investigación está destinada a aumentar el volumen de conocimiento sobre un fenómeno porque sobre ese fenómeno no había suficiente conocimiento entonces para eso se investiga, buscando conocimiento. Sin embargo, como en el caso de la investigación básica como para poner un solo ejemplo, el investigador cuando hace la investigación básica no tiene específicamente el interés de que el resultado de sus investigaciones tenga la aplicación práctica, eso es la investigación básica. Sin embargo, se obtiene un conjunto de conocimiento grande, pero en la básica no es necesario aplicar el conocimiento sobre una solución práctica.

Cuando el conocimiento que se obtiene por la vía de la investigación, advirtiendo que la generación de conocimiento no solo depende de la investigación, pero cuando se hace por la vía de la investigación, esos conocimientos obtenidos, no siempre se aplican en la solución de problemas prácticos, cuando esos conocimientos traducidos en nuevos procesos o productos se aplican en la solución de ese desafío y ese desafío se logra transformar, eso es la innovación. De manera que ahí tenemos dos grandes campos, obtener mucho conocimiento y ese conocimiento traducirlo en productos y procesos para transformar ese fenómeno, de una forma completamente distinta a como lo harían las soluciones de rutina, esa es la diferencia grande entre investigar e innovar.

La investigación es potente, pero por supuesto que sí, porque permite tener nuevo conocimiento, pero no es suficiente, es necesario investigar puedo, pero, además, aplicar y hacer desarrollos tecnológicos y cuando sea necesario innovar. Uno cuando innova, cuando algún desafío o reto de la organización definitivamente ya no se resuelve por la vía de soluciones de rutina, entonces cuando uno está en el servicio de Gaica doctora Lina hay un determinado problema de calidad en la prestación del servicio y ese problema ha venido intentando resolver por décadas o por decenios de la misma forma rutinaria y uno se da cuenta que la forma de resolverlo no lo interviene, ese es el preciso el momento de innovación, ahí cuando le la solución de rutina no parece suficiente entonces ese es el imperativo de la innovación.

Señoras y señores, doctora Carolina, una organización no se acuesta normal y se levanta innovadora, eso no funciona así, ese proceso de innovación requiere tiempo, compromiso, recursos, métodos y técnicas que es justamente a lo que se le quiere apostar el Instituto y eso toma tiempo y advierto la gestión de la innovación implica mucho riesgo en un gran ambiente de incertidumbre. Nadie puede decir, absolutamente nadie, que cuando le apuesta a una innovación que eso va a resultar, en eso hay que tener mucho cuidado y la organización a través suyo, del equipo directivo y de la Junta han admitido que cuando uno le apuesta a la innovación le apuesta al riesgo de la incertidumbre. A Diferencia en donde ocurren otras cosas donde tienen que resultar según

|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSJ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 13 de 40 |              |

lo establecido la innovación no, hay que asumir riesgos e incertidumbre y eso también lo diferencia de alguna manera con los procesos de investigación.

Respuesta dada por el Subdirector General de Investigaciones, Vigilancia Epidemiológica, Promoción y Prevención. Dr. Álvaro Quintero Posada.

## 2. ¿Por qué es importante brindar una atención integral a los pacientes?

**Respuesta:** yo creo que esta es una gran oportunidad para los que nos están escuchando ojalá de aseguradores y representantes de pacientes.

El cáncer ya no es una enfermedad con un desenlace rápido, ya no entendemos el cáncer como una enfermedad que nos lleva rápidamente a la muerte, es una enfermedad crónica, que amerita una serie de intervenciones en el tiempo que me van a permitir ir y venir en diferentes tratamientos, pero esto se logra si yo sincronizo y hago bien lo que debe recibir el paciente y aquí es donde aplica el concepto de integralidad la gran mayoría de los tratamientos va a requerir no solamente un diagnóstico muy preciso porque la medicina de precisión valga la redundancia va a depender de esa caracterización de la célula tumoral me permite acceder a tratamientos específicos, pero esos tratamientos específicos tienen que hacerse en unos tiempos y con una articulación entre ellos.

Yo soy ginecóloga oncóloga por lo que usualmente coloco ejemplos de Gineco, la quimio radioterapia que es el estándar de tratamiento en el mundo en cáncer de cuello uterino localmente avanzado, es decir, las que ya no son quirúrgicas, debe hacerse al tiempo, si yo no sincronizo eso al tiempo, la posibilidad de sobrevivir a la enfermedad se pierde, si no articulo esa quimio radio concomitante con la finalización del tratamiento a través de la braquiterapia, no lo logré, por día que pierda tratamiento protractado estoy disminuyendo la expectativa de vida de los pacientes, eso desde el concepto de la integralidad. Y viene lo otro desde el fraccionamiento del servicio, que son dos cosas distintas, entonces me autorizan la quimioterapia para esa paciente de cáncer de cuello uterino en estadio 3B que es el más frecuente, ya no es quirúrgica, aquí, la radioterapia externa o sea la teleterapia en San Ignacio, cómo logro que una paciente el mismo día las dos cosas, por más de que no es tan lejos no me están dando un tratamiento para la gripe, yo tengo que salir en la condición que tenga que salir después de mi tratamiento para coger un transporte para llegar a otro hospital, pero la braquiterapia me la autorizan en el Country, mucho tiempo después, hay un concepto de no solamente los tiempos que juegan de manera positiva o de manera adversa para el cumplimiento, sino también ese fraccionamiento de los tratamientos no juega para bien el resultado oncológico de los pacientes y lo que es peor como no tenemos como país una única historia clínica, cada vez que a mí me toca acceder a otro sitio para completar esos tratamientos, debo volver a arrancar el proceso, y eso no le sirve ni al paciente, ni a las instituciones y mucho menos al país.

Respuesta dada por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

## 3. ¿Cuáles estrategias se van a adoptar para garantizar la sostenibilidad financiera del Instituto?

**Respuesta:** es un gran reto y una gran reflexión como ustedes vieron en los resultados de los estados financieros nosotros tuvimos un decrecimiento importante en nuestro estado final del año 2022, eso nos obliga a que debamos trabajando fuertemente para que el modelo del Instituto Nacional de Cancerología sea sostenible financieramente, para eso estamos adoptando estrategias importantes como trabajar en los costos, ustedes han



|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSJ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 14 de 40 |              |

visto que hemos tenido un acercamiento importante con la parte asistencial y con la parte comercial para establecer y mejorar nuestra estructura de costos, también tenemos que hacer una reducción de los gastos, osea empezar a priorizar esto es como en la casa de uno, si el mercado me valía dos millones y yo recibo uno, pues tengo que priorizar y establecer, lo verdaderamente importante y a lo que le debo apuntar.

Otra de las estrategias es mejorar la contratación con las entidades administradoras de planes de beneficios, la idea es que sea un gana gana que logremos esa oportunidad e integralidad que está manifestando la doctora Lina en nuestros modelos de contratación, parte de eso es estructurar y fortalecer el PGP y empezar a trabajar en los Grupos Relacionados de Diagnósticos – GRD que también nos permite ofrecer al mercado paquetes que sean integrales para el paciente y que mejore su atención y adicionalmente yo creo que otra estrategia es concientizarnos a nosotros como funcionarios que esto es de todos y que son recursos públicos que son sagrados, que los tenemos que cuidar, y parte del cuidado de esos recursos es también optimizarlos y manejarlos bien, cuidar la infraestructura, ser racionales, son retos grandes pero le vamos a apostar a eso.

Respuesta dada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente.

**4. Con la nueva transformación no queda claro de dónde va a salir el presupuesto para la implementación de dicha ley en lo que tiene que ver con la planta de personal y su financiamiento. ¿Cuánto fue el presupuesto aprobado por el Congreso para el INC?**

**Respuesta:** efectivamente ese es un núcleo que actualmente el grupo directivo con la Junta Directiva estamos analizando, vamos a incrementar la planta de personal, esa siempre ha sido nuestra motivación, incluir a los que están en provisionalidad para que queden de manera definitiva y esa incorporación y esa remuneración está definida por el análisis de los escenarios financieros. Nosotros somos un Instituto en el que la mayor parte de nuestros ingresos dependen de la venta de servicios y la venta de servicios ha disminuido por las razones que ya se mencionaron en la presentación, entonces de acuerdo con el análisis de los escenarios financieros tendremos la probabilidad de aumentar a cierto nivel la planta de personal y definir las nuevas remuneraciones que se van a establecer.

El presupuesto que fue aprobado para el año 2023 fue aprobado de manera casi que específica para la renovación tecnológica, renovación de equipos, eso tiene una destinación específica y gracias a eso vamos a renovar y a terminar de pagar equipos muy costosos como el ciclotrón, el acelerador lineal, la cirugía robótica y otra serie de equipos que eran necesarios renovar.

Estamos en ese análisis de la definición de la planta y del análisis de los diferentes escenarios financieros porque podemos tener un presupuesto este año, pero debemos garantizar la sostenibilidad de esa remuneración a lo largo del tiempo.

Respuesta dada por la Directora General. Dra. Carolina Wiesner Ceballos

Quisiera complementar Dra. Carolina y a todos los involucrados a esta rendición de cuentas que por su instrucción y por la del equipo directivo, el Instituto justamente para aumentar y para acceder a un presupuesto mayor en el caso de investigaciones estamos haciendo una propuesta muy concreta al Ministerio de Salud y

|                                                                                   |                                                       |                        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
|  | <b>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE</b>         | <b>CÓDIGO:</b>         | <b>GS1-P01-F-07</b> |
|                                                                                   | <b>GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b> | <b>VERSIÓN:</b>        | <b>2</b>            |
|                                                                                   | <b>INFORME</b>                                        | <b>VIGENCIA:</b>       | <b>31-10-2020</b>   |
|                                                                                   |                                                       | <b>Página 15 de 40</b> |                     |

Protección Social y al Ministerio de Ciencia, tecnología e Innovación para acceder directamente a recursos del Fonde de Investigaciones en Salud, hasta el momento de ese fondo de donde salen los recursos para las convocatorias de investigación como les parece que el Instituto tiene que participar en esas convocatorias compitiendo como otra institución, entonces nos asignan unas funciones de autoridad sanitaria para el control del cáncer pero para la investigación tenemos que competir con otros, eso me parece a mí francamente indebido por decirlo menos, por su instrucción hemos hecho el esfuerzo de solicitarle al Ministerio de Salud y Protección Social y al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación la adjudicación directa de recursos del FIS al Instituto sin que tengamos que competir, ya hicimos una propuesta concreta que se llama Programa Misiones Transformativas para acceso a recursos para investigación, desarrollo e innovación y si todo resulta bien, que espero que sea así, creo que vamos a tener además un presupuesto adicional para la investigación, desarrollo y la innovación.

Respuesta ampliada por el Subdirector General de Investigaciones, Vigilancia Epidemiológica, Promoción y Prevención. Dr. Álvaro Quintero Posada.

Es importante aclarar que una cosa es el presupuesto general del instituto que este año aproximadamente son 580 mil millones de pesos de los cuales aproximadamente 40 mil millones son los recursos nación que nos dan siempre para incorporar al presupuesto y nos aprobaron una partida adicional de 85 mil millones como la Dra. Carolina lo manifestó con destinación específica para los proyectos de inversión. De ese presupuesto que ya está aprobado que son 580.338 mil millones de pesos es el total de presupuesto aprobado de este año, eso garantiza la prestación del servicio como está, los gastos de operación comercial, los gastos de nómina, nosotros en este momento no tenemos aprobados ni solicitados recursos adicionales para la transformación, porque eso depende de los escenarios financieros y de lo que se determine como lo manifestó la Dra. Carolina en la Junta Directiva, en el Ministerio de Hacienda y en el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Respuesta ampliada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente.

##### **5. Mejorar la atención de enfermería, se timbra en las habitaciones y se demoran en llegar y velar por la salud de los pacientes.**

**Respuesta:** uno de los ejes más importantes que en este momento tiene el Instituto y en específico la Subdirección de Atención Médica es la política de humanización, no solamente la política de humanización frente al paciente sino la política de humanización también en relación a los funcionarios y colaboradores que es como bien sabido en el mundo, todos los que estamos enfrentados al manejo de situaciones crónicas desfavorables, una de las cuales es el cáncer, tenemos la posibilidad de tener patologías relacionadas con este desgaste, llámese síndrome de burnout, llámese depresión, muchas de estas cosas generan un ambiente en el que hemos estado trabajando, desde una mirada de un trato humanizado no solamente para el paciente sino también para nosotros, en el cual podamos disminuir esas fallas que podemos tener como humanos que somos en la atención de nuestros pacientes.

El grupo de enfermería que es el grupo más grande de toda la institución trabaja realmente día a día en generar unos espacios un poco más amables, de trabajo colaborativo y desde el grupo de talento humano, también hay un esfuerzo en poder generar un plan de bienestar que nos permita como funcionarios de la institución tener una

|                                                                                   |                                                |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSJ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 16 de 40                                                                   |                                                |           |              |

paz mental suficiente para poder atender adecuadamente a los pacientes y que no sientan esa mala percepción que está escrita en esta sugerencia.

Respuesta dada por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

**6. Pregunta formulada en YouTube ¿Cuál es porcentaje del aumento salarial este año si ya no somos funcionarios públicos, sino trabajadores del Instituto?**

**Respuesta:** el incremento ya fue anunciado 14.62%, todos los trabajadores del Instituto en la nueva ley son servidores públicos luego aplica para todos.

Respuesta dada por la Directora General. Dra. Carolina Wiesner Ceballos

**7. El aseo de los baños y la falta de papel higiénico y jabón es importante en todo el Instituto.**

**Respuesta:** completamente de acuerdo, en este momento ya tenemos establecido un plan de mejora con la empresa que presta el servicio y les estamos haciendo unas exigencias en ese sentido. Se está revisando el tema y esperamos solucionarlo muy pronto.

Respuesta dada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente.

**8. Tengo Coosalud y de verdad se demora para autorizar, agradezco su ayuda.**

**Respuesta:** nosotros estamos tratando de hacer un nuevo esquema de los navegadores precisamente para poder facilitar el acceso a la atención, a las autorizaciones, hay veces las limitaciones no dependen de nosotros, sino que dependen de los prestadores en las autorizaciones. Sin embargo, en este momento no hay contrato de Coosalud con el Instituto.

Respuesta dada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente.

**9. Pregunta formulada en YouTube. Cordial saludo, por favor quisiera saber ¿cuál es la proyección para la investigación en CA en los próximos años? y como sería la articulación con las Universidades?**

**Respuesta:** el Instituto está empeñado en desarrollar el marco de investigación e innovación orientada por misiones, eso supone un cambio muy importante en la forma en cómo el Instituto va a investigar y va a invertir los recursos, ya no nos vamos a concentrar en pequeños proyectos propios de la intención con toda razón de un investigador, por supuesto que esos proyectos continuarán teniendo cabida en el Instituto, pero el gran concurso y concurrencia están concentradas en misiones, es decir, esos grandes desafíos y retos para el control del cáncer en Colombia que justifican intervenciones de múltiples agentes, no un solo investigador, sino, varios investigadores, con varios grupos, en varias agencias, de manera que no van a ser cincuenta mil misiones, sino que van a ser pocas misiones que concentren la intervención de varios investigadores, varios grupos, agencias y agentes.



|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSÍ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 17 de 40 |              |

Lo que le puedo responder sin detenerme en objetos de conocimientos específicos porque están cambiando mucho en relación con la cuarta revolución industrial, el cual es una línea tan poderosa de conocimiento e intervención que va a modificar con absoluta seguridad y ya lo está haciendo, la forma en que hacemos investigación e innovación. Nos vamos a concentrar en pocos desafíos y pocas misiones, pero que sean transformadoras. El gran volumen de cincuenta mil proyectos por lo menos en la perspectiva del Instituto no va a funcionar, nos vamos a concentrar en pocos proyectos para misiones transformadoras para el control integral del cáncer para que hagamos más eficiente el uso de los recursos que son bien escasos en investigación e innovación.

Respuesta dada por el Subdirector General de Investigaciones, Vigilancia Epidemiológica, Promoción y Prevención. Dr. Álvaro Quintero Posada.

**10. Sugiero información puntual en oficina de autorización para evitar pérdida de tiempo tanto para funcionarios como para pacientes o acompañantes. Sería ideal para evacuar cantidad de personas.**

**Respuesta:** sí, hemos detectado eso, esta semana implementamos una prueba piloto en donde el área comercial baja las agendas, a las personas las citan una hora antes a los pacientes de primera vez y les hacen una inducción y recorrido para familiarizarlos con el Instituto, a los pacientes por primera vez esta semana empezamos esta prueba piloto, estamos en los ajustes necesarios, la idea es evitar las filas y ser más ágiles y efectivos en los trámites que tenemos que atender.

Respuesta dada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente.

**11. Mejorar la oportunidad de las citas con las especialidades.**

**Respuesta:** uno de los pilares fundamentales de la transformación institucional tiene que ver con poder ofrecer unos mejores servicios reteniendo el talento humano, el Instituto Nacional de Cancerología como es hoy realmente tendría una tendencia a desaparecer, en este momento no somos competitivos en relación a la remuneración del talento humano, al no ser competitivos y existir una oferta de servicios tan amplia como ya tiene al menos al ciudad, lo que estábamos viendo era que nuestros especialistas se iban por simplemente movimiento del mercado, esto no es solamente para los especialistas en oncología sino también para otros profesionales dentro del área de la Subdirección Médica, como los químicos farmacéutas, los físicos médicos, todo esto que tiene tal experticia y es tan complicado de formar que ante la oferta laboral más atractiva en otros sitios, nos dejaban, una de las razones de hacer la transformación es poder retener el talento humano en todas las dimensiones de la atención, desde el que presta el servicio de camillero, hasta el que atiende directamente al paciente o el que hace investigación, para que podamos realmente ofrecer un Instituto Nacional de Cancerología que perdure en el tiempo y que pueda ser atractivo para que nuestros profesionales sigan creyendo en nosotros y en su misión con la institución.

Respuesta dada por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSJ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 18 de 40 |              |

**12. Pregunta formulada en YouTube. ¿Qué estrategias se van a implementar para mejorar la atención en Gaica?**

**Respuesta:** el tema de Gaica ha sido un tema reiterativo en las discusiones no solamente al interior de las reuniones con los pacientes, sino también, en las reuniones de Junta Directiva que prontamente se llamará Consejo Directivo, básicamente conocemos la realidad de lo que es cualquier servicio de urgencias en cualquier hospital del mundo y conocemos bastante bien lo que es la realidad de Gaica en nuestra institución, para nadie es un secreto que Gaica se convirtió en una puerta de entrada y en una puerta de manejo de complicaciones de pacientes que muchas veces no son pacientes institucionales, eso quiere decir que Gaica no solamente recibe lo que es urgente de nuestros pacientes o lo que requiere una atención prioritaria no programada de lo que nosotros atendemos, sino que también está recibiendo el impacto negativo de un sistema de salud que tiene una atención fragmentada, que no cuenta con la atención y la trazabilidad de un paciente oncológico y es la razón por la cual en muchos sitios le administran la quimioterapia y después de las 6 pm le dicen “si está malito váyase para el cancerológico” y ese es el paciente que nos llega a nosotros y que realmente para el grupo asistencial es muy complejo, porque ya trae un historial que no conocemos, trae una morbilidad que ha adquirido en otros sitios, sin contar a los pacientes que operan en otros sitios y se infectan, llegan acá sin remitir, y eso significa que nosotros como Institución estamos desarrollando algunas miradas diferentes de cómo abordar un problema que tiene un pedazo nuestro, pero también tiene unos componentes externos que no son de nosotros y que necesitan realmente una intervención como país, como sistema de salud para poder mejorarlo.

Una de las propuestas ha sido aumentar el espacio físico. Yo he venido al Instituto desde que tengo 17 años y cuando yo era residente Gaica tenía 5 camillas y no vivían llenas y luego fue creciendo y hoy tenemos una infraestructura grandísima que no da abasto, amanecemos muchos de los días del mes con sobreocupación gigantesca, alertamos, generamos todos los mecanismos legales que hay de hacer emergencia funcional por sobreocupación, pero a nuestros pacientes no nos lo reciben en ningún otro lado. Los médicos de Gaica llenan formatos, hacen todo su esfuerzo, la parte trata de solucionar, pero realmente los pacientes del Instituto no nos lo reciben en otros lados y en el fondo tampoco quisiéramos que se los llevaran.

Sin embargo, este problema ha sido abordado desde diferentes ópticas, se ha pensado en ampliar la infraestructura, esto no es una decisión que yo específicamente comparta, yo creo que lo que necesitamos es trabajar en la gestión del paciente oncológico, en la gestión de un sistema que realmente pueda hacer trazabilidad del paciente y que exija en otros sitios de atención que exista integralidad y experticia. Yo no saco nada con hacer tres pisos de Gaica, cuando realmente no soluciono los problemas de base que tienen el sistema de salud que en muchas ocasiones abandona a sus pacientes oncológicos.

Respuesta dada por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

**13. Pregunta formulada en YouTube. ¿Cuenta con un equipo de navegación de pacientes que permita asegurar el seguimiento clínico administrativo de los pacientes oncológicos?**

**Respuesta:** tenemos 20 navegadores que están apoyando esa gestión. Respuesta dada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente

|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSÍ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 19 de 40 |              |

**14. Sugerencia, es que a la hora de llamar contestan y cuelgan para solicitar una cita.**

**Respuesta:** revisaremos. Nosotros tenemos un contrato con el que se presta el servicio de call center, ellos tienen unos indicadores; lo revisaremos para que eso no ocurra.

Respuesta dada por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera. Dra. Lía Margarita Álvarez Puente

**15. Tener más químicos farmacéuticos para realizar revisión de las fórmulas y hacer el servicio más rápido.**

**Respuesta:** ese es un buen punto que tiene que ver con la intencionalidad de la transformación; la normatividad para la administración de medicamentos oncológicos ha cambiado y se ha vuelto muy estricta, lo que implica que yo tenga mas necesidad de talento humano capacitado, no solamente químicos farmacéuticos lo que para nosotros es un profesional universitario, sino especializados en procesos, especializados en procesos de calidad, regentes de farmacia, ya la administración de medicamentos oncológicos implica un grupo mucho más grande y robusto, el detalle es que lo que nosotros ofrecemos como remuneración no está a la par del mercado, y entonces, si bien, nosotros tenemos una camisa de fuerza por los cupos de planta, tampoco puedo muchas veces hacer contratación de este personal por otros rubros, porque por fuera les están ofreciendo dos o tres veces de lo que yo pudiera ofrecer. Esta es una de las razones de la transformación y esperamos que una vez que esto ocurra podamos tener una política de retención del talento humano que incluya obviamente a los químicos farmacéuticos como parte fundamental de la atención en oncología.

Respuesta dada por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

**16. Por favor espacio un consultorio para rehabilitación y por lo menos 3 profesionales más para esa área.**

**Respuesta:** el Instituto está en proceso de transformación y se revisará el tema de acuerdo con el estudio de cargas que adelantó el Instituto. Respuesta remitida por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia.

La proyección del servicio está diseñada de acuerdo con la capacidad instalada actual. Respuesta remitida por la Subdirectora General de Gestión Administrativa y Financiera.

**17. Actualmente la mortalidad prematura por condiciones crónicas es lo que más preocupa en el distrito y más por algunas patologías malignas. En este momento tienen proyectado el avance en la actualización de GPC y de pruebas de tamizaje para cáncer gástrico, es uno de los cánceres a los que se le atribuye mayor mortalidad.**

**Respuesta:** agradecemos su pregunta. En el año 2022 publicamos la “Guía de Práctica Clínica para la prevención primaria y secundaria y diagnóstico temprano del cáncer gástrico”, la cual se encuentra disponible online con el doi: <https://doi.org/10.35509/01239015.754> e incluye recomendaciones y puntos de buena práctica para la prevención primaria, la prevención secundaria, tamización y diagnóstico del cáncer gástrico. También nos encontramos desarrollando la Guía de Práctica Clínica para la estadificación y el tratamiento del adenocarcinoma gástrico y de la unión esofagagástrica.

|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GS-IP01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 20 de 40 |              |

Respecto a la actualización de Guías de Práctica clínica, según lo reportado por la Guía Metodológica para la elaboración de Guías de Práctica Clínica con Evaluación Económica en el Sistema General de Seguridad Social en Salud Colombiano, la mayoría de los desarrolladores reportan como tiempos óptimos para la actualización de guías entre 3 y 5 años. El Instituto anualmente revisa y prioriza las guías para actualización con base en múltiples criterios tales como el tiempo de publicación, la presencia de nueva evidencia que cambien recomendaciones fuertes o trazadoras, la aparición de nuevas tecnologías, entre otros, Los procesos de actualización de las guías siguen los lineamientos de la Guía Metodológica del Ministerio de Salud y Protección Social.

Respuesta remitida por Médico Especialista Grupo Investigación Clínica y Epidemiológica del Cáncer

**18. Pregunta formulada en YouTube. Buen día, ¿si somos servidores públicos con contrato de trabajo ahora seríamos trabajadores del estado? Esto para aclarar q no estamos en el sector Privado, Muchas gracias**

**Respuesta:** tal como lo establece la Ley de transformación institucional - 2291 de 2023 en su artículo 14 en el que define el régimen laboral del instituto, todos los empleados del INC conservarán la naturaleza de servidores públicos, unos de libre nombramiento y remoción y los demás tendrán el carácter de trabajadores del Instituto Nacional de Cancerología, así:

**"ARTÍCULO 14. RÉGIMEN LABORAL.** Para todos los efectos legales, los servidores públicos con funciones de dirección, conducción, orientación y asesoría institucional cuyo ejercicio implica la adopción de políticas o directrices o los de confianza que estén al servicio del Director General del Instituto Nacional de Cancerología se clasifican como empleados públicos de libre nombramiento y remoción, designados por el Director General y su régimen legal será el establecido por la Ley 909 de 2004 y las normas pertinentes y complementarias.

*Los demás servidores públicos del Instituto Nacional de Cancerología serán de régimen especial quienes tendrán el carácter de Trabajadores del Instituto Nacional de Cancerología y estarán sometidos al régimen laboral propio establecido en la presente Ley; para todos los efectos se denominarán "Trabajadores del Instituto Nacional de Cancerología".*

Respuesta remitida por la Coordinadora Grupo Área Gestión y Desarrollo del Talento Humano.

**19. Pregunta formulada en YouTube. ¿Qué piensa el Instituto de la aplicación de la Resolución 1477 de 2016 de Habilitación de UFC/UACAI? ¿Habiendo tanta oferta oncológica por qué creen que no hay más unidades habilitadas en el país?**

**Respuesta:** acerca de la Resolución 1477 el INC ha sido un ferviente impulsador de la resolución, conociendo que esta busca definir los procedimientos, estándares y criterios de habilitación en las unidades Funcionales tanto adulto UFCA, como pediátrica UACAI, logrando así la integralidad, mejorando la calidad de la atención en los pacientes con diagnóstico de cáncer, y disminuyendo la fragmentación de los servicios. El Grupo de evaluación y seguimiento de los servicios oncológicos del INC ha orientado de manera continua a la implementación de la LEY en varias unidades de cáncer del país. En el momento en el país existen 3 unidades habilitadas, 2 UFCA en la ciudad de Pasto y Rionegro y 1 unidad funcional de cáncer infantil en Pasto.

|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSÍ-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 21 de 40 |              |

Consideramos que no existen más unidades habilitadas por la falta de divulgación, de conocimiento para implementarla y falta de estímulos claros hacia las IPS para incentivar la formación de UFCA y UACAI.

Respuesta remitida por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

**20. Pregunta formulada en YouTube. Una enorme felicitación a la Doctora Carolina Wiesner por tan valiente labor. Quisiéramos saber cuándo se renovará el asesor jurídico externo. El INC necesita una mirada distinta**

**Respuesta:** agradecemos su observación.

Respuesta remitida por la Dirección General.

**21. Pregunta formulada en YouTube. ¿Siendo el ente rector en cáncer y la IPS que tiene mayor integralidad, tienen alguna estrategia para poder llegar a todos los departamentos?**

**Respuesta:** mediante Proyectos de Investigación en Salud Pública el Instituto ha llegado a diferentes territorios y zonas apartadas del país, para desarrollar acciones y estrategias que han llegado a población vulnerable y nos ha permitido fortalecer capacidades territoriales para la detección temprana del cáncer, y la generación del conocimiento a partir de las problemáticas identificadas en los territorios.

Adicionalmente, el Instituto viene realizando desde hace varios años brigadas de detección temprana en diferentes tipos de cáncer, gratuitas, dirigidas a la población general de diferentes departamentos y en zonas remotas.

Adicionalmente, se tienen cursos de detección temprana gratuitos para profesionales de la salud de todo el territorio nacional. Se realizan cada año cursos presenciales y webinar gratuitos, para profesionales de diferentes departamentos, impartidos por especialistas oncólogos del Instituto.

En el año 2023, mediante el Programa de Acciones Territoriales en Salud Pública, se continuará la realización de brigadas de detección temprana, cursos regionales para profesionales de salud, y asistencias técnicas con todas las Secretarías Departamentales de Salud.

El Instituto tiene disponible de manera gratuita publicaciones científicas, libros, manuales técnicos para profesionales y material educativo e informativo para población general. Se encuentra disponible en la página web del Instituto. Por último, se tiene el Sistema de Información INFOCÁNCER, de acceso libre, gratuito, permite conocer la situación del cáncer en Colombia.

Respuesta remitida por la Coordinadora Grupo Área Salud Pública.

**22. Pregunta formulada por el correo audiencia@cancer.gov.co. De manera atenta, agradezco la realización de rendición de cuentas y felicito por la gestión. Por otra parte me gustaría saber si la reestructuración que presenta en el Instituto Nacional del Cáncer según el proyecto de Ley, el área de docencia - servicio presenta algún cambio y si se ofrecería algún otro servicio en esta área.**

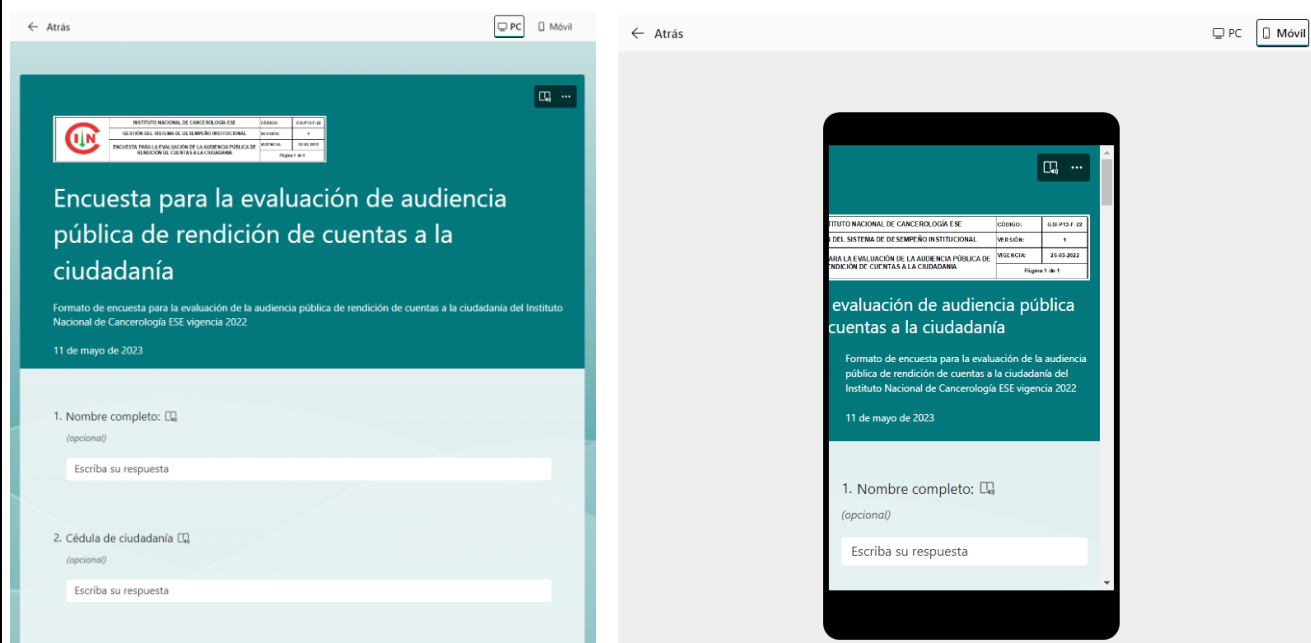
|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GS1-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 22 de 40 |              |

Dentro de la propuesta de transformación del INC se contempló la creación de un centro de formación y docencia fortalecido con los perfiles y cargos que permitan dar respuesta a las necesidades derivadas de la relación docencia servicio que tiene el INC con las instituciones de educación del país. Los convenios docencia servicio se mantienen en su estructura y funcionamiento de acuerdo con la capacidad instalada para la oferta docente del Instituto y adicionalmente, se consideraron estrategias para optimizar la educación continuada para el control del cáncer del país.

Respuesta remitida por la Subdirectora de Atención Médica y Docencia. Dra. Lina María Trujillo Sánchez.

## VI. Satisfacción

La encuesta fue diseñada en la herramienta *Forms Office* con la opción de poder visualizar en computador o celular y con la opción de habilitar el lector inmersivo para facilitar el diligenciamiento a las personas con discapacidad.

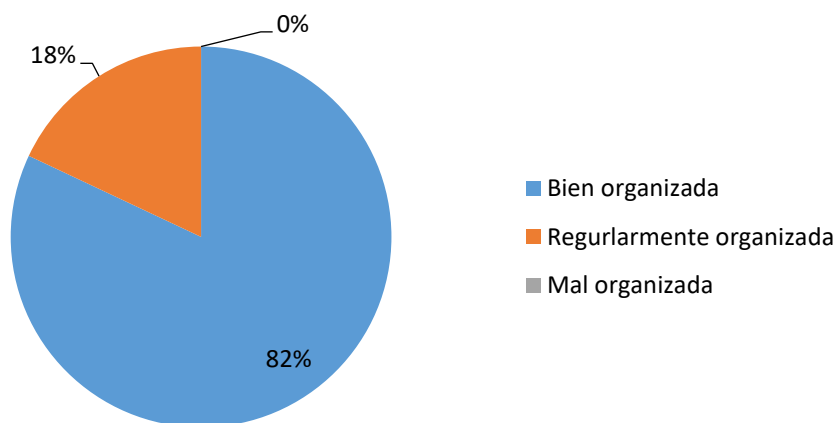


A través del chat de Youtube y Facebook se publicó el enlace de la encuesta para la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía está compuesta por 9 preguntas, las cuales fueron contestadas por 50 asistentes de forma física y virtual.

Los resultados de dicha encuesta se describen a continuación:

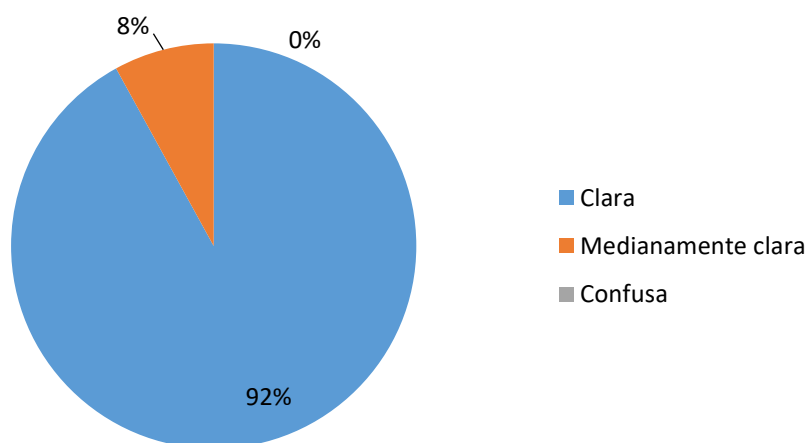
|                 |                                                |           |              |
|-----------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|                 | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSI-P01-F-07 |
|                 | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                 | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 23 de 40 |                                                |           |              |

**1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:**



El 82% de los encuestados audiencia manifestaron que esta estuvo bien organizada y el 18% afirmó que estuvo regularmente organizada.

**2. La explicación inicial sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:**

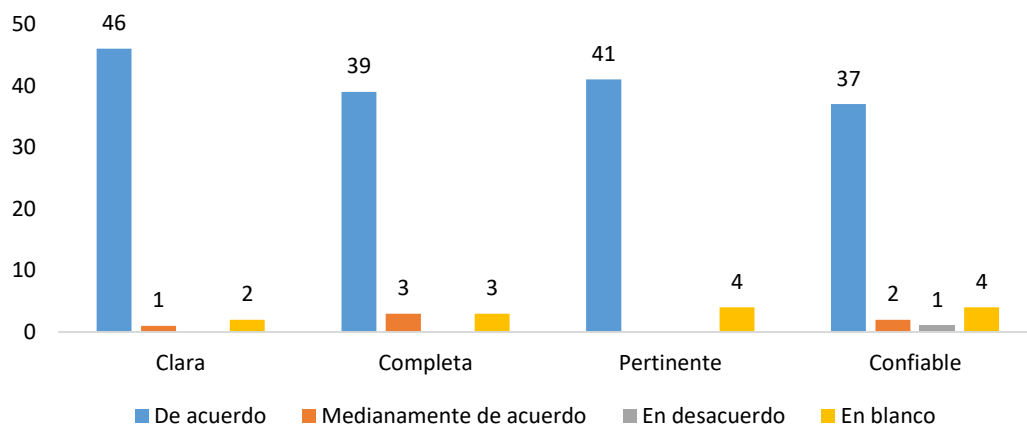


El 92% de los encuestados manifestaron que la explicación inicial sobre el procedimiento para las intervenciones fue clara y el resto (8%) afirmó que fue medianamente clara.



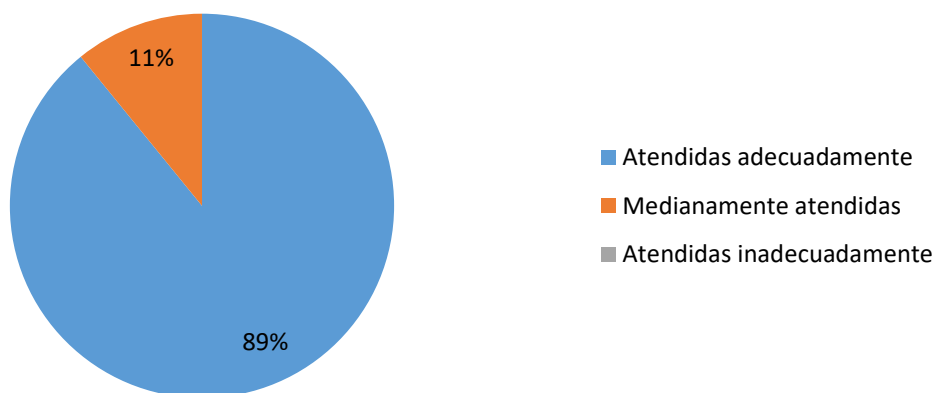
|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSI-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 24 de 40 |              |

### 3. Considera que la información presentada en el evento fue:



La mayoría de los asistentes que diligenciaron la encuesta estuvieron de acuerdo con que la información presentada en el evento fue clara (46), completa (39), pertinente (41) y confiable (37).

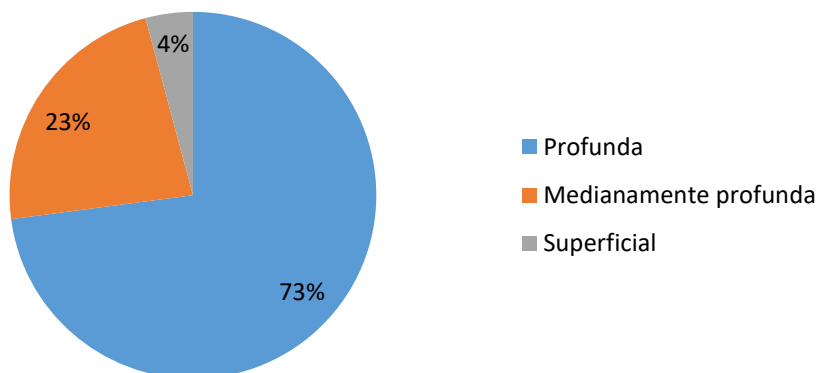
### 4. Las opiniones de los asistentes a la audiencia fueron:



El 89% de los encuestados manifestaron que las opiniones de los asistentes fueron atendidas adecuadamente, y el resto (11%) aseguró que fueron medianamente atendidas.

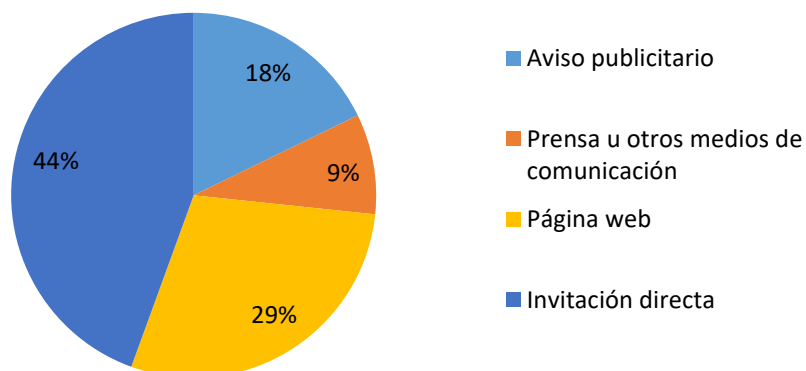
|  |                                                |                 |              |
|--|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GS1-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 25 de 40 |              |

**5. Los temas de la audiencia fueron discutidos de manera:**



El 73% de los encuestados estuvieron de acuerdo con que los temas de la audiencia fueron discutidos de manera profunda, el 23% consideran que los temas fueron discutidos de forma medianamente profunda y el 4% restante manifestó que estos fueron discutidos de forma superficial.

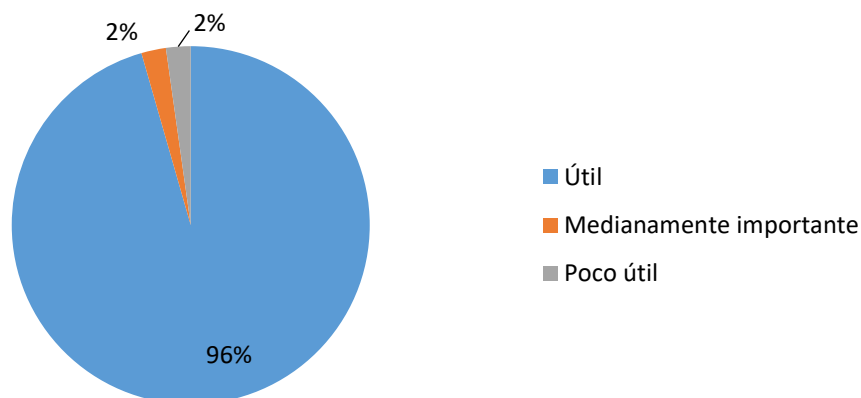
**6. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia?**



El 44% de los invitados se enteró del evento a través de invitación directa, el 29% a través de la página web institucional, un 18% por aviso publicitario y el resto (9%) por prensa u otros medios de comunicación.

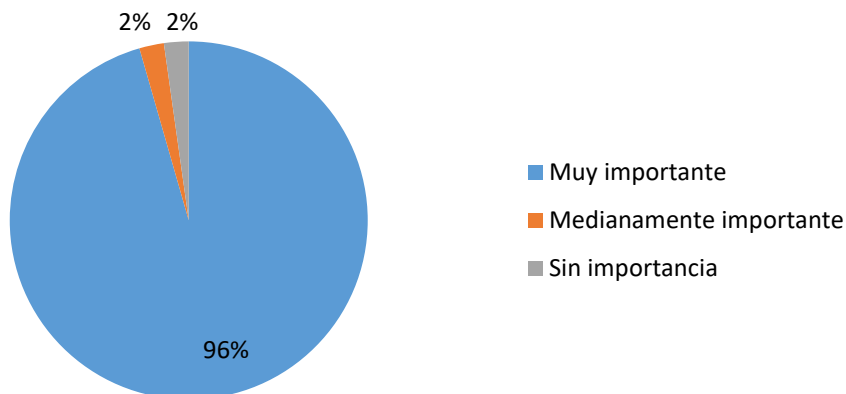
|                 |                                                |           |              |
|-----------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|                 | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSÍ-P01-F-07 |
|                 | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                 | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 26 de 40 |                                                |           |              |

**7. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:**



Para el 96% de los encuestados la audiencia pública resulta ser un espacio útil para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública, un 2% considera que es un espacio medianamente importante y para el otro 2% restante es poco útil.

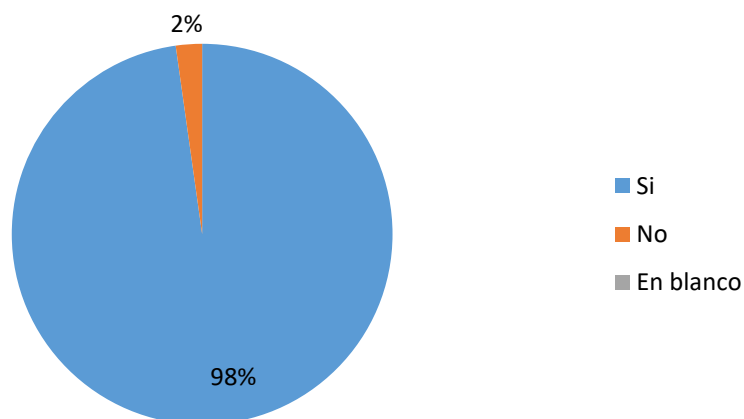
**8. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:**



Después de haber tomado parte en la audiencia pública, el 96% de los encuestados considera que su participación en el control de la gestión pública es muy importante, un 2% considera medianamente importante y para el resto (2%) sin importancia.

|  |                                                |                 |              |
|--|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSÍ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 27 de 40 |              |

**9. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?**



El 98% de los encuestados sí considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública.

**VI. Comentarios y sugerencias**

A continuación, se mencionan los comentarios y sugerencias realizados por los asistentes:

- Felicitaciones al Instituto por esta buena nueva de la Sanción Presidencial que fortalece, amplía y respalda las funciones especiales. ¡Cosas que hay que contar para orgullo de todos los colombianos!
- La atención ha mejorado mucho con ayuda de las personas que nos guían y orientan. Muchas gracias. nos hace más fácil las cosas.
- Felicito al instituto cancerología por el servicio que presta a los pacientes cáncer.
- Felicitaciones por su buena atención ya que la operación fue un éxito.
- Felicito a todas las especialidades. La atención a la consulta sea puntual.
- Felicitaciones a las directivas y colaboradores del Instituto. A pesar de las fallas técnicas la rendición de cuentas fue clara y precisa. Muchas gracias.
- Felicitaciones por la presentación de la rendición de cuentas de manera organizada, puntual, clara y completa en todos los temas.
- El servicio acá en el instituto es muy bueno hasta el momento hemos sido muy bien atendidos. Gracias.
- Me gustó que me dieron hoy mismo una cita para una resonancia magnética. Oportuno servicio.
- En términos generales felicitaciones por la buena atención.
- Para las navegadoras hacen muy excelente su trabajo felicitaciones.
- Excelente información.
- Reconocimiento a la misión docente del Instituto. Agradecería pudiera ayudarnos con alcanzar la homologación de los especialistas en cuidado paliativo pediátrico, tan necesario en nuestro medio, pero sin posibilidad de tener habilitado el servicio por no existir la subespecialidad en el país

|                                                                                   |                                                       |                        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
|  | <b>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE</b>         | <b>CÓDIGO:</b>         | <b>GSJ-P01-F-07</b> |
|                                                                                   | <b>GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b> | <b>VERSIÓN:</b>        | <b>2</b>            |
|                                                                                   | <b>INFORME</b>                                        | <b>VIGENCIA:</b>       | <b>31-10-2020</b>   |
|                                                                                   |                                                       | <b>Página 28 de 40</b> |                     |

- Las respuestas de la directora, subdirectora y el doctor de investigaciones fueron muy oportunas y claras para la audiencia.
- Excelente estrategia de transferencia de información, se sugiere realizar pruebas con antelación de los sistemas a utilizar para no presentar inconvenientes como los de hoy.
- Hacer más difusión para presentar.
- El aseo de los baños y la falta de papel higiénico y jabón es importante en todo el Instituto.
- Divulgar más la rendición de cuentas.
- De manera atenta, agradezco la realización de rendición de cuentas y felicito por la gestión.
- Que fueran más frecuentes.
- Respecto a las novedades tecnológicas con los videos se solventó oportunamente con la intervención respectiva de cada uno de los subdirectores, felicitaciones por toda la información transmitida.
- El servicio de navegadoras de cabeza y cuello es muy bueno, la orientación y las dudas que tenemos son bien respondidas.
- Faltaron pruebas técnicas, pero bien.
- Tienen un buen servicio de salud y prestación de servicio médico con buen trato médico por medio del personal médico.
- Las fallas técnicas de la transmisión fueron bien manejadas.
- Nos ha parecido un buen servicio en general médicos, enfermeras, colaboradores e información.
- Preparar contingencias para las eventualidades técnicas.
- A futuro hacer la presentación de manera directa con el apoyo de ayudas audiovisuales.
- Agradezco la atención prestada en todos los servicios. Favor aumentar los chicos de Capital Salud.
- Revisar el modelo de atención del año 2015.
- Profundizar algunos temas.
- Lástima los problemas técnicos de sonido para la rendición.
- Realmente la audiencia pública no refleja la realidad del INC ya que en otros escenarios informan cosas diferente totalmente. La parte financiera estuvo muy pobre en el informe solamente se realizó un informe de la parte salud pública y docencia estaba muy buena.

### Conclusiones

- La rendición de cuentas fue un evento híbrido que combinó la presencialidad como lo virtualidad, la difusión previa de este evento que se realizó mediante las redes sociales del Instituto Nacional de Cancerología permitió que durante la transmisión se conectarán entidades territoriales cómo quedó evidenciado durante la transmisión a pesar de las dificultades técnicas presentadas.
- Frente a la interacción que se dio en la sesión de preguntas y respuestas del final de la transmisión se realizó por parte de usuarios en las redes sociales quienes realizaron preguntas sobre los proyectos de investigación que tiene el INC, los proyectos y mejoras con unidad de GAICA del Instituto Nacional Cancerología.
- Las cifras muestran cuántas personas estuvieron conectadas durante la transmisión en vivo, la mayoría de las conexiones fueron recomendaciones de nuestro canal de YouTube provenientes, principalmente de los hipervínculos que se ubicaron en las publicaciones que se realizaron desde las diferentes redes sociales como por ejemplo WhatsApp, Twitter y la página web del INC.

|  |                                                |                 |              |
|--|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSJ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 29 de 40 |              |

- Teniendo en cuenta las fallas tecnológicas presentadas durante el evento y como parte de la mejora continua, se implementarán acciones para mitigar que este tipo de situaciones no se presente en las audiencias a realizar en el futuro.
- No se adquirieron compromisos en el marco de la audiencia.

### Anexos

#### 1. Constancias de convocatorias

- Publicación en la página web institucional

The screenshot displays the official website of the Instituto Nacional de Cancerología ESE (INC). The header features the INC logo and the text 'Instituto Nacional de Cancerología-ESE Colombia Por el control del cáncer', alongside the 'MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL'. Navigation links include 'Inicio', 'Mapa', 'Portal de servicios', 'Iniciar sesión', and 'Correo institucional'. A search bar is also present.

The main banner is for the 'Audencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2022', scheduled for '11 MAYO 8:00 AM' at the 'Auditorio Mario Gaitán Yanguas - INC'. Below the banner, there are five circular icons representing different services: 'Portafolio de servicios', 'Salud pública', 'Docencia', 'Investigación', and 'PQRS'.

At the bottom of the page, there are two promotional images. The left image shows a healthcare professional attending to a patient, with a green circular overlay containing the text 'Información para pacientes'. The right image shows a group of healthcare professionals in white coats and masks, with a blue circular overlay containing the text 'Información para profesionales de la salud'.







|                                                                                   |                                                |                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|-------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GS-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2           |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020  |
|                                                                                   |                                                | Página 31 de 40 |             |

## Publicación en redes sociales del INC

### Facebook

Instituto Nacional de Cancerología

Publicaciones Información Más ▾

408 28 comentarios 24 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Instituto Nacional de Cancerología transmitió en vivo. 11 de abr. ·

**Audiencia Pública**  
**Rendición de Cuentas**  
 Vigencia 2022  
 Lugar: Auditorio Gaitán Vargas  
**11 MAY**  
 8:00 AM

JUE, 11 DE MAY.  
**Rendición de cuentas**  
 Evento online

Me interesa

4 2 comentarios

Me gusta Comentar

Instituto Nacional de Cancerología

Publicaciones Información Más ▾

11 de may. ·

#Rendicióndecuentas | A partir de las 8:00 a.m. nuestras directivas presentarán la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2022. ¡Te esperamos!

**Audiencia Pública**  
**Rendición de Cuentas**  
 Vigencia 2022  
 Lugar: Auditorio Gaitán Vargas  
**11 MAY**  
 8:00 AM

youtube.com  
**Rendición de cuentas INC 2022**

4 2 comentarios 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

Instituto Nacional de Cancerología

10 de may. ·

Mañana tendremos nuestra #RendicióndeCuentas vigencia 2022. Invitamos a la ciudadanía a ser participantes a... Ver más

**Audiencia Pública**  
**Rendición de Cuentas**  
 Vigencia 2022

Instituto Nacional de Cancerología

Publicaciones Información Más ▾

9 de may. ·

¡Agédate!

El @INCancerologia quiere compartir con la ci... Ver más

**Rendición de Cuentas**  
 Vigencia 2022  
 Envíe sus preguntas e inquietudes acerca de:  
**Resultados de la atención a nuestros**

**Audiencia Pública**  
**Rendición de Cuentas**  
 Vigencia 2022  
 Envíe sus preguntas e inquietudes acerca de:  
**Resultados de la gestión administrativa INC 2022**  
 Al correo: [audiencia@incancer.gov.co](mailto:audiencia@incancer.gov.co)  
 Hasta el 6 de mayo de 2022

**Audiencia Pública**  
**Rendición de Cuentas**  
 Vigencia 2022  
 Envíe sus preguntas e inquietudes acerca de:  
**Resultados de la investigación INC en 2022**  
 Al correo: [audiencia@incancer.gov.co](mailto:audiencia@incancer.gov.co)  
 Hasta el 9 de mayo de 2022

Sandra Bernal y 4 personas más

Me gusta Comentar Compartir

Instituto Nacional de Cancerología

Publicaciones Información Más ▾

11 de may. ·

**MAYO**  
 8:00 AM  
 SIGUE LA TRANSMISIÓN  
[incancerologia](https://www.facebook.com/incancerologia)

Instituto Nacional de Cancerología está transmitiendo en vivo. 10 min ·

**Rendición de cuentas vigencia 2022**

**VIVO** 3

Gestión Integral de Riesgos

105 Total riesgos 21 Riesgos prioritarios

Mayoría sesenta y seis son bajos y

1 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

Instituto Nacional de Cancerología

14 min ·

#Rendicióndecuentas | A partir de las 8:00 a.m. nuestras directivas presentarán la Rendición Pública de Cuentas de la vigencia 2022. ¡Te esperamos!

|  |                                                |                 |              |
|--|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSÍ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 32 de 40 |              |

## Twitter

**INCANCEROLOGÍA**  
4.899 Tweets

Tweets Respuestas Multimedia Me gusta

cruzrojacol y 9 más

8 9 665

**INCANCEROLOGÍA** @INCa... · 20/04/23 ...  
El Instituto Nacional de Cancerología prepara su #RendiciónDeCuentas vigencia 2022. Esperamos tus preguntas en el correo [audiencia@cancer.gov.co](mailto:audiencia@cancer.gov.co) y prográmate para la transmisión este 11 de mayo a las 8 de la mañana.

MinSalud Colombia y 8 más

3 4 567

**INCANCEROLOGÍA**  
4.899 Tweets

Tweets Respuestas Multimedia Me gusta

**INCANCEROLOGÍA** @INCa... · 4/05/23 ...  
El Instituto Nacional de Cancerología mostrará a la ciudadanía toda la gestión que realizamos en el #2022 durante la #RendiciónDeCuentas. Envía tus preguntas al correo [audiencia@cancer.gov.co](mailto:audiencia@cancer.gov.co)

Procuraduría General de la Nación y 9 más

1 2 269

**INCANCEROLOGÍA**  
4.899 Tweets

Tweets Respuestas Multimedia Me gusta

**INCANCEROLOGÍA** @INCa... · 5/05/23 ...  
La #RendiciónDeCuentas de @INCancerología es un espacio para mostrar nuestra gestión durante el 2022. ¡Tus preguntas nos ayudan a saber lo que quiere conocer la ciudadanía en #Investigación!. ¿Que temas te gustaría conocer? Envía tus dudas al correo [audiencia@cancer.gov.co](mailto:audiencia@cancer.gov.co)

Investigación - Universidad Nacional de de... y 5 más

2 304

**INCANCEROLOGÍA**  
4.899 Tweets

Tweets Respuestas Multimedia Me gusta

**INCANCEROLOGÍA** @INCa... · 3/05/23 ...  
La #RendiciónDeCuentas del INC es el espacio en donde #pacientes #cuidadores pueden conocer nuestra gestión y preguntar sobre la atención a nuestros pacientes.

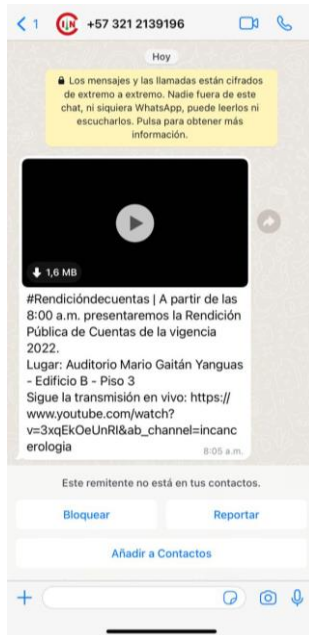
Procuraduría General de la Nación y 8 más

2 1 387

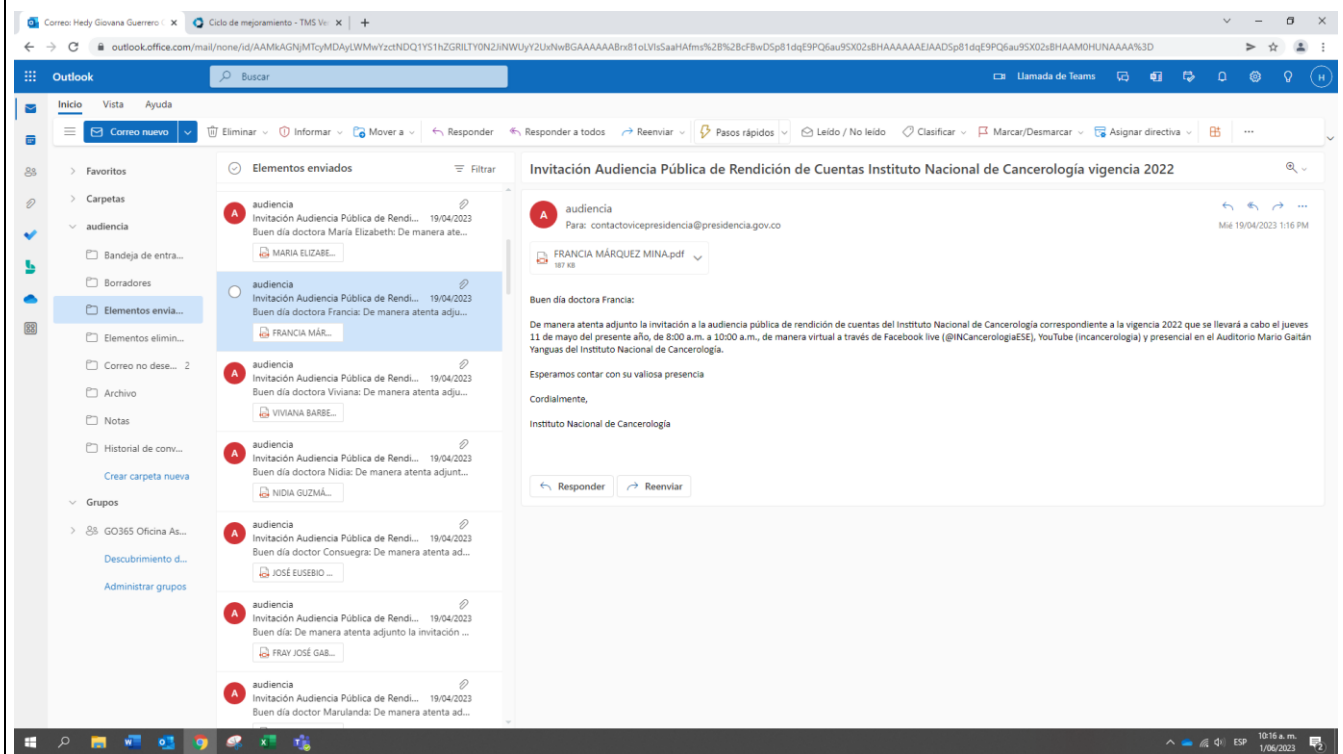


|                                                                                   |                                                |  |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         |  | CÓDIGO:         | GSi-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL |  | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        |  | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                |  | Página 34 de 40 |              |

## WhatsApp Institucional



## Invitaciones directas remitidas a través de correo electrónico





|                                                                                   |                                                |           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSI-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 35 de 40                                                                   |                                                |           |              |

## 2. Fotografías de los asistentes en el auditorio



|  |                                                |                 |              |
|--|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSÍ-P01-F-07 |
|  | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|  | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|  |                                                | Página 36 de 40 |              |

### 3. Acta institucional



#### ACTA INSTITUCIONAL

AI-23-01009

##### DATOS GENERALES ACTA

|                   |                                                             |                       |          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| Tipo acta:        | CD - Acta institucional - Acta Institucional - Acta general |                       |          |
| Acta:             | 01                                                          |                       |          |
| Fecha de reunión: | 2023-05-11                                                  | Hora de inicio:       | 08:00 AM |
|                   |                                                             | Hora de finalización: | 10:00 AM |
| Grupo de trabajo: | Audiencia Pública                                           |                       |          |
| Tema:             | Audiencia Pública Rendición de Cuentas vigencia 2022        |                       |          |
| Lugar:            | Auditorio Mario Gaitán Yanguas. Transmisión vía Streaming   |                       |          |

##### ASISTENTES

| NOMBRE                                                                                        | DEPENDENCIA                                                                              | ASISTIÓ | OPCIONAL | FIRMA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------|
| Carolina Wiesner Ceballos - Directora General                                                 | DIRECCION GENERAL                                                                        | Si      | No       |       |
| Lina María Trujillo Sanchez - Subdirectora General de Atención Médica y Docencia              | SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN MÉDICA Y DOCENCIA                                       | Si      | No       |       |
| Lia Margarita Alvarez Puente - Subdirectora General de la Gestión Administrativa y Financiera | SUBDIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                              | Si      | No       |       |
| Alvaro Quintero Posada - Subdirector Gral de Investigación, Vigilancia Epidemiológica, Prom   | SUBDIRECCION GENERAL DE INVESTIGACION, VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA, PROMOCION Y PREVENCIÓN | Si      | No       |       |

##### ASISTENTES INVITADOS

SIN ASISTENTES INVITADOS

##### AGENDA

1. Presentación contexto estratégico INC 2022. Dra. Carolina Wiesner Ceballos
2. Video de la Gestión de la Subdirección de Atención Médica y Docencia.
3. Video de la Gestión de la Subdirección General de Gestión Administrativa y Financiera.
4. Video de la Gestión de la Subdirección General de Investigaciones, Vigilancia Epidemiológica, Promoción y Prevención de la vigencia 2022.
5. Sesión de preguntas y preguntas realizadas por los asistentes, pacientes en salas de espera y recibidas a través de las redes sociales institucionales y del correo audiencia@cancer.gov.co, las cuales fueron contestadas por la Directora General y los Subdirectores del INC.

##### DESARROLLO Y CONCLUSIONES

NIT: 899.999.092-7  
Calle 1ª # 9-85 - PBX: 3905012  
www.cancer.gov.co  
Bogotá D.C., Colombia

@incancerologia



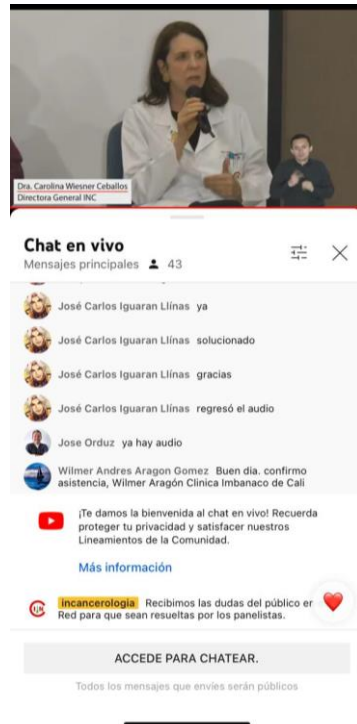


|                                                                                   |                                                |                 |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------|
|  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:         | GSI-P01-F-07 |
|                                                                                   | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:        | 2            |
|                                                                                   | INFORME                                        | VIGENCIA:       | 31-10-2020   |
|                                                                                   |                                                | Página 37 de 40 |              |

#### 4. Interprete de señas



## 5. Chat en vivo



**Chat en vivo**  
Mensajes principales 43

José Carlos Iguaran Llinas ya

José Carlos Iguaran Llinas solucionado

José Carlos Iguaran Llinas gracias

José Carlos Iguaran Llinas regresó el audio

Jose Orduz ya hay audio

Wilmer Andres Aragón Gomez Buen día, confirmo asistencia, Wilmer Aragón Clínica Imbanaco de Cali

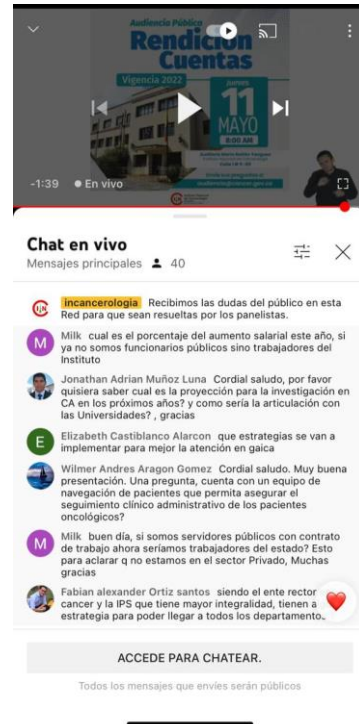
¡Te damos la bienvenida al chat en vivo! Recuerda proteger tu privacidad y satisfacer nuestros Lineamientos de la Comunidad.

Más información

**Incancerología** Recibimos las dudas del público en esta Red para que sean resueltas por los panelistas.

ACCEDE PARA CHATEAR.

Todos los mensajes que envíes serán públicos



**Chat en vivo**  
Mensajes principales 40

**Incancerología** Recibimos las dudas del público en esta Red para que sean resueltas por los panelistas.

Milk cual es el porcentaje del aumento salarial este año, si ya no somos funcionarios públicos sino trabajadores del Instituto

Jonathan Adrian Muñoz Luna Cordial saludo, por favor quisiera saber cual es la proyección para la investigación en CA en los próximos años? y como sería la articulación con las Universidades?, gracias

Elizabeth Castiblanco Alarcon que estrategias se van a implementar para mejorar la atención en gaica

Wilmer Andres Aragón Gomez Cordial saludo. Muy buena presentación. Una pregunta, cuenta con un equipo de navegación de pacientes que permita asegurar el seguimiento clínico administrativo de los pacientes oncológicos?

Milk buen día, si somos servidores públicos con contrato de trabajo ahora seríamos trabajadores del estado? Esto para aclarar q no estamos en el sector Privado, Muchas gracias

Fabian alexander Ortiz santos siendo el ente rector cancer y la IPS que tiene mayor integralidad, tienen a estrategia para poder llegar a todos los departamento.

ACCEDE PARA CHATEAR.

Todos los mensajes que envíes serán públicos

## 6. Listados de asistencias (presenciales)

|                                                                                     |  |                                        |  |                                                                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|  |  | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE |  | CÓDIGO:                                                                             | GS/P01-F-02 |
| GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL                                      |  |                                        |  | VERSIÓN:                                                                            | 2           |
| ASISTENCIA A REUNIONES                                                              |  |                                        |  | VIGENCIA:                                                                           | 31-05-2019  |
|                                                                                     |  |                                        |  | Página 1 de 1                                                                       |             |
| GRUPO DE TRABAJO:                                                                   |  |                                        |  |                                                                                     |             |
| TEMA: Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022                       |  |                                        |  |                                                                                     |             |
| Lugar: Auditorio Mario Galán Vargas                                                 |  | Fecha: 11 de mayo de 2023              |  | Hora Programada: 8:00 a.m.                                                          |             |
| Orden del Día:                                                                      |  |                                        |  |                                                                                     |             |
| ASISTENTE                                                                           |  | DEPENDENCIA                            |  | FIRMA                                                                               |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Deposición                             |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Sub I + Sp                             |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Salvaguarda ISC                        |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | ORAL                                   |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | ANTHOC                                 |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Sub Ay F.                              |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Plicación                              |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Deposición                             |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Sub I + Sp                             |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | MECOCOA                                |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | CAJELA                                 |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | GPDY                                   |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | PLANACION                              |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Planes                                 |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | GASP                                   |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Deposición                             |  |  |             |
| Dra. Patricia Rodríguez                                                             |  | Subida                                 |  |  |             |

| INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         |                     | CÓDIGO:       | GS-P01-F-02 |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL |                     | VERSIÓN:      | 2           |
| ASISTENCIA A REUNIONES                         |                     | VIGENCIA:     | 31-05-2019  |
|                                                |                     | Página 1 de 1 |             |
| Nombre                                         | Dependencia         | FIRMA         |             |
| 1. Plac Romero Romero                          | GASP                |               |             |
| 2. Lina Maria Novoa Espino                     | GASPI               |               |             |
| 3. Nelson Viced Peris M.                       | GASPI               |               |             |
| 4. Jean Sebastian Sanchez V.                   | Terapia             |               |             |
| 5. Mónica Lina Simeón C.                       | Docencia            |               |             |
| 6. María Carolina González M.                  | Calificación        |               |             |
| 7. Dña. Patricia Rodríguez                     | SSI                 |               |             |
| 8. Dña. Patricia Rodríguez                     | Ped. chio           |               |             |
| 9. Dña. Patricia Rodríguez                     | Radilija            |               |             |
| 10. Dña. Patricia Rodríguez                    | Cobiza - curlo      |               |             |
| 11. Dña. Patricia Rodríguez                    | Biología del Cancer |               |             |
| 12. Dña. Patricia Rodríguez                    | Salud total EPS     |               |             |
| 13. Dña. Patricia Rodríguez                    | Enfermería          |               |             |
| 14. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 15. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 16. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 17. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 18. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 19. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 20. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 21. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 22. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 23. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 24. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 25. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 26. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 27. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 28. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 29. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |
| 30. Dña. Patricia Rodríguez                    | Asistencia          |               |             |

**INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE****CÓDIGO:****GS-P01-F-07****GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL****VERSIÓN:****2****INFORME****VIGENCIA:****31-10-2020****Página 39 de 40**

|               |                                                |           |             |
|---------------|------------------------------------------------|-----------|-------------|
|               | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GS-P02-F-22 |
|               | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2           |
|               | ASISTENCIA A REUNIONES                         | VIGENCIA: | 31-05-2019  |
| Página 1 de 1 |                                                |           |             |

|                   |                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------|
| GRUPO DE TRABAJO: |                                                         |
| TEMA:             | Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 |

|        |                                |        |                    |                  |           |
|--------|--------------------------------|--------|--------------------|------------------|-----------|
| Lugar: | Auditorio Mario Gaitán Yanguas | Fecha: | 11 de mayo de 2023 | Hora Programada: | 8:00 a.m. |
|--------|--------------------------------|--------|--------------------|------------------|-----------|

|                |  |
|----------------|--|
| Orden del Día: |  |
|----------------|--|

| ASISTENTE                      | DEPENDENCIA                   | FIRMA                       |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 39 Miguel Torres Torres        | GA SPI                        | Miguel Torres               |
| 40 Elkinhoff Kuma R            | Planificación                 | Elkinhoff Kuma R            |
| 41 Andres Felipe Sandoval A    | Planificación ODM             | Andres Felipe Sandoval A    |
| 42 Elizabeth Gaitán Yanguas    | Atención                      | Elizabeth Gaitán Yanguas    |
| 43 Eridy Carolina Bello Torres | Planificación                 | Eridy Carolina Bello Torres |
| 44 Elio Roldán Alvarado        | Planificación                 | Elio Roldán Alvarado        |
| 45 Sandra P. Biza              | Tercerización                 | Sandra P. Biza              |
| 46 Javier Rodríguez            | GPDT                          | Javier Rodríguez            |
| 47 María Isabel Calderón       | GPMS                          | María Isabel Calderón       |
| 48 Luis GDO Morúa              | SISTEMAS                      | Luis GDO Morúa              |
| 49 Gloria Liza Torres          | Subdirección de Planificación | Gloria Liza Torres          |
| 50 Tania Oltamara I            | Planificación y Control       | Tania Oltamara I            |
| 51 Henry Fernando Ochoa        | Unidad EPS                    | Henry Fernando Ochoa        |
| 52 Helena Buitrago E           | Gestión de Recursos           | Helena Buitrago E           |
| 53 Claudia Borge               | Facturación                   | Claudia Borge               |
| 54 Diana Patricia Martínez     | Planificación Riesgos         | Diana Patricia Martínez     |
| 55 Fabian Kola                 | GA SPI                        | Fabian Kola                 |

GSI

GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

|               |                                                |           |             |
|---------------|------------------------------------------------|-----------|-------------|
|               | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GS-P02-F-22 |
|               | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2           |
|               | ASISTENCIA A REUNIONES                         | VIGENCIA: | 31-05-2019  |
| Página 1 de 1 |                                                |           |             |

|    |                                  |                              |                                  |
|----|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| 49 | Marta Nolasco Torres             | GA SPI                       | Marta Nolasco Torres             |
| 50 | Martha Gaitán                    | Evaluación                   | Martha Gaitán                    |
| 51 | Plaza Mariana Contreras Ovalle   | Investigación Epidemiológica | Plaza Mariana Contreras Ovalle   |
| 52 | Hydram M. Perez B                | GA SPI                       | Hydram M. Perez B                |
| 53 | Natalia Castillo P               | GA SPI                       | Natalia Castillo P               |
| 54 | Diana Wilhelmina Banares Barrios | Planificación                | Diana Wilhelmina Banares Barrios |
| 55 | Gloria Liza Torres               | Planificación                | Gloria Liza Torres               |

| VERSIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | DESCRIPCIÓN DE ACTUALIZACIÓN    | RESPONSABLE OTM                |
|---------|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 1       | 14-06-2017             | Verión inicial del documento    | Administrador del Sistema Ties |
| 2       | 31-05-2019             | Corregir la palabra DEPENDENCIA | Paula Andrea Salazar Medina    |

\* Este documento sirve como registro de asistencia reuniones programadas de cada grupo de trabajo (Área Funcional, Comité, Ad Hoc, Proyecto, etc.). Adjuntar las firmas que sean necesarias para asistentes a la reunión y firmas.

| CARGO        |          | DEPENDENCIA  |          | FECHA        |          |
|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
| #NOMBRE?     | #NOMBRE? | #NOMBRE?     | #NOMBRE? | #NOMBRE?     | #NOMBRE? |
| Cargo:       | #NOMBRE? | Cargo:       | #NOMBRE? | Cargo:       | #NOMBRE? |
| Dependencia: | #NOMBRE? | Dependencia: | #NOMBRE? | Dependencia: | #NOMBRE? |
| Fecha:       | #NOMBRE? | Fecha:       | #NOMBRE? | Fecha:       | #NOMBRE? |

GSI

GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

|               |                                                |           |             |
|---------------|------------------------------------------------|-----------|-------------|
|               | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GS-P02-F-22 |
|               | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2           |
|               | ASISTENCIA A REUNIONES                         | VIGENCIA: | 31-05-2019  |
| Página 1 de 1 |                                                |           |             |

|                   |                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------|
| GRUPO DE TRABAJO: |                                                         |
| TEMA:             | Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 |

|        |                                |        |                    |                  |           |
|--------|--------------------------------|--------|--------------------|------------------|-----------|
| Lugar: | Auditorio Mario Gaitán Yanguas | Fecha: | 11 de mayo de 2023 | Hora Programada: | 8:00 a.m. |
|--------|--------------------------------|--------|--------------------|------------------|-----------|

|                |  |
|----------------|--|
| Orden del Día: |  |
|----------------|--|

| ASISTENTE                       | DEPENDENCIA          | FIRMA                        |
|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 62 Xiomara Rubia Aguilera       | Planificación        | Xiomara Rubia Aguilera       |
| 63 Gladys Roldán Barz Gaitán    | Tercerización        | Gladys Roldán Barz Gaitán    |
| 64 Juan Ricardo Deaza L         | PLANIFICACIÓN        | Juan Ricardo Deaza L         |
| 65 Bibiana Acuña                | Oficina Contable     | Bibiana Acuña                |
| 66 O. Benavente Ochoa B99       | Oficina Contable     | O. Benavente Ochoa B99       |
| 67 Sharon Sánchez               | Salud Pública        | Sharon Sánchez               |
| 68 Jonathan Gil                 | Financiero           | Jonathan Gil                 |
| 69 Martha Caracci               | Atención al Paciente | Martha Caracci               |
| 70 Juan C. Jimenez              | GA SPI               | Juan C. Jimenez              |
| 71 David Pardo                  | GA SPI               | David Pardo                  |
| 72 Paula Juliana Pardo Sandoval | GA SPI               | Paula Juliana Pardo Sandoval |
| 73 Mariana Maza                 | GA SPI               | Mariana Maza                 |
| 74 Jenny Rojas Garcia           | Talento Humano       | Jenny Rojas Garcia           |
| 75 Rocio Sandoval               | GA SPI               | Rocio Sandoval               |
| 76 Alexandra Pardo              | GPDT                 | Alexandra Pardo              |
| 77 Martha Jimenez Pardo         | GA SPI               | Martha Jimenez Pardo         |

GSI

GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

|                 |                                                |           |              |
|-----------------|------------------------------------------------|-----------|--------------|
|                 | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE         | CÓDIGO:   | GSJ-P01-F-07 |
|                 | GESTIÓN DEL SISTEMA DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL | VERSIÓN:  | 2            |
|                 | INFORME                                        | VIGENCIA: | 31-10-2020   |
| Página 40 de 40 |                                                |           |              |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Dairys Yulieth Barrios Bonilla.</i></p> <p><b>Elaborado por</b></p> <p>Dairys Yulieth Barrios Bonilla<br/>Profesional Universitario<br/>Oficina Asesora de Planeación y Sistemas</p> | <p><i>Adriana Patricia Hernández Baquero</i></p> <p><b>Aprobado por</b></p> <p>Adriana Patricia Hernández Baquero<br/>Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas<br/>Oficina Asesora de Planeación y Sistemas</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Versión | Fecha de actualización | Descripción de actualización   | Responsable OYM               |
|---------|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1       | 05-07-2017             | Versión inicial del documento  | Administrador del Sistema Tms |
| 2       | 31-10-2020             | modificar informe por vigencia | Paula Andrea Salamanca Medina |

**"TODA VERSIÓN IMPRESA DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA DOCUMENTO NO CONTROLADO"**

| ELABORÓ      |                                          | REVISÓ       |                                               | APROBÓ       |                                               |
|--------------|------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------|
| Cargo:       | Profesional Universitario                | Cargo:       | Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas | Cargo:       | Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas |
| Dependencia: | Oficina Asesora de Planeación y Sistemas | Dependencia: | Oficina Asesora de Planeación y Sistemas      | Dependencia: | Oficina Asesora de Planeación y Sistemas      |
| Fecha:       | 29-10-2020                               | Fecha:       | 31-10-2020                                    | Fecha:       | 31-10-2020                                    |